

## Garantievoorwaarden NEFF België

De onderstaande voorwaarden, die de vereisten en de omvang van onze garantieprestaties beschrijven, doen geen afbreuk aan de garantieverplichtingen van de verkoper die voortvloeien uit de verkoopovereenkomst met de consument.

Voor dit toestel geven wij garantie onder de volgende voorwaarden:

1. Overeenkomstig de onderstaande voorwaarden (nr. 2-6) zal NEFF de gebreken aan het toestel kosteloos verhelpen, indien deze aantoonbaar het gevolg zijn van een materiaal- en/of fabricagefout en ons onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen 24 maanden na levering aan de eerste gebruiker worden gemeld. Indien het gebrek binnen 6 maanden na levering aan het licht komt, wordt het geacht een materiaal- of fabricagefout te zijn.

2. De garantie is niet van toepassing op kwetsbare onderdelen zoals glas of kunststof en gloeilampen.

Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit die niet van belang zijn voor de waarde en geschiktheid voor het gebruik van het toestel, geven geen aanleiding tot een garantieverplichting. Schade veroorzaakt door chemische en elektrochemische effecten van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingscondities leidt niet tot garantieverplichtingen, evenmin als schade die het gevolg is van verkeerd gebruik of als het toestel op een andere manier in contact komt met ongeschikte stoffen. Ook kan geen garantie worden gegeven voor defecten aan het toestel die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, niet-huishoudelijk gebruik, onzorgvuldigheid of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-instructies.

De aanspraak op garantie vervalt wanneer reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of wanneer onze toestellen zijn uitgerust met reserve, supplementaire of accessoire-onderdelen die geen originele onderdelen zijn, en wanneer de reparatie of interventie door een niet-bevoegd persoon of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, heeft geleid tot een defect.

3. De garantieprestaties worden zodanig uitgevoerd dat defecte onderdelen naar onze keuze kosteloos worden gerepareerd of vervangen door foutloze onderdelen.

Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor in het kader van deze garantie aanspraak wordt gemaakt op garantie, moeten worden geleverd of naar ons dichtstbijzijnde servicekantoor of onze klantenservice. Reparaties op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen in stationair (vast) gebruik.

De aankoopbon met de leveringsdatum of ten minste de datum van aankoop moet worden voorgelegd.

Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

SA BSH Home Appliances NV  
Rue Picard straat 7 – Box 400

B – 1000 Bruxelles - Brussel

[www.neff-home.com/be](http://www.neff-home.com/be)

Herstellingen / Réparations:  
Tel.: 02/475.70.03  
E-mail: [bru-repairs@bshg.com](mailto:bru-repairs@bshg.com)

Onderdelen / Pièces détachées:  
Tel.: 02/475.70.03  
E-mail: [bru-spareparts@bshg.com](mailto:bru-spareparts@bshg.com)

RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226  
BTW Nr/N° TVA : BE 0.465.054.226  
KBC: IBAN: BE13482910003139  
BIC: KREDBEBB  
FORTIS: IBAN: BE07001365010066  
BIC: GEBABEBB

4. Indien wij de reparatie weigeren of indien deze mislukt, wordt op verzoek van de eindklant binnen de genoemde garantietermijn kosteloos een omruiling naar een gelijkwaardig toestel met een gelijkwaardige waarde uit het plaatselijke productassortiment geleverd.
5. De garantieprestatie verlengt de garantietermijn niet en vernieuwt de garantietermijn niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.
6. Verdere of andere aanspraken (in het bijzonder aanspraken op schade buiten het toestel) zijn uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet wettelijk verplicht is.

Deze garantievoorwaarden gelden voor apparaten die in België gekocht en gebruikt worden.

Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land ("land van bestemming") wordt verzonden en voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het land van bestemming en geschikt is voor de betreffende omgevingscondities, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming, als wij in dat land een netwerk van klantendienst hebben.

U kunt deze aanvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming.

Bij verzending naar landen buiten de EU/EFTA vervalt de garantie.

Houd rekening met ons extra aanbod van de klantenservice: onze fabrieksklantenservice en onze servicepartners staan ook na afloop van uw garantietermijn tot uw beschikking.

SA BSH Home Appliances NV  
Rue Picard straat 7 – Box 400

B – 1000 Bruxelles - Brussel

[www.neff-home.com/be](http://www.neff-home.com/be)

Herstellingen / Réparations:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: [bru-repairs@bshg.com](mailto:bru-repairs@bshg.com)

Onderdelen / Pièces détachées:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: [bru-spareparts@bshg.com](mailto:bru-spareparts@bshg.com)

RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226

BTW Nr/N° TVA : BE 0.465.054.226

KBC: IBAN: BE13482910003139

BIC: KREDBEBB

FORTIS: IBAN: BE07001365010066

BIC: GEBABEBB