

FORMULAIRE DE RETRACTATION POUR LES ACCESSOIRES ET PIECES DETACHEES

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un accessoire ou une pièce détachée et souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse mentionnée selon le type d'article que vous souhaitez nous retourner.

Nous vous accordons un délai de 30 jours francs à compter de la date de réception du produit. Conservez les produits dans leur état et leur emballage d'origine. Les produits ne doivent présenter aucun signe de montage, d'installation ou d'utilisation.

Retournez les produits en port-payé, accompagnés du formulaire de rétractation complété ou de la copie de la facture d'achat, à l'adresse : BSH Electroménager – SAV Pièces et Accessoires - 32, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

Les produits doivent être dans leur état et leur emballage d'origine. Les produits ne doivent présenter aucun signe de montage, d'installation ou d'utilisation. Le retour des accessoires et pièces détachées est à votre charge.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

N° de facture : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Date : ____/____/____

Signature :

BSH Electroménager

Société par Actions Simplifiée à associé unique au capital de 10 675 000 EUR

R.C.S. Bobigny B 341 911 790 TVA : FR 55 341 911 790

Siège social : 26, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Siemens, marque déposée par Siemens AG. Le Groupe

BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH.

NEFF est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.

Gaggenau est une marque déposée par BSH Hausgeräte GmbH.