

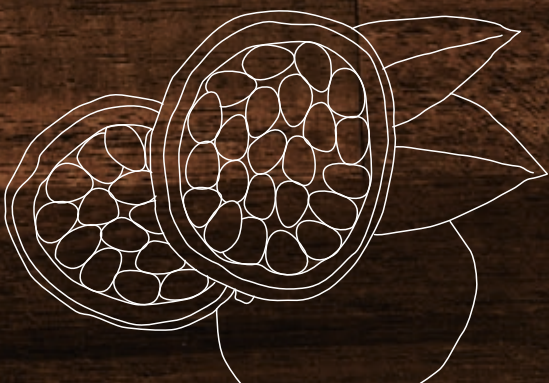


PASSIONNÉMENT CUISINE DEPUIS 1877



140
ANS
NEFF
1877 - 2017

COLLECTION 2017



NOS SERVICES



Choisir Neff, c'est bénéficier de notre expertise constructeur tout au long de la durée de vie de votre appareil même quand celui-ci n'est plus sous garantie. Nos équipes sont formées sur tous les nouveaux produits afin d'être de réels experts de la marque : un gage de fiabilité et de compétence pour nos clients !

SERVICE CONSOMMATEURS : DES CONSEILLERS SPÉCIALISÉS À VOTRE ÉCOUTE

Notre service consommateurs est à votre disposition pour vous apporter :

- Une aide personnalisée dans le choix d'un produit
- L'adresse du point de vente le plus proche de chez vous
- Des conseils pour optimiser l'utilisation de vos appareils
- Des renseignements sur nos accessoires et consommables
- Commande d'une notice.

POUR NOUS CONTACTER

0 892 698 210 Service 0,40 € / min
+ prix appel

du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30.

Par e-mail : via notre site internet
www.neff-electromenager.com

ENREGISTREZ VOS PRODUITS EN LIGNE

Pour retrouver à tout moment les notices de vos appareils, faciliter la prise de rendez-vous pour une intervention, bénéficier de conseils et d'offres privilégiées...

TOUS LES SERVICES EN LIGNE

Tous nos services sont disponibles sur notre site internet. Conseils d'utilisation, aide en ligne, téléchargement des catalogues et modes d'emploi, adresse de nos revendeurs...

BOUTIQUE EN LIGNE

Commandez directement vos accessoires et consommables dans la boutique en ligne de notre site www.neff-electromenager.com.

EXTENSION DE GARANTIE

Pour utiliser vos appareils en toute sérénité, vous avez la possibilité de souscrire une extension de garantie qui vous offrira jusqu'à 5 ans de tranquillité : pièces, main d'oeuvre et déplacement inclus.

Renseignez-vous auprès de votre revendeur
ou souscrivez directement sur notre site internet.

INTERVENTION À DOMICILE : DES PROFESSIONNELS QUALIFIÉS ET DISPONIBLES

Grâce à nos 59 techniciens et nos 123 centres techniques agréés Neff, nous intervenons partout en France, que votre appareil soit sous garantie ou non. Notre proximité nous permet d'intervenir rapidement, parfois même dans la journée, le samedi ou le mardi dès 7h ou en soirée, selon la région, le type de panne et notre disponibilité. Grâce à un diagnostic préalable le technicien dispose des pièces nécessaires dès le premier rendez-vous. Ainsi, 90 % des réparations sont réussies à la première visite.

RÉSERVEZ UNE INTERVENTION 24H/24, 7J/7

Par tél. : 01 40 10 42 10

(appel non surtaxé, hors jours fériés)

En ligne : via notre site internet
www.neff-electromenager.com

Nous vous confirmons immédiatement
votre rendez-vous.

RÉPARATIONS GARANTIES 6 MOIS*

Nous utilisons exclusivement des pièces d'origine, certifiées par notre marque, afin de garantir la fiabilité de nos réparations et prolonger la durée de vie de votre appareil.

89% DE NOS CLIENTS sont satisfaits de notre service après-vente. (Enquête Satisfaction Clients – Neff 2016).

Ils sont satisfaits du service après-vente et ils le disent :

Très professionnel, de la déclaration du problème à sa résolution, avec un excellent suivi. Très satisfait du SAV et de sa rapidité d'intervention.
Mr L - février 2016

Qualité SAV très réactif efficace et aimable (opératrice et réparateur)
Mr A - Février 2016

Aucune, le service à été irréprochable, du premier contact téléphonique jusqu'à l'intervention à domicile.
Mme R - Février 2016

SAV Téléphonique : rappel suite à un dépôt de message (service annoncé et ASSURÉ) et le technicien qui est intervenu connaissait parfaitement le produit.
Mme C - Mars 2016

