

Modalità di recesso

È possibile recedere senza alcuna penalità dal contratto di Assistenza Supplementare Neff Care entro 14 giorni dalla data di stipula senza obbligo di menzionare la motivazione inviando comunicazione scritta con nome e cognome dell'acquirente e i dati dell'elettrodomestico per il quale si desidera recedere il contratto. La disdetta deve essere inviata in forma scritta via Raccomandata AR a:

Servizio Clienti Neff
BSH Elettrodomestici S.p.A.
Via Marcello Nizzoli, 1
20147 Milano

Oppure tramite e-mail all'indirizzo info.it@neff-international.com
BSH Elettrodomestici S.p.A. provvederà a rimborsare mediante riaccredito la somma versata entro 14 giorni decorrenti dal giorno di notifica della decisione dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Per il rispetto dei termini farà fede la data di invio della comunicazione del recesso.

Il rimborso di quanto eventualmente corrisposto per l'acquisto dell'Assistenza Supplementare Neff Care avverrà con la stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto dell'Assistenza Supplementare stessa.