

## **Δωρεάν επιδιόρθωση ή αντικατάσταση στην περίπτωση διάτρησης από σκουριά της εσωτερικής επένδυσης των πλυντηρίων πιάτων**

Εκτός της εγγύησης συσκευής, η εταιρεία μας, στην περίπτωση που μέσα στην δεκαετία από την αγορά της συσκευής, παρουσιαστεί διάτρηση από σκουριά στην εσωτερική επένδυση του πλυντηρίου πιάτων (από μέσα προς τα έξω), θα προβεί στην δωρεάν επιδιόρθωση της διάτρησης ή στην αντικατάσταση της συσκευής σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις. Οι παρακάτω προϋποθέσεις, οι οποίες περιγράφουν τις απαιτήσεις και το πεδίο εκτέλεσης της δωρεάν επιδιόρθωσής μας ή αντικατάστασης της συσκευής, δεν επηρεάζουν τυχόν υποχρεώσεις του πωλητή στα πλαίσια της εγγύησης, που απορρέουν από τη σύμβαση αγοράς με τον τελικό πελάτη:

1. Παρέχουμε δωρεάν επιδιόρθωση της διάτρησης από σκουριά του κάδου του πλυντηρίου πιάτων (από μέσα προς τα έξω) ή αντικατάσταση της συσκευής στην περίπτωση που η επιδιόρθωση είναι αδύνατη ή το κόστος της είναι υπερβολικό σε σχέση με την αξία μιας νέας παρόμοιας συσκευής, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.
2. Η δωρεάν επιδιόρθωση ή αντικατάσταση θα πραγματοποιείται για μια περίοδο δέκα (10) ετών, η οποία αρχίζει από την παράδοση του πλυντηρίου πιάτων στον πρώτο τελικό χρήστη, με την προϋπόθεση ότι ο πρώτος τελικός χρήστης πραγματοποιεί ηλεκτρονική δήλωση της συσκευής εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την παράδοση. Η δήλωση της μονάδας πρέπει να γίνει μέσω του Internet στην τοποθεσία <https://www.neff-home.com/gr/myneff/sindesi> . Η δήλωση είναι δυνατή μόνο εφόσον ο πρώτος τελικός χρήστης αποδεχτεί την τήρηση από εμάς των στοιχείων που εισάγει. Ένα εκτυπωμένο αντίγραφο της ηλεκτρονικής δήλωσης, συνοδευόμενο από το αρχικό αποδεικτικό πώλησης, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία της αγοράς ή/και της παράδοσης, θα χρησιμεύει ως επιβεβαίωση της δήλωσης. Στην περίπτωση που ο πρώτος τελικός χρήστης ζητήσει την για οποιαδήποτε λόγο διαγραφή των στοιχείων του από το αρχείο μας ο εκάστοτε χρήστης του πλυντηρίου θα χάνει και το δικαίωμα της δωρεάν επισκευής.
3. Η παρούσα υπόσχεση δωρεάν επισκευής ή αντικατάστασης δεν ισχύει σε περίπτωση που η διάτρηση από σκουριά της εσωτερικής επένδυσης (από μέσα προς τα έξω) προκλήθηκε από εσφαλμένη χρήση, χρήση με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που ενδείκνυται για τη συνήθη οικιακή χρήση ή παράβλεψη των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης.  
  
Η παρούσα υπόσχεση δωρεάν επισκευής ή αντικατάστασης δεν ισχύει, σε περίπτωση εκτέλεσης επισκευών ή τροποποιήσεων από άτομα που δεν διαθέτουν εξουσιοδότηση για τέτοιες εργασίες.
4. Η εταιρία μας θα επισκευάζει ή θα αντικαθιστά το πλυντήριο πιάτων με το ίδιο ή ισοδύναμο μοντέλο, χωρίς χρέωση, στο χώρο εγκατάστασής του. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία μας.
5. Οποιαδήποτε αξίωση επί της υπόσχεσης δωρεάν επισκευής ή αντικατάστασής της θα πρέπει να υποβάλλεται εντός της περιόδου ισχύος της υπόσχεσης, σύμφωνα με

το άρθρο 2. Για την υποβολή αξίωσης, ο πρώτος τελικός χρήστης θα πρέπει να προσκομίσει εκτυπωμένο αντίγραφο του δελτίου ηλεκτρονικής δήλωσης, συνοδευόμενο από το αρχικό αποδεικτικό πώλησης, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία της αγοράς ή/και της παράδοσης και η ονομασία του προϊόντος, σε ένα από τα κέντρα τεχνικής εξυπηρέτησης που αναγράφονται στον Κατάλογο κέντρων τεχνικής εξυπηρέτησης.

6. Όλες οι εργασίες που εκτελούνται στα πλαίσια της υπόσχεσης δωρεάν επισκευής δεν θα παρατείνουν ούτε θα ανανεώνουν την περίοδο ισχύος της υπόσχεσης παρά μόνο για τα εγκατεστημένα λόγω της επιδιόρθωσης ανταλλακτικά εξαρτήματα.
7. Περαιτέρω ή άλλου είδους αξιώσεις (ειδικότερα, αξιώσεις για βλάβες που εκτείνονται πέραν της ίδιας της συσκευής) εξαιρούνται στο βαθμό που η υπαιτιότητα δεν είναι επιβεβλημένη από τη νομοθεσία.
8. Αντικατάσταση της συσκευής θα πραγματοποιείται μόνον αν, κατά την κρίση μας δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωσή της ή η επιδιόρθωση απαιτεί υπερβολικό κόστος σε σχέση με την αξία μιας νέας παρόμοιας συσκευής.

Οι παραπάνω όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται στην Ελλάδα. Οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις ισχύουν επίσης για συσκευές που μεταφέρονται σε άλλες χώρες, εφόσον οι συγκεκριμένες συσκευές πληρούν τις τεχνικές απαιτήσεις (τάση, συχνότητα κ.λπ.) της εκάστοτε χώρας και είναι κατάλληλες για τις αντίστοιχες κλιματολογικές και περιβαλλοντικές συνθήκες. Διατηρούμε ένα δίκτυο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών στις αντίστοιχες χώρες. Στην περίπτωση συσκευών που αγοράζονται εκτός Ελλάδας, δεν θα ισχύει η υπόσχεση δωρεάν επισκευής, ενώ θα ισχύουν οι όροι εγγύησης που καθορίζονται από τον αντιπρόσωπό μας στην αντίστοιχη χώρα.

Η παρούσα υπόσχεση δωρεάν επισκευής διέπεται από τη ελληνική νομοθεσία, με εξαίρεση τη Συμφωνία των Ηνωμένων Εθνών περί Συμβάσεων για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών (CISG).

Bosch  
BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.  
17<sup>ο</sup> χμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας και Ποταμού 20  
145 64, Κηφισιά  
Ελλάδα