

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT. ÉS
**„Egyedülálló NEFF Slide&Hide® és Hide® sütők
ajándékutalvánnyal! Q1 2021”**
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: „*Szervező*”) által szervezett, és a Mediator Reklámügynökség Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58., mint lebonyolító (továbbiakban: „*Lebonyolító*”) által lebonyolított promócióban (továbbiakban: „*Promóció*”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a *Szervezővel* nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: „*Résztevő*”) vehet részt, aki a *Promóció* 1. pontban írt időtartama alatt

- a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt NEFF márkájú háztartási gépek (továbbiakban: „*Termék*”) közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy:
- b) www.neff-home.com/hu/promociok/ajandekutalvany weboldalon („*Weboldal*”) regisztrál. Ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét (továbbiakban együtt: lakcímét), e-mail címét, telefonszámát, cég esetében adószámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlás pontos időpontját (óra, perc), a vásárlás helyét, a termék cikkszámát és a vásárlást igazoló számla vagy nyugta sorszámát (nyugta esetén AP kódját)*, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló bizonylatról (továbbiakban: „*számla*”) készített szkennelt/fényképezett másolatot,
 - a. válaszol a megjelenő kérdésre: Hol hallott a promócióról? (Ismerős, Online, Üzlet, Konyhastúdió, Egyéb).
- c) *Résztevő* a regisztrációval továbbá tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy *Szervező* a *Résztevő* által megadott e-mail címre a *Pályázat* beküldésétől számított maximum 30 naptári napon belül maximum 3 (három) darab elektronikus levelet küldjön *Résztevőnek* az általa vásárolt termék értékelésének kérése céljából,
- d) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban („*Leírás*”) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: „*Pályázat*”).

****Szervező* felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet, stb nem fogad el, igazolásként kizárólag az (a) szerinti olyan számlát vagy nyugtát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt *Termék* cikkszámát és a vásárlás idejét is!**

1. **A Promóció időtartama:** a promóció 2021. január 15. 00 óra 00 perctől 2021. március 31. éjfélig tart. *Résztevő* a *Pályázatát* legkésőbb 2021. április 14-én 23:59:59.-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2021. január 15. napja előtti, illetve 2021. március 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett *Pályzatokat* a *Szervező* nem fogadja el érvényes *Pályzat*ként. A *Promócióban* kizárólag az első bekezdésben jelzett időszakban beérkező *Pályzatok* vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén *Szervező* az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a *Promóció* lezárása után webáruház által kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a *Promóció* időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a

megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is feltölti a regisztráció során.

A *Pályázat* benyújtásának sikerességéről minden esetben automatikus e-mailben értesítést küldünk *Résztevőnek*, az általa megadott e-mail címre. Amennyiben ez az értesítés nem érkezik meg egy órán belül, úgy a pályázat benyújtása sikertelen! Ebben az esetben meg kell ismételnie a *Pályázat* benyújtását.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt *Résztevő* a *Pályázat* benyújtását követő 9 naptári napon belül tehet *Szervezőnél* az neffajandekutalvany@mediator.hu email címen!

2. Ajándékok:

- a. Választható 1 darab, 30 000 Ft értékű, online vagy offline beváltható Culinaris ajándékutalvány, vagy
- b. választható 1 darab, 30 000 Ft értékű, online beváltható Butlers ajándékutalvány.

Jelen pontban felsorolt ajándékutalványok közül kizárólag 1 darab választható. Az ajándékutalványok értékének felosztására, módosítására nincs lehetőség.

- ## 3. A regisztrációs menete.
- Szervező* az 1. pontban jelölt időszakban megvásárolt *Termék* után, érvényes regisztráció esetén automatikus üzenetben értesíti a *Résztevőt* a regisztráció beérkezéséről. Amennyiben a regisztráció sikeres, a *Szervező* az 1 db 30 000 Ft értékű online és offline, 2022.12.31-ig beváltható Culinaris vagy 30 000 Ft értékű kizárólag online, 2021.12.22-ig beváltható Butlers ajándékutalvány („Ajándék”) megnyitásához szükséges titkos kódot tartalmazó üzenetet küld, e-mail formájában a *Résztevőnek*. Majd az *Ajándékot* tartalmazó üzenetet is elküldi a *Szervező* a *Résztevő* számára, legkésőbb 2021. 05.14-ig.

Amennyiben az *Ajándék* nem érkezik meg első próbálkozásra, a *szervező* további **egy** próbálkozást tesz az *Ajándék* elküldésére. **Amennyiben a második alkalommal sem sikerül az üzenet elküldése, úgy *Résztevőt* egyszeri alkalommal *Szervező* értesíti hibajavítás céljából. A javított adatokkal *Szervező* ismét megkísérli az üzenet elküldését. Sikertelenség esetén *Résztevő* az *Ajándékra* a továbbiakban nem jogosult.**

FONTOS!

- ## 4.
- A *Résztevő* a *Promócióban* sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával vagy nyugtával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla/blokk érvénytelen és nem vehet részt a *Promócióban*. A *Promócióban* résztvevő számla/blokk érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a *Szervező* döntése az irányadó.

A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő *Pályázatot* a *Szervező* kizárja a *Promócióból*.

- ## 5.
- A *Résztevő* kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével jogosult részt venni a *Promócióban*. A *Promóció* során regisztrált e-mail- és lakcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott lakcímből, e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a *Szervező* és *Lebonyolító* kizárja.**

6. Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a *Résztevő* csak egy *Ajándékra* jogosult.
7. Egy *Résztevő* több *Termék* vásárlása esetén több *Pályázat* beküldésére jogosult. Amennyiben *Résztevő* több promóciós *Terméket* vásárolt és a *Termékek* egy számlán szerepelnek, *Résztevő* minden *Termék* után jogosult az *Ajándékra*, amennyiben minden *Terméket* külön-külön regisztrál. Ebben az esetben a számla sorszáma után, vagy megjegyzésként *Résztevő* köteles feltüntetni a vásárolt készüléket (pl. sorszám/hűtő, sorszám/turmix).
8. A *Promócióban* kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott *Termékek* vesznek részt (BSH Kft. által kibocsátott, hiánytalanul kitöltött garancialevél megléte szükséges). A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a *Promócióban* részt vevő termékek listája megtekinthető a jelen „*Leírás*” 1. számú mellékletében. Amennyiben a vásárolt termék típusa a listában nem szerepel, kérjük, küldje el kérdését a *Szervezőnek* az neffajandekutalvany@mediator.hu email címre.
9. Az *Ajándék* a promóció során másra nem engedményezhető.
10. **Értesítés:**

A *Résztevő* által a regisztráció során feltöltött *Számla* sikeres beazonosítása esetén a *Résztevő* regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a *Résztevő* által megadott adatok helyesek. Ebben az esetben *Szervező* a beazonosítást követően, legkésőbb 2021. május 14-ig a *Szervező* elküldi az *Ajándékot*.

Amennyiben a *Pályázat* nem felel meg a *Részvételi szabályzatnak*, úgy a *Lebonyolító* egyszeri értesítést ("értesítés") küld a *Résztevő* által megadott email címre a hiányos/téves regisztrációról, melyben részletesen elmagyarázza a hibát és útmutatást ad a kijavítás lehetőségéről.

Amennyiben *Szervező* az *Ajándékot* nem tudja eljuttatni *Résztevőnek* a *Résztevő* adatainak hiányos vagy téves megadása következtében, *Lebonyolító* egyszeri értesítést küld a *Résztevő* által megadott e-mail címre a hiányos regisztrációról.

A *Pályázat* javításának elmulasztásából (például *Résztevő* email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja *Lebonyolító* értesítését) származó semmilyen kárért sem *Szervezőt* sem *Lebonyolítót* felelősség nem terheli. *Szervező*, illetve *Lebonyolító* fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a *Résztevőtől* bemutatásra békérjék a bizonylat eredeti példányát. **Amennyiben a *Résztevő* az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a *Résztevő Pályázata* kizárásra kerül.** A kizárásról *Lebonyolító* *Résztevőt* értesíti. Kizárás esetén *Résztevő* a *Pályázatát* ismételtén beküldheti az 1. pontban meghatározott promóciós időszakon belül.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatban kizárólag a 2021. május 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

A *Szervező* és *Lebonyolító* az *Ajándék* sikertelen kézbesítése esetén újbóli kézbesítésre nem tesz kísérletet, ha a *Résztevő* nem reagál az értesítésben jelzett határidőn belül és módon. A *Résztevő* téves adatszolgáltatásából eredően a *Szervezőt*

felelősség nem terheli. A Szervező jogosult továbbá a Promócióból kizárni azt a Pályázatot, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a Résztvevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztvevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

11. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a), (b) és (c) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztvevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, vásárlást igazoló számla másolata
- Hírlevél (Direkt Marketing): név, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a promóciót követően a Szervező a Résztvevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Résztvevő e-mailen információt kap a Szervező által kínált termékekről. **A promócióban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás.** Amennyiben kizárólag a promócióval kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását regisztrációkor.

Adattovábbítás:

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- **Adatkezelő:**
 - BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)
- **Adatfeldolgozó:**
 - Mediator Group Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58.)

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a *Promóció* esetében addig tart, amíg a *Szervező* le nem bonyolítja a *Promóciót*. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a *Részvevő* a hozzájárulását vissza nem vonja.

Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

A *Részvevő* az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A *Résztvevő*, mint *érintett* tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a *Résztvevő*, mint *érintett* az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a *Résztvevő*, mint *érintett* - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

12. Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: Data-Protection-HU@bshg.com

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

13. Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó *Résztevőket* automatikusan kizárja a Promócióból.

A *Pályázatokat* a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő *Résztevő* bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett *Résztevőt* a *Promócióból* kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely *Résztevő* részéről bármilyen manipulációt, illetve a *Promóció* szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a *Résztevőt* azonnali hatállyal kizárja a *Promócióból*.

Szervező a *Promócióval* kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal.

Arra az esetre, ha a Promóció során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2021. január 14.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet - A promócióban részt vevő készülékek típuszámai

Sütők

B6CCH7AN0

B6ACM7AH0

B4ACF4HN0

B45CR22N0

B45CS24N0

B57CR22N0

B58CT62H0

Sütők VarioSteam hozzáadott gőz funkcióval

B3CVH4AN1

B5AVM7HH0

B56VT62N0

B58VT62H0

Gőzsütők

B46FT64N0

B48FT68H0