

## **Όροι εγγύησης κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF σε Ψυγείοκαταψύκτες NEFF.**

Η εταιρεία μας BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε., Ελλάδα & Κύπρος<sup>1</sup>, παρέχει εγγύηση για τον κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF που διαθέτουν οι κατωτέρω συσκευές, οι οποίες αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία από την 01.01.2020 και μετά σε Ελλάδα και Κύπρο, επιπλέον της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας για τις κατωτέρω συσκευές διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, δηλαδή επιπρόσθετη εγγύηση οκτώ (8) ετών. Οι παρακάτω όροι που περιγράφουν τις προϋποθέσεις και το εύρος της εγγύησης που παρέχει η εταιρεία μας («εμπορική εγγύηση»), δεν επηρεάζουν τις υποχρεώσεις εγγύησης του πωλητή που απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης και αντίστοιχα τα δικαιώματα του τελικού πελάτη, σύμφωνα με το νόμο («νόμιμη εγγύηση»).

Ακολουθεί λίστα με τους κωδικούς συσκευών, οι οποίες διαθέτουν κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF ο οποίος και μόνο συμμετέχει στην παρούσα επιπρόσθετη εγγύηση:

Ισχύει για όλους τους ψυγείοκαταψύκτες NEFF.

1. Η εγγύηση συνίσταται στη δωρεάν επιδιόρθωση βλάβης στον κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF των ανωτέρω συσκευών που παρουσιάζεται εντός του χρόνου εγγύησης και αποδεδειγμένα οφείλεται σε ελάττωμα υλικού ή/και κατασκευής, εφόσον μας γνωστοποιηθεί αμέσως μετά την ανακάλυψή της και εντός του χρόνου εγγύησης. Εάν το ελάττωμα καταστεί εμφανές εντός έξι (6) μηνών από την παράδοση στον πρώτο αγοραστή τεκμαίρεται ότι πρόκειται για ελάττωμα στο υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα.

2. Για την χορήγηση της εγγύησης ζητείται η καταχώρηση του κωδικού της συσκευής NEFF που διαθέτει τον κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF στη διεύθυνση <https://www.neff-home.com/gr/> εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης.

<sup>1</sup> «BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με δ.τ. «BSH ΕΛΛΑΣ ΑΒΕ», που εδρεύει στο Δήμο Κηφισιάς Αττικής, επί του 17<sup>ου</sup> χλμ. Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας και Ποταμού 20 με Α.Φ.Μ: 094011898 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (αριθ. Γ.Ε.ΜΗ.:253501000).

Υποκατάστημα Κύπρου: «BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε», με έδρα στην Κύπρο, Λεωφόρο Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' αρ. 39, 2407 Έγκωμη Λευκωσία, με ΑΦΤ 180016780 και Αριθ. Φ.Π.Α. 90001297<sup>Α</sup>

BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε.

17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας και Ποταμού 20

145 64 Κηφισιά, Αθήνα

Διεύθυνση

17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας και Ποταμού 20

145 64 Κηφισιά, Αθήνα

Τηλέφωνο : 210 42 77 800

[www.neff-home.com/gr](http://www.neff-home.com/gr)

Κεντρικά γραφεία: 17ο χλμ Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας και Ποταμού 20, 145 64, Κηφισιά

3. Η διάρκεια ισχύος της παρούσας εγγύησης σε κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF ορίζεται συνολικά σε δέκα (10) έτη από την παράδοση της συσκευής με κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF στον πρώτο αγοραστή. Για την παροχή της εγγύησης πρέπει να προσκομιστεί εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης η απόδειξη αγοράς της συσκευής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία παράδοσης ή τουλάχιστον η ημερομηνία αγοράς, στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη διεύθυνση <https://www.neff-home.com/gr/> ή στις οδηγίες χρήσης που εσωκλείονται στη συσκευή. Η προσκόμιση της απόδειξης της αγοράς της συσκευής ζητείται μόνο για την επιβεβαίωση του κωδικού της συσκευής με τον κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση καθώς και την επιβεβαίωση της ημερομηνίας παράδοσης ή αγοράς της συσκευής. Η τιμή αγοράς της συσκευής δεν θα ζητηθεί από την εταιρεία μας και ο τελικός πελάτης μπορεί να καλύψει την τιμή αγοράς από την αντίστοιχη απόδειξη κατά την προσκόμιση της για την παροχή της εγγύησης.

4. Εξαιρέσεις: Η εγγύηση δεν καλύπτει εύθραυστα εξαρτήματα, όπως γυαλί ή πλαστικό, καθώς και λαμπτήρες. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα του κινητήρα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα του προς χρήση δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημιές που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν οδηγούν σε υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα που προκαλούνται από ζημιές κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν επισκευές ή παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν ο κινητήρας των συσκευών έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα, τα οποία δεν αποτελούν πρωτότυπα εξαρτήματά του και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι πρωτότυπα, οδήγησε σε ελάττωμα του κινητήρα.

5. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του ελαττωματικού κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF των συσκευών με βάση την εγγύηση θα γίνει, κατά την κρίση μας, με επισκευή ή με αντικατάστασή του με στερούμενο ελαττωμάτων κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF, χωρίς χρέωση. Η

επιδιόρθωση του κινητήρα που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση γίνεται στο χώρο εγκατάστασης της συσκευής ή μεταφέρεται στο γραφείο εξυπηρέτησης πελατών που αναφέρεται στη διεύθυνση <https://www.neff-home.com/gr/> ή στις οδηγίες χρήσης που εσωκλείονται στη συσκευή. Ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που αφαιρούνται και αντικαθίσταται γίνονται ιδιοκτησία μας.

6. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή.

7. Επιπρόσθετες ή άλλες αξιώσεις (ειδικότερα αξιώσεις για ζημίες πέραν του κινητήρα EfficientDrive Motor NEFF στις ανωτέρω συσκευές) αποκλείονται στο βαθμό που η ευθύνη δεν είναι υποχρεωτική από το νόμο.

8. Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για τις συσκευές που αγοράστηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία σε Ελλάδα & Κύπρο. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και τίθεται σε λειτουργία σε άλλη χώρα της ΕΕ/ΕΖΕΣ («χώρα προορισμού»), η οποία συσκευή πληροί τις τεχνικές απαιτήσεις (π.χ. τάση, συχνότητα, τύποι καυσίμων κλπ.) για τη χώρα προορισμού και η οποία είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εφόσον διαθέτουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα. Μπορείτε να ζητήσετε το δίκτυό μας από τον τοπικό μας εκπρόσωπο της χώρας προορισμού. Εάν η συσκευή αποστέλλεται σε χώρες εκτός της ΕΕ/ΕΖΕΣ, η εγγύηση παύει να ισχύει.

9. Οι παρόντες όροι της εγγύησης υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία, εξαιρουμένου του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για τη διεθνή πώληση αγαθών (CISG).