

## **Neff Exellent Garantieverlängerung um 1 Jahr**

### **Garantiebedingungen der Constructa-Neff Vertriebs-GmbH**

Die Constructa-Neff Vertriebs-GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München („Neff“) gewährt Endabnehmern eine Garantieverlängerung gemäß nachstehender Bedingungen. Die durch die Garantieverlängerung eingeräumten Rechte gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist und die durch die Garantieverlängerung nicht eingeschränkt werden.

Die Garantieverlängerung gilt nur für die Neff Exellent Geschirrspüler [S125HBS00D, S125HBS01D, S145HBS00D, S145HBS01D, S147ZBS00D, S147ZBS01D, S155HBX00D, S155HBX01D, S157ZBX00D, S157ZBX01D, S245HBS01D, S255HBX00D, S255HBX01D, S257ZBX00D, S257ZBX01D, S127ZBS01D] mit Home Connect Funktion („Neff-Hausgerät“), die im Zeitraum 01.07.2021-31.03.2022 im Handel erworben wurden, mit der Home Connect App verbunden und bei myNeff registriert wurden, und kann nicht auf andere Geräte übertragen werden. Leistungen aus der Garantieverlängerung können nur gegen Vorlage eines gültigen Garantieverlängerungs-Zertifikats und des Kaufbelegs (mit Kauf- und/oder Lieferdatum) in Anspruch genommen werden.

1. Die Garantieverlängerung schließt sich unmittelbar an die zweijährige Laufzeit der allgemeinen Herstellergarantie von Neff an, d.h. sie beginnt ab Beginn des dritten Jahres ab Lieferung an den Erstendabnehmer („Lieferung“). Die Garantieverlängerung wird für eine Dauer von einem (1) Jahr gewährt („Garantiezeit“) und endet mit Ablauf der Garantiezeit.
2. Voraussetzung für die Gewährung der Garantieverlängerung ist, dass der Endabnehmer folgende Anforderungen erfüllt:
  - 2.1 Der Endabnehmer verbindet das Neff-Hausgerät mit der Home Connect App innerhalb von 3 Monaten ab Lieferung (spätestens bis 31.03.2022) und hält diese Verbindung auch während der gesamten Garantiezeit aufrecht. Hierfür ist erforderlich, dass der Endabnehmer die Home Connect-App auf ein mobiles Endgerät herunterlädt und installiert (samt Registrierung und Anlegen eines Accounts) und sein Neff-Hausgerät anschließend mit der Home Connect App verbindet.
  - 2.2 Der Endabnehmer registriert sein Neff-Hausgerät innerhalb von 3 Monaten ab Lieferung (spätestens bis 31.03.2022) auf der Homepage „[www.neff-home.com/de/myneff-kundenkonto](http://www.neff-home.com/de/myneff-kundenkonto)“ unter Angabe von E- und FD-Nummer. Für die Registrierung ist ein Benutzerkonto für myNeff anzulegen, sofern dieses nicht bereits besteht.
3. Nach erfolgter Verbindung des Neff-Hausgeräts mit der Home Connect App und Registrierung des Neff-Hausgeräts kann der Endabnehmer die Garantieverlängerung in seinem MyNeff Account aktivieren und sein Garantieverlängerungs-Zertifikat („Zertifikat“) als pdf herunterladen. Das Zertifikat wird ungültig, wenn die Voraussetzungen für das Bestehen der Garantieverlängerung (Ziff. 3) entfallen.
4. Im Rahmen der Garantieverlängerung behebt Neff unentgeltlich nach Maßgabe der Bedingungen dieser Ziff. 5 Mängel am Neff-Hausgerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie Neff unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiezeit gemeldet wurden.  
Die Garantieverlängerung erstreckt sich nicht auf zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Leuchtmittel. Ebenfalls ausgenommen sind Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Neff-Hausgeräts unerheblich sind, oder durch Schäden

aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Neff-Hausgerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso wird keine Garantie übernommen, wenn die Mängel am Neff-Hausgerät auf Transportschäden, die nicht von Neff zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Anspruch aus der Garantieverlängerung erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von Neff nicht ermächtigt sind, oder wenn das Neff-Hausgerät mit Ersatzteilen, Ergänzungsteilen oder Zubehörteilen versehen wird, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

Die Garantieleistungen erfolgen in der Weise, dass mangelhafte Teile nach Wahl von Neff unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Neff-Hausgeräte, die zumutbar (z.B. im Pkw) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantieverlängerung eine Garantieleistung beansprucht wird, sind der nächstgelegenen Kundendienststelle von Neff oder dem Werkskundendienst von Neff zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Neff-Hausgeräte verlangt werden. Ersetzte Teile bzw. Neff-Hausgeräte gehen in das Eigentum von Neff über.

Sofern Nachbesserung von Neff abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der Laufzeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz aus dem lokalen Geräteportfolio geliefert.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantiezeit in Lauf. Die Garantiezeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiezeit für das ganze Neff-Hausgerät.

5. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Neff-Hausgeräts entstandener Schäden, werden durch diese Garantieverlängerung nicht begründet.
6. Informationen zum Datenschutz: Wenn der Endabnehmer an der Garantieverlängerung von Neff teilnimmt, werden die von ihm gemachten Angaben zum Zwecke der Durchführung und der Nachbereitung der Garantieverlängerung von Neff gespeichert und genutzt (Rechtsgrundlage Vertragserfüllung - Art. 6 Abs. 1 lit. b). In diesem Zusammenhang werden die Daten zur Abwicklung der Garantieverlängerung gegebenenfalls Dritten zur Verfügung gestellt (z. B. mit Neff verbundenen Unternehmen im Sinne der §§15ff. AktG und/oder Dienstleistern). Im Rahmen der Registrierung bei myNeff und Home Connect erhebt und verarbeitet Neff bzw. die Home Connect GmbH Pflichtangaben, die der Endabnehmer dem Registrierungsprozess der jeweiligen Plattform entnehmen kann. Die Daten registrierter Nutzer (myNeff und Home Connect) speichert Neff bzw. die Home Connect GmbH, bis der jeweilige Account gelöscht wird. Über die Einstellungen des Accounts kann ein angemeldeter Nutzer sein Konto jederzeit löschen. Im Nutzerkonto besteht außerdem die Möglichkeit, bestimmte bei der Registrierung angegebene Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Sofern der Endabnehmer Neff eine separate Einwilligung (Rechtsgrundlage Einwilligung - Art. 6 Abs. 1 lit. a) in werbliche Kommunikation erteilt, gelten darüber hinaus die Bestimmungen der Datenschutzhinweise. Die weiteren gültigen Datenschutzhinweise, insbesondere Angaben zu Kontaktdetails der verantwortlichen Stelle des betrieblichen Datenschutzbeauftragten sowie der Betroffenenrechten, sind für Neff unter „[www.neff-home.com/de/impressum/datenschutzunterrichtung](http://www.neff-home.com/de/impressum/datenschutzunterrichtung)“ und in der Home Connect App zu finden.

7. Diese Garantieverlängerung gilt ausschließlich für Neff-Hausgeräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Wird das Neff-Hausgerät in ein anderes Land der EU / der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, das die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz etc.) für das Zielland aufweist und das für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet ist, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit Neff in diesem Land ein Kundendienstnetz hat. Diese kann der Endabnehmer bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU / der EFTA erlischt die Garantieverlängerung.
8. Im Garantiefall hat sich der Endabnehmer an den Neff Werkskundendienst zu wenden:
  - Im Internet unter „[www.neff-home.com/de/service/hilfe-unterstuetzung](http://www.neff-home.com/de/service/hilfe-unterstuetzung)“
  - Per Telefon unter +49 89 12 474 474Zur Erleichterung der Auftragsabwicklung benötigt Neff die im Zertifikat enthaltenen produktbezogenen Angaben, die sich auch auf dem Typenschild des Neff-Hausgeräts befinden. Weiterführende Informationen zum Typenschild und dessen Platzierung am Neff-Hausgerät sind im Internet unter „[www.neff-home.com/de/service/typenschild-finder](http://www.neff-home.com/de/service/typenschild-finder)“ erhältlich.  
Der Endabnehmer hat dem Kundendienst-Mitarbeiter bei der Reparaturleistung das Zertifikat und den Kaufbeleg im Original vorzulegen. Bei Übergabe bzw. Versendung des Neff-Hausgeräts sind das Zertifikat und der Kaufbeleg jeweils in Kopie beizulegen.