



2 + 3 години допълнителна гаранция Уредът е обезпечен с гаранция за следващите 5 години.

Условия за допълнителна 3-годишна гаранция

1. Удължаването на гаранционния срок с 3 години се отнася за промоционални модели фурни, готварски плотове, аспиратори, хладилници с фризери, перални и кафеавтомати и съдомоялни на марка NEFF, закупени в периода от 1 януари 2022г. до 31 декември 2022г.
2. За допълнителната 3-годишна гаранция се прилагат условията за гаранционно обслужване по стандартната 2-годишна законова гаранция, предоставени на купувача с гаранционната карта при покупката на уреда.
Потребителят може да упражни правата си по тази допълнителна гаранция като предяви рекламация пред продавача или упълномощеното от него лице и представи документите, посочени в т. 4.
В срока на допълнителната 3-годишна гаранция, производителят продължава да предоставя актуализации на цифровия елемент на уреда, вкл. актуализации за сигурност.
3. Допълнителната 3-годишна гаранция е валидна и се прилага след попълване на нашия онлайн формуляр за регистрация и публикуване на текстови коментар (ревию) за закупения уред не по-късно от 4 седмици след датата на покупката. Регистрацията и оставянето на текстовия коментар се извършват в интернет на <https://www.neff-home.com/bg/myneff> и са възможни само в случай, че се предостави съгласие за съхранение на въведената информация и лични данни. При необходимост от съдействие за регистрацията, можете да се свържете с нас на тел. 0700 20 818.
4. След извършване на онлайн регистрацията и публикуване на текстовия коментар, NEFF генерира гаранционен сертификат в профила на регистрирания потребител. Гаранционен сертификат се издава еднократно по отношение на конкретен уред след успешна регистрация, извършена в срока по т. 3 по-горе. Отпечатаният гаранционен сертификат, удостоверяващ допълнителната 3-годишна гаранция, и оригиналният закупен документ (касова бележка или фактура), в който е посочена датата на покупка, ще служат като потвърждение на регистрацията и трябва да бъдат представени при предявяване на гаранционни претенции в срока на гаранцията.
5. Срокът на допълнителната 3-годишна гаранция започва да тече от деня следващ деня, в който изтича стандартната законова 2-годишна гаранция на уреда.
6. Пълен списък на моделите уреди с марка NEFF, към които се прилага настоящата допълнителна 3-годишна гаранция може да бъде открит на <https://www.neff-home.com/bg/promo>.
7. При дефекти на уреда потребителят има правни средства за защита съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, които не са свързани с разходи за него, и които не са засегнати от настоящата допълнителна гаранция.