

BSH Husholdningsapparater AS
Redegjørelse for
aktsomhetsvurderinger
2024



Virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner	2
Menneskerettigheter og gode arbeidsforhold	3
Menneskerettigheter og gode arbeidsforhold i leverandørkjeden	4
Styresystemer	5
Risikostyring	6
Avtale og implementering av risikobaserte kontrolltiltak	8
Klageprosedyre	9
Dokumentasjon, rapportering og kommunikasjon	10

Virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner

BSH Husholdningsapparater AS er den norske salgsorganisasjonen til BSH Hausgeräte GmbH. I Norge er det rundt 65 ansatte i salg og service. Som datterselskap av tyske Robert Bosch GmbH gjelder flere av Bosch sine retningslinjer, internasjonale avtaler mm. også for oss i BSH, og vår data og tall inngår i Robert Bosch GmbH sine rapporter (e.g. årsrapporter og bærekraftsrapporter).

BSH produserer store og små husholdningsapparater i 39 fabrikker over hele verden. I Norge selges produkter under merkevarerne Bosch, Siemens, Neff og Gaggenau. Over 80 % av produkter solgt i Norge produseres i EU (Polen, Tyskland, Spania, Slovenia).

For BSH har bærekraft alltid vært en drivkraft for vår vellykkede virksomhet. Vi har sterkt fokus på temaer som samfunnsansvar, etisk handel, standarder for menneskerettigheter, vårt CO2 fotavtrykk, og mye mer. Vi i BSH Husholdningsapparater AS har det samme søkelyset, og driver innenfor disse områdene etter konsernets retningslinjer.

I forbindelse med Åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022, forpliktes BSH Husholdningsapparater AS til å utføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger, og å gi informasjon om funn og tiltak på forespørsel. Som et salgskontor for BSH Hausgeräte GmbH sine produkter, jobber vi aktivt med vårt hovedkontor og Bosch-konsernet for å sikre at kravene i loven etterleveres.

Ved å opptre på en økonomisk, økologisk og sosialt ansvarlig måte ønsker vi å forbedre menneskers livskvalitet og sikre livsgrunnlaget for nåværende og fremtidige generasjoner.

Som et globalt agerende selskap er vi klar over vårt ansvar for å respektere menneskerettighetene. Vi har forpliktet oss til å respektere menneskerettighetene i vår egen virksomhet, aktivt kreve dette i våre globale leverandørkjeder og sørge for at de som rammes av menneskerettighetsbrudd, får tilgang til rettsmidler. Vi tilpasser vår forretningsvirksomhet til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og iverksetter kravene i åpenhetsloven og tilsvarende internasjonale lover på en hensiktsmessig måte.

I tillegg er vår forståelse basert på følgende internasjonale rammeverk:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter
- FNs mål for bærekraftig utvikling
- Prinsippene i FNs Global Compact
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) grunnleggende arbeidsstandarder.

Menneskerettigheter og gode arbeidsforhold

Vi er opptatt av å respektere menneskerettighetene i hele verdikjeden. For BSH er dette et sentralt element i styring og ledelse med integritet og ansvar.

BSH sluttet seg til FNs Global Compact-initiativ i 2004. Initiativets ti prinsipper er spesielt rettet mot beskyttelse av internasjonale menneskerettigheter, avskaffelse av tvangs- og barnarbeid, eliminering av diskriminering og miljøansvar. For å håndtere de komplekse og heterogene leverandørrelasjonene i rundt 80 land med ca. 40 000 leverandører har BSH siden 2006 krevd at leverandørene implementerer de [ti prinsippene i FNs Global Compact](#).

Disse prinsippene er av avgjørende betydning for BSH. Derfor utgjør de en fast del av våre [interne etiske retningslinjer for ansatte](#) som gjelder for hele selskapet og er obligatoriske for alle ansatte over hele verden - BSH Business Conduct Guidelines. Disse retningslinjene fastsetter bindende regler for ansvarlig forretningspraksis for alle ansatte over hele verden. De gjelder både internt og i forhold til kunder og forretningspartnere.

Grunnleggende arbeidstakerrettigheter er avledet av menneskerettighetene. Derfor ser vi nøye på situasjonen for mennesker på arbeidsplassen - spesielt på våre egne anlegg - særlig med hensyn til følgende aspekter:

- Like muligheter og beskyttelse mot diskriminering i arbeidslivet
- Rett til helse og sikkerhet på arbeidsplassen
- Arbeidstid
- Passende godtgjørelse og ytelser
- Foreningsfrihet, rett til kollektive forhandlinger og streik
- Forbud mot barnarbeid
- Forbud mot tvangsarbeid og slaveri
- Forby bruk av sikkerhetsstyrker der det er konkret risiko for brudd på menneskerettighetene på grunn av manglende opplæring eller kontroll.

Menneskerettigheter og arbeidsforhold i leverandørkjeden

BSH har også i mange år stilt krav til sine leverandører og samarbeidspartnere. Eksempler på dette er innkjøpsbetingelser, kvalitetsavtaler og BSHs etiske retningslinjer for leverandører. De etiske retningslinjene krever uttrykkelig beskyttelse av menneskerettighetene og overholdelse av allmenngyldige arbeidsstandarder, for eksempel forsamlingsfrihet, avskaffelse av tvangs- og barnearbeid og ikke-diskriminering. BSH kontrollerer den praktiske gjennomføringen av systemkravene ved hjelp av stikkprøver etter at leverandørene først er godkjent.

Videre forventer vi at leverandørene våre forplikter sine egne leverandører og andre tredjeparter til å overholde tilsvarende prinsipper etter beste evne.

Vi gjennomfører regelmessige risikoanalyser av leverandørkjedene våre. I den abstrakte risikoanalysen tar vi utgangspunkt i etablerte, internasjonale indekser som Human Development Index, Global Slavery Index, Child Labour Index og Environmental Performance Index. Eksisterende informasjon om leverandørens bærekraftsarbeid - for eksempel gode revisjonsresultater, aksept av [Code of Conduct for forretningspartnere](#) eller eksterne sertifiseringer - danner grunnlaget for den konkrete risikoanalysen og har en positiv innvirkning på risikovurderingen.

Informasjon om risikoer som vi mottar fra offentligheten, fra mediaovervåkning, fra partnerne våre i leverandørkjeden eller via klagesystemet vårt, inngår også i den konkrete risikoanalysen.

Vi gjennomgår regelmessig leverandørene våre basert på resultatene av risikoanalysen og deres strategiske betydning. Avhengig av rammebetingelsene og den konkrete risikosituasjonen brukes ulike metoder ([mer informasjon](#)): Kontroller utført av Robert Bosch Bosch GmbH og BSH selv (i ulike formater), tredjepartsrevisjoner og egenrapportering fra leverandørene.

Oppfyllelse av menneskerettighets- og miljøkrav danner grunnlaget for et kontraktsforhold allerede ved valg av nye leverandører. Ved begrunnet mistanke om eller konkrete indikasjoner på brudd på menneskerettighetene eller miljøforpliktelsene følger vi opp dette nøye og konsekvent, og om nødvendig arbeider vi for å iverksette korrigerende tiltak.

I prinsippet skal brudd stoppes umiddelbart. Hvis dette ikke er mulig i overskuelig fremtid, forventer vi at leverandøren har et konsept for å få slutt på eller minimere bruddet. Hvis en leverandør ikke viser vilje til forbedring for å oppfylle våre krav eller iverksette tiltak, forbeholder vi oss retten til å avslutte kontraktsforholdet.

Ved begrunnet mistanke hos en indirekte leverandør iverksetter vi målrettede forebyggende tiltak som inspeksjoner og, om nødvendig, utbedringstiltak.

Styringsystemer

BSH har forpliktet seg til å opptre sosialt og økologisk ansvarlig. Ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og miljø tar BSH sikte på å forebygge, stoppe eller redusere utilsiktede negative konsekvenser for mennesker eller miljø som kan være knyttet til våre aktiviteter eller leverandørkjeder.

Aktsomhetsvurderinger omfatter alle prosesser for å identifisere, håndtere og dokumentere risikoer for menneskerettigheter og miljø. Omfanget strekker seg fra utvinning av råvarer til produktene våre til det ferdige produktet leveres til kunden. Ansvar for operasjonaliseringen av aktsomhetsvurderinger ligger hos relevante ansvarlige avdelingene, bl.a. Sustainability, Human Resources, Corporate Operation Steering, og Purchasing.

Vår Menneskerettighetskomite definerer strategiske prinsipper. Komiteen i BSH består av lederne for konsernavdelingene Sustainability, Human Resources, Corporate Operation Steering, Purchasing og Legal. Komiteen ledes av lederen for Corporate Sustainability Office. Menneskerettighetskomiteen sørger for følgende:

- Videreutvikling av risikostyringssystemet og overvåking av implementeringen av det.
- Sikre effektiv og hensiktsmessig håndtering av menneskerettighetsrisikoer og mulige hendelser i Robert Bosch-konsernet og dets leverandørkjeder.
- Beslutningstaking og eskalering av nødvendige tiltak og anbefalinger til ledelsen.

Menneskerettighetskomiteen rapporterer regelmessig til toppledergruppen.

Risikostyring

BSH har etablert et risikostyringssystem for å sikre respekt for menneskerettighetene både når det gjelder egne og leverandørers handlinger. Styringssystemet omfatter også sosiale og miljømessige standarder.

Risikoanalysen består av fire trinn:

1. Risikoidentifikasjon: De ansvarlige sentrale avdelingene identifiserer områder der det kan oppstå risiko. Et område kan være et land, en fabrikk, eller en leverandør.
2. Risikovurdering: I Bosch vurderes risikoen i henhold til et standardisert skjema og en standardisert skala for å sikre at resultatene er sammenlignbare. Kriteriene for vurderingen er risikoen mulige omfang og påvirkning, irreversibiliteten av mulige konsekvenser og sannsynligheten for at risikoen materialiserer seg. I tillegg til denne vurderingen tar vi også hensyn til informasjon om risikoer som vi har identifisert gjennom interne prosesser, for eksempel fra internkontrollsystemet eller internrevisjonen, og til risikoer vi mottar fra offentligheten, media, samarbeidspartnere eller via våre varslingsystemer.

Vi følger klart definerte prinsipper når vi vurderer risikoer. For våre egne forretningsaktiviteter vurderer de sentrale avdelingene sine risikoer ovenfra og ned eller nedenfra og opp (f.eks. gjennom spørreskjemaer). For risikoer i leverandørkjeden har vi utviklet et evalueringsskjema. Basert på internasjonale indekser som Global Slavery Index eller ITUC Global Rights Index, vurderer vi risikoen hos hver leverandør. Leverandørens bærekraftprestasjoner - for eksempel revisjonsresultater, aksept av våre etiske retningslinjene eller eksterne sertifiseringer inngår også i evalueringen.

3. Prioritering: Prioriteringen av risikoer på hvert område følger målsettingen om å iverksette forebyggende tiltak på en målrettet måte og å videreutvikle eksisterende prosesser.
4. Tiltak: Dersom det oppstår mangler i risikostyringssystemet, skal disse avhjelpes ved justeringer og tiltak direkte i det berørte risikoområdet. I tillegg skal risikoer som berører flere fagområder eller risikoområder, håndteres av menneskerettighetskomiteen for hele Bosch-konsernet for å utvikle overordnede tiltak.

I den interne risikoanalysen vi gjennomførte i 2023, analyserte vi mer enn 50 BSH-anlegg og -land. Basert på funnene ble temaet rekrutteringsgebyrer prioritert i Bosch-konsernet – betalinger av (ny)ansatte til arbeidsgiveren eller en tredjepart får å sikre seg en jobb. Dette temaet er spesielt relevant i Malaysia, Kina og Taiwan og vil stå i fokus også i kommende risikoanalyser. I løpet av 2024 vil også en ny retningslinje publiseres som kommuniserer at denne praksisen ikke godtas innenfor Bosch-konsernet.

I leverandørkjeden vår tar vi høyde for at Bosch og BSH kan ha en ulik grad av påvirkning på forskjellige risikoer eller risikoområder. I risikoanalysen av våre direkte leverandører har vi i 2023/24 gjennomgått mer enn 30 000 leverandører av produksjonsmaterialer, indirekte kategorier, OEM-produkter og tjenesteleverandører. I løpet av risikoanalysen identifiserte vi situasjonen til uigurene i Kina som en risiko på grunn av mulig tvangsarbeid. Derfor gjennomgikk vi leverandørforholdene våre i/fra Xinjiang-regionen.

Også i leverandørkjeden identifiserte vi temaet rekrutteringsgebyrer som risiko, siden denne praksisen kan være en indikator på tvangsarbeid. Basert på landindeksene dukket også temaet «manglende organisasjonsfrihet» opp som potensielt relevant i enkelte innkjøpsmarkeder. Vi gjennomførte revisjoner i 2023 som imidlertid ikke bekreftet denne risikoen blant de reviderte leverandørene. Derfor ble det ikke iverksatt ytterligere spesifikke tiltak.

Aktsomhetsvurderinger

Vi er overbevist om at avtalte kontrolltiltak har en forebyggende effekt, mens gjennomføringen av dem (f.eks. i form av en revisjon) har både en kontrollerende og forebyggende effekt. Det skyldes at hvert eneste avvik som oppdages, skjerper den felles forståelsen av kravet. I Bosch-konsernet brukes fire metoder for å etterleve våre aktsomhetsforpliktelser:

- Quick scan gjennomføres ved hjelp av en sjekkliste med spesifikke kriterier angående miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter. Supplerende spørreskjemaer brukes for utvalgte materialgrupper og logistikktjenester. I 2023 gjennomførte vi rundt 3 200 quick scans (året før: 3 300).
- Drill Deep Assessments brukes primært i regioner eller sektorer med potensielt høy risiko, eller hvis det er konkrete indikasjoner på uregelmessigheter. Drill Deep vurderinger utføres - uavhengig av andre leverandørbesøk - av internt lisensierte revisorer og varer i én til to dager. De kunngjøres for å sikre at de nødvendige spesialistene, for eksempel miljø- eller sikkerhetsansvarlige, er på stedet. I tillegg til en grundig gjennomgang av de tre Quick Scans-temaene miljøvern, sikkerhet på arbeidsplassen og menneskerettigheter, omfatter Deep Drill assessments også en analyse av arbeidsforhold og compliance management. I rapporteringsåret 2023 gjennomførte Bosch rundt 120 Drill Deep Assessments hos leverandører (året før: 100).
- Egenvurderinger er autorisert som en metode for å gjennomgå leverandører som antas å ha lav risiko, og som ikke tidligere har vært iøynefallende. Det stilles spørsmål rundt leverandørens eller materialgruppens fastsatte risiko, og det kreves fremlagt pålitelige bevis for at spørsmålene er besvart sannferdig.
- Hvis det er økt risiko hos en leverandør, kan det arrangeres tredjepartsrevisjoner for verifisering. Disse revisjonene utføres av eksterne tredjeparter og må minst oppfylle kravene til Drill Deep Assessment.

Som følge av de forskjellige undersøkelsene Bosch-gruppen gjennomførte, ble det oppdaget 21 avvik hos 15 leverandører (BSH: 14 avvik hos 11 leverandører). Disse avvik falt i kategorien helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen (HMS). Eksempelvis var rømningsveier ikke tydelig nok merket, eller brannslukningsutstyr ikke lett nok tilgjengelig. Dette har ikke ført til skader eller ulykker.

Det ble avtalt hensiktsmessige tiltakspakker (utbedringstiltak og forebyggende tiltak) med de berørte leverandørene. I tillegg ble HMS-prosedyrer og prosesser utarbeidet med de berørte leverandørene.

Klageprosedyre

Vår klageprosedyre gjør det mulig for oss å identifisere og håndtere kritiske bekymringer på et tidlig stadium og å avdekke og stoppe potensielle brudd på menneskerettighetene og miljøet eller risikoer. Vi ser derfor klageprosedyren vår som en viktig del av menneskerettighetsstrategien som hjelper oss med å kontinuerlig forbedre våre prosesser for å respektere menneskerettighetene.

Ved mistanke om mulige kritikkverdige forhold i Bosch-konsernet eller hos leverandører, kan medarbeidere, forretningspartnere og andre tredjeparter sende inn en rapport til Bosch-konsernet. Ikke-statlige organisasjoner (NGO-er) kan også når som helst kontakte oss med sine bekymringer. Vi tar imot meldinger via [klagesystemet](#), via e-post eller telefon, også anonymt.

Klagesystemet er tilgjengelig på flere språk. Ansatte og leverandører blir aktivt informert om muligheten til å sende inn en rapport. Målet er å gjøre det så enkelt som mulig for varslere å varsle og sikre størst mulig tilgjengelighet. Alle varsler behandles uavhengig, upartisk, instruksjonsfritt, nøye og konfidensielt av det ansvarlige klagekontoret. Prinsippet om en rettferdig saksbehandling og beskyttelse av varsleren er av største betydning. Prosedyrereglene våre beskriver i detalj de ulike rapporteringskanalene samt prinsippene og prosedyrene for behandling.

I rapporteringsåret 2023/24 mottok Bosch og BSH 1528 varsler, hvorav 21 var relatert til «Brudd på menneskerettighetene og brudd på sosiale standarder eller miljøvernbestemmelser (internt eller i leverandørkjeden)». Blant disse rapportene er to duplikater og to rapporter som etter vurdering av det ansvarlige Compliance-kontoret ikke ga tilstrekkelig bevis for brudd på forpliktelsene i henhold til Åpenhetsloven.

17 saker ble innledet på grunnlag av disse rapportene. I ingen av disse 17 sakene ble det identifisert overtredelser ihht. Åpenhetsloven. Klagene gjaldt mulig diskriminering, lønnsutbetaling hos en leverandør, organisasjonsfrihet og HMS. Én sak gjaldt en klage på «støyutslipp og luftforurensning» i forbindelse med et BSH -anlegg fra lokale innbyggere. 16 av disse saker er nå avsluttet. Behandlingen tar 8 uker i gjennomsnittet.

Dokumentasjon, rapportering og kommunikasjon

Vi sikrer en forståelig dokumentasjonshåndtering gjennom klare retningslinjer for dokumentasjon av risikoer, forebyggende og utbedrende tiltak og klager. Bosch-konsernet offentliggjør informasjon om aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på følgende måte:

- I vår regelmessig oppdaterte menneskerettighetserklæring.
- I den årlig publiserte bærekraftsrapporten til Robert Bosch GmbH.
- I den årlige rapporten om gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og miljø til det tyske forbundskontoret for økonomi og eksportkontroll.


Alle relevante dokumenter og rapporter publiseres på de relevante nettsidene til [Robert Bosch GmbH](#) og [BSH](#).

CEO BSH Nord-Europa



Oliver Rothmann

Admin-Direktor Norge



Rune Tuft

CFO BSH Nord-Europa, Styremedlem



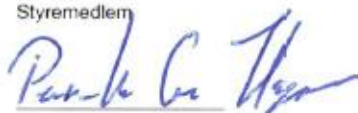
Peter Bastar

Styremedlem



Dan Karlsen

Styremedlem



Per-Ivar Groa Haugen