

BSH Huishoudapparaten B.V. - Actie “NEFF reviews”

Actievoorwaarden

1. Algemeen

De organisator van de “NEFF reviews” actie (hierna: de “Actie”) is BSH Huishoudapparaten B.V., Postbus 259, 2130 AG Hoofddorp (hierna: “BSH”). De deelnemer dient deze voorwaarden voor deelname (hierna: de “Actievoorwaarden”) te accepteren teneinde te kunnen deelnemen aan de Actie.

2. De prijs

1. De prijs bestaat uit éénmaal (1) een **aankoopprijs** van het aangekochte artikel waarvoor de geselecteerde review is geschreven (hierna: de “Prijs”). De aankoopprijs is de prijs die op het aankoopbewijs te zien is; is het aangekochte apparaat onderdeel van een set apparaten waarvoor een totaalprijs op de factuur staat (en dus geen separate prijs per apparaat), dan wordt uitgegaan van de op het moment van aankoop geldende adviesprijs voor dit apparaat.
2. De Prijs is persoonsgebonden. Prijzen kunnen niet worden geruild, zijn niet overdraagbaar en zijn niet inwisselbaar voor artikelen met een gelijke/vergelijkbare waarde. Bij weigering of andere reden van niet-uitreiking van de Prijs, vervalt deze.

3. Recht op deelname

1. Deelname is uitsluitend mogelijk voor personen van 18 jaar of ouder die woonachtig zijn in Nederland (hierna: de “Deelnemer”).
2. Uitgesloten van deelname zijn medewerkers van de bij BSH betrokken ondernemingen en hun familieleden.
3. Deelname aan de Actie is kosteloos.
4. Om deel te nemen aan de Actie moeten de Deelnemers:
 - a) Een product van NEFF bezitten en gebruiken vóór de datum van deelname (hierna: het “Product”) en de originele aankoopfactuur voor het Product kunnen overhandigen aan BSH;
 - b) Vóór de **Einddatum** middernacht (Nederlandse tijd) gaan naar <https://www.neff-home.com/nl/reviews> en aldaar een review achterlaten over het Product, of direct naar de betreffende productpagina gaan via <https://www.neff-home.com/nl/> en daar een review achterlaten over het Product. Beide webpagina’s leiden naar hetzelfde formulier;
 - c) Een eerlijke en oprechte consumentenreview schrijven over het Product, om andere consumenten te kunnen informeren over ervaringen met het Product;
 - d) Op het reviewformulier de vraag “Neem je deel aan de wedstrijd?” beantwoorden met “ja”;
 - e) De gebruiksvoorwaarden aanvaarden die betrekking hebben op het geven van een consumentenreview op de website <https://www.neff-home.com/nl/reviews/voorwaarden> en de instructies van de website in acht nemen;
 - f) De review goedkeuren via de bevestigingsmail die de Deelnemer ontvangt na het geven van de review; en
 - g) Kennis hebben genomen van deze Actievoorwaarden. Deze Actievoorwaarden zijn gepubliceerd op de website <https://www.neff-home.com/nl/reviews/actievoorwaarden>.
5. Per Product kan maar één keer worden meegedaan aan deze Actie (of soortgelijke vervolgacties).

4. Tijdsduur van de actie

BSH verloot de Prijs elke 3 maanden onder de deelnemers die tussen de einddatum van de vorige trekking en de aankomende einddatum een review geplaatst hebben. De einddatum is jaarlijks op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december (hierna: de “Einddatum”). BSH behoudt zich het recht voor om de looptijd te wijzigen.

5. Verloop van bekendmaking winnaars en prijsuitreiking

1. Binnen 4 weken na de Einddatum worden de winnaars bekend gemaakt. Deze worden geselecteerd door een onafhankelijke jury van NEFF en externe experts.
2. De winnaars worden via e-mail op de hoogte gesteld. **NEFF behoudt zich het recht voor om de voor- en achternaam van de winnaars te publiceren op haar website.**
3. De winnaars ontvangen een e-mail op het in het deelnemingsformulier vermelde e-mailadres, waarin de winnaars verzocht worden de kopieën te bezorgen van de aankoopbewijzen van het Product en het

adres door te geven waar de winnaar de prijs wil ontvangen. De winnaars dienen de gevraagde informatie en documenten binnen 15 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de e-mail op te sturen naar het door BSH opgegeven e-mailadres. Iedere winnaar die geen antwoord geeft binnen deze termijn van 15 kalenderdagen wordt geacht van de Prijs af te zien. In een dergelijk geval zal de Prijs toegewezen worden aan een nieuwe winnaar. Voor de nieuwe winnaar geldt tevens een reactietermijn van 15 kalenderdagen.

4. Indien de deelname van een winnaar als niet-conform beschouwd wordt, zal de Prijs toegewezen worden aan een nieuwe winnaar. Een deelname kan door BSH als niet-conform beschouwd worden indien niet voldaan is aan de voorwaarden voor deelname zoals genoemd in artikel 3, of op grond van een andere reden (ter discretie van BSH).
5. De prijs zal enkel worden verwerkt via digitale bankoverschrijving.
6. Over de uitslag, de Prijzen en de uitreiking daarvan kan niet nader worden gecorrespondeerd.

6. Voortijdige beëindiging van de Actie

1. BSH behoudt zich het recht voor om de Actie zonder aankondiging te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende Deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook. Van deze mogelijkheid zal BSH in het bijzonder gebruik maken wanneer een correcte uitvoering van de Actie vanwege technische oorzaken (zoals een virus in het computersysteem, manipulatie of storingen in hard- en /of software) of om juridische redenen niet kan worden gewaarborgd.
2. NEFF is te allen tijde gerechtigd deelname van Deelnemers aan de Actie te beëindigen.

7. Aansprakelijkheid

1. BSH, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met deze Actie, inclusief de door BSH ter beschikking gestelde Prijzen.
2. Ondanks de grootst mogelijke zorg die BSH aan het beheer van haar website(s) en de organisatie van de Actie besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte en/of weergegeven informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, spel-, zet- of andere vergelijkbare fouten in door BSH openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen BSH niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor BSH in het leven roepen.

8. Verklaring gegevensbescherming

1. Deelnemers dienen juiste en volledige naam-, contact- en e-mailgegevens te verstrekken. Incorrecte of onvolledige inzendingen worden niet in behandeling genomen.
2. Alle gegevens die BSH verkrijgt in het kader van deze actie zullen vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.
3. De door Deelnemers verstrekte gegevens worden door BSH/NEFF verzameld en enkel gebruikt voor communicatie met de winnaars. **Zoals in artikel 5.2 aangegeven behoudt NEFF zich het recht voor om de voor- en achternaam van de winnaars te publiceren op haar website.**
4. Als de Deelnemer een akkoord heeft gegeven op het ontvangen van marketing informatie, dan zullen gegevens ook voor marketing doeleinden gebruikt worden tot de Deelnemer zich uitschrijft via de website: <https://www.neff-home.com/nl/nieuwsbrief>
5. Voor alle aanvullende informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens door BSH, kan de Deelnemer de gegevensbeschermingsverklaring van BSH lezen: <https://www.neff-home.com/nl/colofon/privacy>

9. Diversen

1. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. BSH handelt met betrekking tot onderhavige Actie in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.
3. Eventueel verschuldigde kansspelbelasting zal door BSH worden afgedragen.