

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ NEFF
“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”
1 Octombrie - 30 Noiembrie 2024

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”** (denumită în cele ce urmează **“Campania”** sau **“Campania promoțională”**) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1, cod poștal 013682, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl. Mihai Voicilă în calitate de administrator și dl. Franc Miklavc în calitate de administrator, denumită în continuare **“Organizator”**.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează **“Regulamentul”**) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.NEFF-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a Campaniei.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau schimba prezentul Regulament și/sau înceta și/sau suspenda și/sau întrerupe Campania pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.NEFF-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanți:

La campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”** are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează **“Participanți”**).

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Durata campaniei

Campania promoțională **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist”** se va desfășura în perioada **1 Octombrie (ora 00:00) – 30 Noiembrie 2024 (ora 00:00)**, în magazinele tip Kitchen Specialist (specialiști bucătării) care

comercializează produse electrocasnice NEFF. Lista distribuitorilor (Kitchen Specialist) participanți la campanie se regăsește în anexa acestui regulament („**Parteneri Participanti**”) și pe site-ul www.NEFF-home.ro. Orice achiziție făcută înainte și după această perioadă nu va fi luată în considerare de către Organizator ca fiind eligibilă în Campanie.

4. Obiectul Campaniei

La o valoare a achiziției de Produse Participante care depășește 6000,00 de RON (TVA inclus), Participantul va primi din partea Organizatorului un set de 5 cutite premium, „Fiskars Norden Collection”.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile electrocasnicele marca NEFF: cuptoare încorporabile, cuptoare încorporabile compacte, plite încorporabile, hote, mașini de spălat vase încorporabile, mașini de spălat rufe, uscătoare de rufe, mașini de spălat rufe cu uscător încorporabile, aparate frigorifice încorporabile, sertare termice încorporabile, sertare pentru vidat, espressoare încorporabile, (denumite în continuare colectiv „Produse Participante” și individual „Produce Participant”).

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea în perioada **1 Octombrie - 30 Noiembrie 2024** de către Participant a unuia sau a mai multor produse marca NEFF, din categoria Produselor Participante, de la distribuitorii BSH (Kitchen Specialist) menționați în Anexa Regulamentului.

Clienții care achiziționează electrocasnice NEFF în valoare de peste 6000,00 de RON (TVA inclus) pe o factură se califică pentru primirea gratuită a unui set de cutite Norden în valoare de 599 RON (TVA inclus). Setul include următoarele tipuri de cuțite: cuțitul bucatarului și cuțit pentru legume, „Fiskars Norden Collection”, în limita stocului disponibil.

După emiterea facturii, reprezentantul magazinului va trebui să completeze cu ajutorul clientului care a făcut achiziția, acea parte din **cuponul de ofertă exclusivă** ce cuprinde **Date despre Client** și **Date despre produs** cu datele personale ale cumpărătorului (nume și prenume, adresă de e-mail, nr. telefon, adresa) și cu datele referitoare la achiziție, inclusiv numele magazinului de unde s-a achiziționat produsul. Participantul trebuie să semneze **cuponul de ofertă exclusivă**, făcându-se astfel responsabil de

corectitudinea datelor transmise. Reprezentantul magazinului va transmite cuponul ofertei exclusive completat, împreună cu o copie a facturii, în format electronic, la adresa vlad.stefan@bshg.com cu solicitare confirmare de primire, până la data de 15.12.2024.

Cea de-a doua parte a Cuponului special va fi completată cu numărul și data facturii, numele magazinului, va fi ștampilată de către reprezentantul magazinului și înmănată Participantului.

Participantul va păstra partea sa de cupon împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului, în original.

La recepționarea cuponului, BSH Electrocasnice SRL va verifica îndeplinirea condițiilor de participare la promoție pentru fiecare Participant/cupon. După validarea acestuia, în termen de minimum 15 zile lucratoare sau cel mai târziu la încheierea campaniei, BSH Electrocasnice SRL va trimite, prin curier, în limita stocului disponibil, la adresa completată pe cupon, setul Fiskars descris mai sus, în cadrul prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către reprezentantul Kitchen Specialist NEFF pe cuponul special. Este de datoria Participantului să se asigure că datele au fost completate corect și complet pe cuponul special.

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”**

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde gratuit setul Fiskars corespunzător pragului de achiziție specificat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent toate condițiile specificate la art. 2 – 8 și în plus să achiziționeze produse electrocasnice NEFF în valoare de peste 6000,00 RON (TVA inclus) pe o singură factură.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul promoției

Prin participarea la promoția **“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”** participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Regulamentul este disponibil pe site-ul www.NEFF-home.ro, începând cu data de **1 Octombrie 2024**.

12. Date cu caracter personal

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "GDPR"). Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul sau în legătură cu desfășurarea Campaniei sunt prevăzute în Anexa 2 la prezentul Regulament. Solicitățile ori reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Campanie se pot depune conform informațiilor prevăzute în Anexa 2.

Prin înscrierea și participarea la Campanie, precum, și comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții la campania "**Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF**" își exprimă acordul expres și neechivoc cu privire la prezentul Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru ca datele lor personale să fie înregistrate în baza de date a Organizatorului și prelucrate în vederea verificării și validării finale ca participanți în cadrul Campaniei conform prezentului Regulament, pentru remiterea premiilor. De asemenea, participanții sunt de acord cu prelucrarea codului lor numeric personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale de către Organizator. Organizatorul desemnează pe SC Edelweiss Grup SRL distribuitor autorizat Fiskars în România, cu sediul în București, Drumul Osiei nr 76, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului cu J40/1950/2000, CIF RO12863641 reprezentată prin Marin Stelian, să efectueze distribuția pachetelor Fiskars în conformitate cu prezentul Regulament.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute legile în vigoare. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția SC Edelweiss Grup SRL și a cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și a Consiliului, aplicabil în România începând cu data de 10 februarie 2018 următoarele drepturi: dreptul de a se informa asupra datelor, de acces la date, de a rectifica datele, de a șterge datele, de a restricționa prelucrarea datelor, de a retrage consimțământul de prelucrare a datelor, de a se opune prelucrării datelor dreptul de portabilitate a datelor, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere la autoritatea de supraveghere în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau un email la adresa **Data-Protection-RO@bshg.com**

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice aferente Campaniei.

Destinatarii prelucrării acestor date sunt: BSH Electrocasnice SRL (Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr 19-21, sector 1, București), BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München), Edelweiss Grup SRL

(București, Drumul Osiei nr 76, sector 6). Societățile vor prelucra datele cu caracter personal și le vor stoca în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date.

Societățile nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către o țară non-UE sau o organizație internațională.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar dacă aceștia și-au dat consimțământul expres prin intermediul formularelor de contact disponibile pe www.NEFF-home.ro. Retragera consimțământului se poate realiza în orice moment cu efect pentru viitor prin trimiterea unei note de retragere consimțământ prin e-mail către BSH la adresa de e-mail Data-Protection RO@bshg.com, prin opțiunea de dezabonare din mesajul transmis sau prin dezabonarea de pe pagina web NEFF Electrocasnice pe <http://www.NEFF-home.ro/dezabonare-newsletter.html>

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea "[Informații privind protecția datelor](#)".

13. Limitarea răspunderii

Cupoanele speciale primite înainte de **1 Octombrie 2024** ora 00:00 sau după **30 Noiembrie 2024** ora 00:00 nu se iau în considerare.

Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere pentru pierderile sau întârzierile primirii cupoanelor de ofertă exclusivă datorate serviciilor de poștă, eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra cupoanelor de ofertă exclusivă, erori de imprimare ale facturii fiscale, inexistența la punctul de vânzare din

Locațiile Participante a Produselor Participante la Campanie, erorile în datele furnizate de către Participanți, cazurile în care Participanții nu respectă condițiile de validare detaliate în prezentul Regulament.

Organizatorul are dreptul de a invalida cupoanele care conțin informații false ori vădit eronate, care nu au informațiile lizibile și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare conform prezentului Regulament.

Dovada de expediere a documentelor pe e-mail trebuie validată cu confirmarea de primire și citire a e-mailului, solicitată de expeditor și trimisă de destinatar la aceeași adresă de e-mail. Orice reclamație cu privire la documentele electronice trimise se va lua în considerare numai pe baza prezentării confirmării de primire electronice recepționate pe aceeași adresă de e-mail, prin care se confirmă primirea și citirea.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a obiectului prezentei campanii.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți.

Participanților la Campania promoțională nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte

suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente.

Organizator: **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**

Prin Administrator:

Mihai Voicilă

Prin Administrator:

Franc Miklavc

ANEXA 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE NEFF

**“Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF”
1 Octombrie - 30 Noiembrie 2024**

AMPLIUS 2000 SRL	M & D RETAIL BRASOV SRL	ESHO STUDIOS SRL
CALIN SRL	MAC EXIM SRL	ANELPI VISION & IDEAS SRL
DASTE MOBILI SRL	MIDA MOBLUX SRL	PREMIUM APPLIANCES SRL
DELTA STUDIO SRL	MISTRAL SRL	KUIBA LIVING SRL
DEUTSCHE KUECHEN SRL	MOBCONFORT TIM SRL	CORA INOVO MOBILI SRL
DISTRIBUTION MAGI SRL	MOBEL SALES SRL	BLU TRADING INTERNATIONAL SRL
ECHO ELECTRONIC SYSTEMS SRL	MOBEXPERT BANEASA SRL	FINESSA GERMAN MODEL SRL
ECOFLAM SRL	MOBIERA SRL	M & D RETAIL SIBIU SRL
EDEL KLASSE SRL	MOBIMPEX SRL	INSIDECOR SRL
ELECTROCASNICE SRL	MODUL DESIGN SRL	X INA BANAT SRL
FIDUCIANTIS SRL	MORGAN & WEBER SRL	KUXA NAPOCA SRL
FOKUSTRAD SRL	NEW MAP CASA MAGICA SRL	M & D RETAIL PITESTI SRL
FURNITURE VISION SRL	NOVEL STUDIO 42 SRL	NOAM DESIGN GROUP SRL
GAVASROM SRL	PENTAMOB SRL	ATLAS ENOVUS SRL
GROSU ART MANAGEMENT SRL	PHYLOSOPHY DESIGN SRL	KITCHEN TAYLORS SRL
INCASSO ELECTROCASNICE SRL	ROMVITRINE SRL	M & D RETAIL PANTELIMON SRL
INTERIOR RESOURCES SRL	SI-PRO TRADING SRL	ALL SEASONS DESIGN SRL
INTERMEDIO GENERAL GRUP SRL	TELETEC SRL	MARENGO MODEL SRL
ISHTAR INTERNET GROUP SRL	TOMIS KITCHEN SRL	PROD G.F.I. SRL
KAVIDRA SRL	YULMOB SRL	BRAND IN HOME DESIGN SRL
KITCHEN PRO SRL	INTERNA HOME STUDIO SRL	INTACT PLUS SRL
KRONSTADT KUECHEN SRL	AVANTA FURNITURE SRL	NUMINA DESIGN LAB SRL
LETICS ATELIER SRL	THEOREMA CONCEPT SRL	ART WOOD COMPANY SRL
LO SPAZIO MOBILI SRL	SALTEGO SRL	ANNA FURNITURE SRL
M & D RETAIL PIPERA SRL	NELO NEW INTERIORS SRL	MANAZ CORNEL ÎNTREPRINDERE INDIVIDUALĂ
M & D RETAIL TIM SRL	KITCHEN TOTAL SOLUTION SRL	

Organizator: **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**

Prin Administrator:
Mihai Voicila

Prin Administrator:
Franc Miklavc

ANEXA 2 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE NEFF
"Ofertă exclusivă Kitchen Specialist la aparate electrocasnice NEFF"

1 Octombrie - 30 Noiembrie 2024

**Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
Conform Articolului 13 din GDPR**

I. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea organizării și derulării Campaniei, o serie de date cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către **BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**, societate înființată și funcționând conform legii din România, cu sediul în București, Sos. București-Ploiești Nr. 19-21, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul de ordine J40/2248/1999, având cod unic de identificare RO 11552248, denumită în continuare "**Operator**".

Datele de contact ale Operatorului, în cazul în care Participanții au nelămuriri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate sau pentru exercitarea drepturilor lor cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

BSH Electrocasnice S.R.L.
Responsabilul pentru Protecția Datelor
Sos. București-Ploiești nr. 19-21, Baneasa Center, etj. 1, sector 1, București, România
e-mail: Data-Protection-RO@bshg.com

II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În scopul participării la Campanie, Operatorul va colecta de la Participanți datele cu caracter personal solicitate la completarea **cuponului de oferta exclusivă**: nume, prenume, adresă poștală și adresa de e-mail.

III. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator pentru următoarele scopuri:

- Organizarea și desfășurarea Campaniei
- Validarea Participanților
- Îndeplinirea obligațiilor Organizatorului ce decurg din expedierea prin curier a produselor oferite în cadrul Campaniei
- Evidența beneficiarilor Campaniei
- Realizarea de statistici

IV. Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza necesității contractuale, pentru a permite persoanelor vizate participarea la Campanie, precum și pentru exercițiul drepturilor și îndeplinirea obligațiilor ce rezultă din prezentul Regulament.

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate atunci când prelucrarea este necesară pentru interesul său legitim, în calitate de societate organizatoare, respectiv pentru gestionarea, promovarea activității, realizare de rapoarte statistice, prevenirea comportamentelor ilicite și a fraudei, apărare în caz de litigii ori alte asemenea solicitări.

Furnizarea datelor de către Participanți nu este obligatorie. Refuzul furnizării acestora atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Comunicările cu persoanele vizate cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar în temeiul consimțământul expres în scopul abonării la newsletterul NEFF, prin bifarea căsuței aferente marcată pe cuponul de oferta exclusivă al Campaniei.

Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <https://www.neff-home.com/ro/newsletter/dezabonare>.

V. Acces la datele cu caracter personal

Vor avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate Operatorul, respectiv BSH Electrocasnice S.R.L. și angajații acestuia în vederea îndeplinirii atribuțiilor lor și organizării, respectiv ducerii la îndeplinire a Campaniei. Pentru scopurile mai sus menționate și pentru centralizarea și clasificarea datelor cu caracter personal ca parte a operațiunilor BSH la nivel de grup de companii, BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München) va avea acces la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

VI. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Imputernicitului/ Imputernicitorilor obligații similare.

VII. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;

(vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, vă rugăm să folosiți Formularul de solicitare a datelor clientului de pe <https://datarequest.bsh-group.com/ro/form?c=ro>

Persoana vizată poate depune plângere în fața Autorității de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care drepturile sale sunt încălcate sau în cazul în care datele sale cu caracter personal au fost prelucrate ilegal la adresa:

București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30 sau prin transmiterea acestei plângeri prin e-mail la adresa: Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal, www.dataprotection.ro

În cazul în care doriți să aflați mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, consultați Politica noastră de confidențialitate prin accesarea următorului link <https://www.neff-home.com/ro/informatii-legale/informatii-privind-protectia-datelor>.

Organizator: **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.**

Prin Administrator:

Mihai Voicilă

Prin Administrator:

Franco Miklavc