

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA CASHBACK "NEFF premia il tuo stile in cucina"

La società **BSH Elettrodomestici Spa** con sede in Via Marcantonio Colonna 35, 20149 Milano, intende indire la sotto specificata iniziativa.

1. DENOMINAZIONE DELL' INIZIATIVA CASHBACK

"NEFF premia il tuo stile in cucina"

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Gli acquisti dovranno essere effettuati nel periodo **dal 15/04/2025 al 31/12/2025**, con richiesta di rimborso e registrazione da farsi sul sito di partecipazione **entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto** allegando ordine di acquisto e/o fattura di acquisto.

Nel caso si allegasse al momento della registrazione l'ordine di acquisto, la richiesta di rimborso sarà perfezionata solo al momento della consegna della fattura d'acquisto che potrà essere inviata entro e non oltre il 31/03/2026.

Pubblicizzazione dal 07/04/2025.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino presso i punti vendita di cucine NEFF Collection Partner che hanno sottoscritto il contratto di distribuzione selettiva con BSH Elettrodomestici SpA aderenti all'iniziativa ed esponenti il materiale pubblicitario.

4. PRODOTTI IN PROMOZIONE E PUNTI VENDITA

I prodotti che consentono la partecipazione alla presente iniziativa sono i Forni della gamma NEFF Collection i cui codici prodotto sono di seguito riportati:

- B69VY7MY0
- B69FY5CX0
- B69FY5CY0
- B69VS7KY0
- B59FS3AY0
- B59CR7KY0
- B59CR3AY0

- Acquistando **un forno della gamma NEFF Collection** a scelta tra i modelli sopraindicati si ha diritto ad un **rimborso di 300€**;

Al fine della possibilità di richiedere il rimborso i suddetti modelli dovranno essere acquistati, nel periodo promozionale, in uno dei punti vendita di cucine NEFF Collection Partner che hanno sottoscritto il contratto di distribuzione selettiva con BSH Elettrodomestici SpA, aderenti all'iniziativa, presenti nell'elenco al link <http://neff-home.com/it/promozioni/cashback-neff>, esponenti il materiale pubblicitario e che rilasciano ordini di acquisto/fatture di acquisto riportanti chiaramente i prodotti e modelli acquistati.

NON saranno ritenuti validi gli acquisti

- effettuati presso i rivenditori di arredamento per la casa e la cucina diversi da quelli indicati al punto 4 del presente regolamento
- effettuati in punti vendita fisici che non espongono il materiale pubblicitario e che non rilasciano ordini di acquisto/fatture di acquisto riportanti chiaramente i prodotti e modelli acquistati
- effettuati su siti di e-commerce e sui market place presenti sui siti e-commerce di rivenditori che non hanno sottoscritto il contratto di distribuzione selettiva

Il pagamento degli elettrodomestici NEFF in promozione dovrà avvenire senza l'utilizzo di alcuna tipologia di buono sconto/buono spesa e l'importo pagato, al netto di eventuali sconti, dovrà essere superiore o uguale al rimborso previsto per ogni singolo modello (farà fede l'importo effettivamente pagato dal cliente).

5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Per poter partecipare alla presente iniziativa è necessario essere una persona fisica in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- Essere maggiorenni e residenti sul territorio nazionale o nella Repubblica di San Marino
- Essere intestatari o cointestatari di un conto corrente europeo, o di una Postepay dotata di IBAN o di una carta di credito ricaricabile dotata di IBAN che dovranno rimanere attivi fino al 31/12/2026;

L'iniziativa è riservata esclusivamente ai consumatori finali, come definito all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 "Codice del consumo", ovvero, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Infine, si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori finali che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto dei prodotti interessati da questa promozione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizio del diritto di recesso, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

6. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI

Non possono partecipare alla promozione:

- ✓ I soggetti minori di anni 18;
- ✓ I soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino;
- ✓ I soggetti che non possiedono un conto corrente europeo o una Postepay dotata di IBAN o una carta di credito ricaricabile dotata di IBAN;
- ✓ Tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori e distributori, Grossisti, Negozianti, Dipendenti e Titolari dei punti vendita che non potranno partecipare alla presente iniziativa per sé stessi e/o per conto dei loro clienti;
- ✓ I soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- ✓ I dipendenti di BSH Elettrodomestici SpA, del Gruppo Robert Bosch, dei Centri di Assistenza autorizzati BSH.

7. **MECCANICA DELL'INIZIATIVA CASHBACK**

Dal 15/04/2025 al 31/12/2025 i consumatori finali maggiorenni che acquistano almeno uno dei prodotti elencati al paragrafo 4, in uno dei punti vendita specificati nel medesimo paragrafo del presente regolamento, potranno chiedere il rimborso di 300€ a fronte dell'acquisto di uno dei forni della gamma NEFF Collection come indicato dettagliatamente al paragrafo 4 del presente regolamento.

SPECIFICHE DI ACQUISTO

1 - L'ordine di acquisto e la fattura di acquisto saranno ritenuti validi se parlanti, ossia si dovrà evincere chiaramente l'acquisto di almeno uno dei prodotti specificati al paragrafo 4 del presente regolamento, nel periodo promozionale, in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa che espongono il materiale pubblicitario. L'ordine di acquisto e/o la fattura d'acquisto dovranno riportare una data compresa nel periodo di durata dell'attività e antecedenti alla data di effettuazione della partecipazione e dovranno essere caricati entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto.

Nel caso si allegasse, al momento della registrazione/partecipazione, l'ordine di acquisto anziché la fattura d'acquisto in quanto non resa subito disponibile dal rivenditore, **la richiesta di rimborso sarà perfezionata** solo al momento della consegna della **fattura d'acquisto** che potrà essere successivamente inviata **entro e non oltre il 31/03/2026** mediante l'invio a mezzo e-mail all'indirizzo **cashbackneff@promot tempo.it**

Si ricorda che l'originale dell'ordine di acquisto e della fattura d'acquisto dovranno essere conservati al fine di garantire eventuali controlli.

2 - Potrà essere rimborsato al massimo 1 prodotto in promozione per ogni ordine di acquisto/fattura d'acquisto.

3 - Nel caso in cui l'ordine di acquisto/fattura di acquisto riportasse, alla voce **PAGAMENTO**, l'utilizzo anche parziale di gift card/carte prepagate o buoni sconto/buoni spesa (di qualsiasi tipologia, a titolo indicativo ma non esaustivo: buoni reso, buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni generici) non necessariamente collegati all'acquisto di prodotti oggetto della presente promozione, oppure riportasse il reso di prodotti, non sarà erogato nessun rimborso.

L'ordine di acquisto/fattura di acquisto verrà considerato nullo e non si avrà diritto al rimborso qualora riportasse qualsiasi tipo di pagamento, anche parziale, diverso dall'utilizzo di contanti, bancomat o carte di credito.

4 - I consumatori sono tenuti a conservare l'ordine di acquisto/fattura di acquisto parlante in originale fino alla ricezione del rimborso in quanto la società organizzatrice si riserva di richiedere l'invio tramite raccomandata: nel caso in cui il consumatore non ottemperi a tale richiesta, il rimborso non verrà effettuato e l'utente verrà escluso. Raccomandiamo comunque di conservare una copia dei documenti d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

RICHIESTA

Per poter richiedere il rimborso è necessario essere in possesso di un ordine di acquisto e/o di una fattura d'acquisto parlante dal quale si evince chiaramente l'acquisto tra il 15/04/2025 e il 31/12/2025 di almeno uno dei forni della gamma NEFF Collection in promozione, come meglio indicato al paragrafo 4.

Entro 30 giorni dall'acquisto il consumatore dovrà quindi:

- Collegarsi al sito www.neff-home.com/it (il costo del collegamento è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio provider);

- Compilare il form con i seguenti campi obbligatori: nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, C.F. indirizzo, civico, comune, cap, provincia, e-mail, telefono, codice del prodotto acquistato, codice seriale del prodotto acquistato, punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto
- Successivamente dovrà scegliere con quale modalità preferisce ricevere il rimborso tra:
Bonifico Bancario con IBAN
Postepay dotata di IBAN
Carta di Credito ricaricabile con IBAN
e indicare il relativo IBAN.
- Fornire obbligatoriamente il consenso privacy a trattare i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità inerenti alla presente iniziativa e accettare le norme del regolamento; facoltativamente fornire il consenso all'utilizzo dei dati per finalità di marketing, marketing di terzi e sondaggi
- **Allegare:**
 - ✓ la scansione/fotografia fronte e retro dell'originale dell'ordine di acquisto e/o fattura d'acquisto, integra in ogni sua parte e che riporti chiaramente l'acquisto di uno dei prodotti in promozione. La scansione dovrà riportare l'intero ordine di acquisto/fattura d'acquisto, dall'intestazione da dove si evince l'insegna del rivenditore, agli ultimi dati riportati sul fondo e, nel caso i documenti fossero fronte e retro, sarà necessario inviare entrambe le facciate, pena l'annullamento della richiesta di rimborso. Ogni allegato non dovrà superare la dimensione di 10 MB, per un totale di 20 MB nel caso di invio di documenti fronte e retro. I formati consentiti sono: JPG, PDF, HEIF/HEIC.
 - ✓ la fotografia della targhetta dati (presente su tutti gli elettrodomestici)
 - ✓ eventuale certificazione prodotto (obbligatoria solo nel caso in cui non sia esplicitato per esteso il nome e codice del prodotto acquistato)
 - ✓ scansione/fotografia del documento di identità del partecipante in corso di validità

Per ultimare la richiesta dovrà poi indicare se è in possesso di un ordine di acquisto o di una fattura d'acquisto e inserire:

- Se in possesso di un ordine di acquisto:
 - digitare la data (giorno, mese, anno) in formato ggmmaa (esempio: 150425 per indicare 15 aprile 2025),
 - digitare tutte le cifre del numero di documento dell'ordine di acquisto senza indicare gli eventuali "zeri" che lo precedono e omettendo eventuali simboli (esempio: qualora il numero di documento fosse 0023-0874 dovrà essere indicato solo il numero 230874);
 - digitare l'importo totale dell'ordine di acquisto nel seguente modo: digitare le cifre dell'importo che si trovano alla sinistra della virgola (esempio per € 2.970,00 digitare 2970);
 - digitare le due cifre decimali dell'importo che si trovano alla destra della virgola (esempio per €2.970,00 digitare 00);
- Se in possesso di una fattura d'acquisto:
 - digitare tutte le cifre del numero di documento della fattura d'acquisto senza indicare gli eventuali "zeri" che lo precedono e omettendo eventuali simboli (esempio: qualora il numero di documento fosse 0023-0874 dovrà essere indicato solo il numero 230874);
 - digitare l'importo totale della fattura d'acquisto nel seguente modo: digitare le cifre dell'importo che si trovano alla sinistra della virgola (esempio per € 2.970,00 digitare 2970);
 - digitare le due cifre decimali dell'importo che si trovano alla destra della virgola (esempio per €2.970,00 digitare 00);

Conservare l'ordine di acquisto e/o la fattura d'acquisto.

Cliccando sull'apposito pulsante comparirà una schermata di riepilogo e l'utente verrà invitato a controllare tutti i dati inseriti e a cliccare sull'apposito bottone per confermare l'invio della richiesta. A conferma dell'avvenuta registrazione l'utente riceverà una e-mail di conferma registrazione all'indirizzo indicato in fase di partecipazione.

I dati di registrazione e comunque tutti i dati inseriti per la partecipazione dovranno corrispondere a verità e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi: in caso di non corrispondenza tra i dati di registrazione rilasciati all'atto della partecipazione e i documenti di identificazione richiesti, il rimborso non potrà essere effettuato.

I 30 giorni per l'invio dei documenti e la registrazione verranno conteggiati tenendo conto del giorno di emissione dell'ordine di acquisto/fattura di acquisto e della data di invio della documentazione.

A titolo esemplificativo e non limitativo se l'ordine di acquisto/fattura d'acquisto riportasse l'acquisto in data 31/05/2025, l'utente dovrà effettuare la registrazione al sito www.neff-home.com/it e dovrà inviare la documentazione richiesta entro e non oltre le ore 23.59.59 del giorno 29/06/2025. Il sistema impedirà il caricamento della pratica oltre il termine temporale previsto.

Una volta inviata la richiesta di rimborso non sarà possibile modificarla.

Ricordiamo **che l'IBAN indicato per la richiesta di rimborso deve avere come intestazione nome e cognome del richiedente**: se così non fosse, l'utente non avrà diritto al rimborso richiesto e non sarà possibile indicare successivamente un altro IBAN.

Solo previa verifica della correttezza dei documenti inviati la società delegata provvederà ad effettuare il rimborso entro 90 giorni dal termine dell'iniziativa.

PRECISAZIONI

1 – Conto corrente dotata di IBAN / Postepay dotata di IBAN / Carta di Credito ricaricabile con IBAN

- Il conto corrente con IBAN, la Postepay dotata di IBAN o la Carta di Credito ricaricabile con IBAN dovranno essere intestati a una persona fisica che dovrà corrispondere al nome e cognome della persona che chiede il rimborso;
- Non verranno accettate richieste dove il beneficiario è diverso dal richiedente;
- Verranno rifiutate tutte le richieste provenienti da richiedenti/beneficiari diversi dalle persone fisiche maggiorenni;
- Il beneficiario dovrà essere l'intestatario o il cointestatario del conto corrente, della Postepay dotata di IBAN o della carta di credito ricaricabile dotata di IBAN scelti come modalità di rimborso;
- Ogni consumatore maggiorenne potrà richiedere un rimborso per ciascun elettrodomestico in promozione acquistato nel periodo di validità della presente iniziativa;
- Non sarà possibile sostituire il conto corrente, la Postepay dotata di IBAN o la Carta di Credito ricaricabile con IBAN successivamente alla fase di invio della pratica, anche se questo risulterà nel frattempo chiuso dall'utente;
- L'importo da corrispondere tramite bonifico verrà erogato esclusivamente su conto correnti europei che dovranno rimanere attivi fino al 31/12/2026;
- Non è possibile effettuare un rimborso su conti correnti IBAN che siano associati a libretti postali;
- È responsabilità del richiedente accertarsi di aver fornito tutti i dati correttamente: in caso contrario si perderà il diritto al rimborso;
- Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito Paypal;

2 – Ordini di acquisto/fatture d'acquisto

- L'importo totale dell'ordine d'acquisto/fattura d'acquisto da digitare è quello effettivamente pagato dal consumatore.
- Nel caso in cui l'immagine dell'ordine di acquisto/fattura d'acquisto caricata fosse parziale o non completamente leggibile per i più svariati motivi (a titolo esemplificativo e non limitativo fosse sfocata) la società organizzatrice si riserva la facoltà di richiedere un secondo invio via e-mail entro 5 giorni: nel caso in cui non si ottemperi a quanto richiesto entro il termine stabilito si perderà il diritto a ricevere il rimborso. Raccomandiamo comunque di conservare copia della documentazione d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore
- Ogni immagine caricata dovrà contenere un solo ordine di acquisto/fattura d'acquisto parlante, riferita ai dati digitati;
- La scansione dell'ordine di acquisto/fattura d'acquisto parlante dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto, dovrà essere integra e leggibile dall'intestazione dove si evince l'insegna, agli ultimi dati riportati sul fondo e, nel caso la documentazione fosse fronte e retro, sarà necessario inviare entrambe le facciate, pena l'annullamento della richiesta del rimborso;
- I consumatori sono tenuti a conservare l'ordine di acquisto/fattura d'acquisto parlante in originale fino alla ricezione del rimborso in quanto la società organizzatrice si riserva di richiederne l'originale per posta: nel caso in cui la società richieda l'invio della documentazione succitata, ed entro 5 giorni il consumatore non ottemperi a tale richiesta, il rimborso non verrà effettuato e l'utente verrà escluso

3 – Dati digitati

- La società organizzatrice si riserva sempre, anche in un secondo momento, la facoltà di verificare la veridicità dei dati comunicati richiedendo copia del documento di identità e C.F. del richiedente e beneficiario del rimborso. Il rimborso non verrà erogato in caso di difformità dei dati e/o nel caso in cui la società richieda l'invio dei documenti per posta, ed entro 5 giorni il richiedente non ottemperi a tale richiesta. In tali circostanze il rimborso non verrà effettuato;
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della richiesta di rimborso sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso;
- I dati personali forniti in relazione alla partecipazione all'iniziativa, tramite la compilazione del form nella sezione dedicata, saranno trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 ed in conformità alle norme di legge vigenti in materia di protezione dei dati personali per la corretta gestione dell'iniziativa ed attività correlate. Ulteriori informazioni sono disponibili nel seguente punto "TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

4 – Varie

- Sono esclusi dall'iniziativa gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali o manifestazioni a premio del Promotore che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti
- Si precisa che qualora un partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà richiedere il rimborso Cash Back.
- Non verranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati

Richieste avvenute in tempi e/o modalità differenti o non complete/leggibili dei documenti richiesti non saranno ritenute valide e l'utente perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

RIMBORSO

Entro 90 giorni dal termine della presente iniziativa e dal ricevimento della fattura d'acquisto che dovrà avvenire entro e non oltre il 31/03/2026, il consumatore verrà rimborsato dell'importo indicato al paragrafo 4, secondo quanto già specificato in precedenza e quando indicato nel punto 7 "MECCANICA DELL'INIZIATIVA CASHBACK".

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un Bonifico Bancario. Non verrà effettuato un secondo rimborso nel caso in cui il bonifico venisse rifiutato o ritornasse al mittente a causa di dati errati. Si precisa che qualora il bonifico bancario non dovesse andare a buon fine perché i dati comunicati in sede di partecipazione non sono corretti il consumatore perderà il diritto di ricevere il rimborso.

Non sarà possibile effettuare rimborsi con modalità o su conti correnti diversi da quelli comunicati in fase di richiesta rimborso sul sito nel form di partecipazione.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

Il presente regolamento è pubblicato sul sito www.neff-home.com/it

8. **NORME GENERALI**

Per eventuali richieste di informazioni i consumatori potranno scrivere al servizio clienti NEFF info.it@neff-home.com.

L'adesione alla presente iniziativa implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna. Si precisa inoltre che non verranno fornite informazioni circa lo stato della pratica a soggetti che non siano i diretti interessati/richiedenti e che provengano da account e-mail differenti da quelli utilizzati per la partecipazione alla presente iniziativa nel momento in cui si è chiesto il rimborso.

Tramite la partecipazione alla presente iniziativa i consumatori accettano che la società possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

L'azienda si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione anche verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti ed eventualmente chiedendo documentazione aggiuntiva all'utente. Inoltre, l'azienda si riserva di verificare la presenza in punto vendita del volantino promozionale. Non saranno considerati validi eventuali materiali pubblicitari visualizzati in rete e non riferiti alle specifiche insegne/aziende aderenti all'iniziativa.

In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il rimborso non potrà essere riconosciuto.

In caso di invio di documenti di acquisto dubbi, che non riportano chiaramente e inequivocabilmente la dicitura dei prodotti promozionati, come meglio indicato al paragrafo 4, o non conformi a quanto richiesto nel presente regolamento, l'azienda si riserva la facoltà di non considerare valida la partecipazione.

Si precisa che tutte le richieste, effettuate utilizzando gli stessi dati (data, numero e importo totale della fattura d'acquisto/ordine d'acquisto), saranno bloccate dal sistema e non avranno diritto a ricevere il rimborso.

Si precisa che partecipano all'iniziativa solo i prodotti indicati nel presente regolamento e venduti presso i punti vendita aderenti all'iniziativa, che emettono documenti di acquisto parlanti dai quali si può evincere chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione (a titolo esemplificativo e non limitativo, documenti di acquisto che riportano genericamente "reparto 1" non verranno ritenuti validi). È responsabilità del partecipante accertarsi, prima dell'acquisto dei prodotti, che il punto vendita presso il quale vuole effettuare l'acquisto emetta documenti di acquisto parlanti dai quali si evince chiaramente e inequivocabilmente l'acquisto dei prodotti promozionati, come meglio indicato al paragrafo 4. La società non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti coinvolti da parte dei partecipanti aventi diritto.

È responsabilità del richiedente il rimborso fornire i dati bancari corretti, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Sono validi solo gli ordini d'acquisto/fatture di acquisto emesse durante il periodo dell'iniziativa e che riportano l'acquisto dei prodotti elencati nel presente regolamento.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti promozioni.

Nel caso in cui il consumatore non provveda a richiedere il rimborso nei termini previsti dal presente regolamento l'azienda non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

Su richiesta da parte dell'azienda, il consumatore dovrà inviare l'originale della documentazione d'acquisto e, in caso di mancata spedizione entro i termini previsti oppure di documentazione inserita all'interno della busta con l'utilizzo dello scotch, non integra in ogni sua parte o che riporterà dati non veritieri, questa sarà considerata non valida e il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del rimborso.

Il partecipante inoltre perderà il diritto all'ottenimento del rimborso nel caso in cui la società richieda l'invio dell'originale della documentazione di acquisto, ed entro 5 giorni, il consumatore non ottemperi a tale richiesta.

La società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta a tutti i profili che non parteciperanno in buona fede (utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) e di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva a comprova degli effettivi acquisti (a titolo esemplificativo e non limitativo il codice a barre del prodotto acquistato, la fotografia della confezione del prodotto, etc.).

La società organizzatrice e la sua delegata non si assumono la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei consumatori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

I partecipanti che, secondo il giudizio della società e/o del soggetto delegato, risultino richiedenti con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La società e la sua delegata si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari. Qualora si dovesse verificare un sospetto rapporto di connivenza tra consumatore ed esercente è facoltà del soggetto promotore annullare la

partecipazione. Inoltre, è facoltà del soggetto promotore provvedere a più approfondite indagini anche presso le autorità competenti.

La società organizzatrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio e partecipare.

La società organizzatrice e/o la società delegata non sono responsabili delle buste non pervenute o pervenute in ritardo a causa di disguidi postali. Non potranno essere ritenute responsabili per la mancata ricezione in quanto è responsabilità del consumatore utilizzare il mezzo che ritiene più idoneo per la spedizione, considerando fondamentale per lui avere la certezza della tracciatura della consegna al destinatario (a titolo esemplificativo e non limitativo "Posta 1" non rilascia la data/ora, luogo e il nome dell'addetto a cui è stata consegnata). La società organizzatrice e/o società delegata non sono responsabili delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate dell'utente o pervenute in ritardo a causa di disguidi dei server. La società organizzatrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità in relazione all'utente per il quale la mailbox risulti piena, l'e-mail indicata sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata sia inserita in una black-list.

In caso di necessità la società organizzatrice si riserva di verificare tutte le richieste pervenute nel periodo e, se fossero stati caricati documenti di acquisto/dati che riconducono al medesimo atto di acquisto, la richiesta verrà annullata.

L'azienda si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti. In tal caso l'ultima versione del regolamento verrà resa disponibile mediante pubblicazione sul sito, nella sezione dedicata all'iniziativa.

Di tale eventuale modifica/integrazione, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso più canali.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi informatici, esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla gestione dell'iniziativa, ivi comprese la comunicazione del rimborso, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. Titolare del trattamento dei dati personali sono BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via Marcantonio Colonna 35, 20149 Milano. Responsabile del trattamento dei dati è: Tiempo Nord Srl, Via Giovanni da Udine 34 – 20156 Milano (MI).

I dati potranno essere comunicati a società delegate e/o nominate responsabili e coinvolte nella gestione dell'iniziativa, nonché ad altri soggetti terzi incaricati dai titolari della fornitura dei servizi strumentali o comunque necessari alla gestione dell'attività, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, partner che effettuano il rimborso, l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, Organi Pubblici, etc., ma sempre e comunque esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative all'iniziativa, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. I dati comunicati a soggetti terzi saranno, in ogni caso, trattati nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 679/2016 e delle norme di legge.