

FORMULAIRE DE RETRACTATION POUR LES ACCESSOIRES ET PIECES DETACHEES

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un accessoire ou une pièce détachée et souhaitez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Veuillez remplir ce présent formulaire et l'envoyer à l'adresse mentionnée selon le type d'article que vous souhaitez nous retourner.

Nous vous accordons un délai de 14 jour francs à compter de la date de réception du produit.

Conservez les produits dans leur état et leur emballage d'origine. Les produits ne doivent présenter aucun signe de montage, d'installation ou d'utilisation.

Retournez les produits en port-payé, accompagnés du formulaire de rétractation complété ou de la copie de la facture d'achat, à l'adresse : BSH Electroménager – SAV Pièces et Accessoires – 32, avenue Michelet 93400 Saint-Ouen.

Les produits doivent être dans leur état et leur emballage d'origine. Les produits ne doivent présenter aucun signe de montage, d'installation ou d'utilisation. Le retour des accessoires et pièces détachées est à votre charge.

Je vous informe par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien ci-dessous :

N° de facture : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Date : _____ / _____ / _____

Signature : _____