

Garantievoorwaarden NEFF België

De onderstaande voorwaarden, die de vereisten en reikwijdte van onze garantieprestaties beschrijven, beperken geenszins de wettelijke rechten van eindklanten van onze apparaten in geval van defecten.

Eindklanten kunnen deze rechten kosteloos opeisen zonder afbreuk te doen aan onze garantie.

Daarnaast verlenen wij eindklanten garantie op onze apparaten onder de volgende voorwaarden:

1. Overeenkomstig de onderstaande voorwaarden (nr. 2-8) zal NEFF de gebreken aan het toestel kosteloos verhelpen, indien deze aantoonbaar het gevolg zijn van een materiaal- en/of fabricagefout en ons onmiddellijk na de ontdekking ervan en binnen 24 maanden na levering aan de eerste gebruiker worden gemeld.

Indien het gebrek binnen 24 maanden na levering aan het licht komt, wordt het geacht een materiaal- of fabricagefout te zijn (uitsluitingen zie 2.)

2. De garantie is niet van toepassing op kwetsbare onderdelen zoals glas of kunststof en elektrische verlichting.

Eveneens van de garantie uitgesloten zijn onderdelen die onderhevig zijn aan gebruik of andere natuurlijke vormen van slijtage.

Wij verlenen een garantie van 24 maanden op vervangbare batterijen van de "Power for All"-apparaten, hoewel dit slijtageonderdelen zijn in voornoemde zin.

Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit die niet van belang zijn voor de waarde en geschiktheid voor het gebruik van het toestel, geven geen aanleiding tot een garantieverplichting. Schade of defecten, veroorzaakt door chemische en elektrochemische effecten van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingscondities leidt niet tot garantieverplichtingen, evenmin als schade of defecten die het gevolg zijn van verkeerd gebruik of als het toestel op een andere manier in contact komt met ongeschikte stoffen. Ook kan geen garantie worden gegeven voor defecten aan het toestel die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik, niet-huishoudelijk gebruik, onzorgvuldigheid of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-instructies.

De aanspraak op garantie vervalt wanneer reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of wanneer onze toestellen zijn uitgerust met reserve, supplementaire of accessoire-onderdelen die geen originele onderdelen zijn, en wanneer de reparatie of interventie door een niet-bevoegd persoon of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, heeft geleid tot een defect.

3. De garantie-prestatie geschiedt zodanig dat defecte onderdelen van het toestel, naar ons goedgevallen, kosteloos worden hersteld of vervangen door foutloze onderdelen.

Vervangen onderdelen worden onze eigendom.

SA BSH Home Appliances NV
Rue Henri-Joseph Genesse 1/Henri-Joseph
Genessestraat 1

B – 1070 Bruxelles - Brussel

www.neff-home.com/be

Herstellingen / Réparations:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-repairs@bshg.com

Onderdelen / Pièces détachées:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-spares@bshg.com

RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226

BTW Nr/N° TVA : BE 0.465.054.226

KBC: IBAN: BE13482910003139

BIC: KREDBEBB

FORTIS: IBAN: BE07001365010066

BIC: GEBABEBB

4. Indien wij de reparatie zouden weigeren of indien deze -naar ons goedgevonden- mislukt, wordt tijdens de bovenvermelde waarborgperiode een kosteloze omruiling naar een gelijkwaardig toestel met een gelijkwaardige waarde uit ons plaatselijk productassortiment geleverd.

Het vervangen toestel wordt onze eigendom.

5. Om aanspraak te kunnen maken op de rechten van deze garantie dient de eindklant defecten te melden bij onze klantenservice.

Daarom staan de volgende contactopties ter beschikking van de eindklant:

- Telefoon
- E-mail
- Rechtstreekse online boeking: <https://www.neff-home.com/be/nl/service/herstelling>

De eindklant kan de respectieve contactgegevens vinden via QR-code op de servicefolder "Servicecontacten en garantievooraarden" die bij het toestel worden geleverd.

Daarbij moet het bewijs van aankoop met de datum van levering of ten minste de datum van aankoop worden getoond.

Toestellen die redelijkerwijs vervoerd kunnen worden (bijv. in een personenauto) en waarvoor in het kader van deze garantie aanspraak wordt gemaakt op garantie, moeten worden opgestuurd naar onze contractuele partner of naar onze sociale zetel. Reparaties op de plaats van installatie kunnen alleen worden aangevraagd voor toestellen in stationair (vast) gebruik.

6. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel.
7. De eindklant heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan die welke hierboven in het kader van deze garantie zijn gespecificeerd.

SA BSH Home Appliances NV
Rue Henri-Joseph Genesse 1/Henri-Joseph
Genessestraat 1
B – 1070 Bruxelles - Brussel
www.neff-home.com/be

Deze garantievooraarden gelden voor apparaten die in België gekocht en gebruikt worden.

Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land ("land van bestemming") wordt verzonden en voldoet aan de technische vereisten (bijv. spanning, frequentie, gassoort, enz.) van het land van bestemming en geschikt is voor de betreffende omgevingscondities, gelden de garantievooraarden van het land van bestemming, als wij in dat land een netwerk van klantendienst hebben.

U kunt deze aanvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming.

Bij verzending naar landen buiten de EU/EFTA vervalt de garantie.

Graag vragen wij u nota te nemen van onze extra klantenservice:

Onze fabrieksklantenservice en onze servicepartners staan ook na afloop van uw garantie tot uw dienst.

Herstellingen / Réparations:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-repairs@bshg.com

Onderdelen / Pièces détachées:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-spareparts@bshg.com

RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226

BTW Nr/N° TVA : BE 0.465.054.226

KBC: IBAN: BE13482910003139

BIC: KREDBEBB

FORTIS: IBAN: BE07001365010066

BIC: GEBABEBB

SA BSH Home Appliances NV
Rue Henri-Josep Genesse I/Henri-Joseph
Genessestraat 1

B – 1070 Bruxelles - Brussel

www.neff-home.com/be

Herstelligen / Réparations:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-repairs@bshg.com

Onderdelen / Pièces détachées:

Tel.: 02/475.70.03

E-mail: bru-spareparts@bshg.com

RPR Brussel / RPM Bruxelles 0.465.054.226

BTW Nr/N° TVA : BE 0.465.054.226

KBC: IBAN: BE13482910003139

BIC: KREDBEBB

FORTIS: IBAN: BE07001365010066

BIC: GEBABEBB