

CONDIZIONI DI GARANZIA IN CASO DI CORROSIONE PASSANTE DELLA VASCA DI LAVAGGIO DELLE LAVASTOVIGLIE NEFF

di BSH Elettrodomestici S.p.A., Via Marcantonio Colonna, 35 - Milano

Fermo restando tutto quanto indicato e previsto nelle condizioni generali di garanzia convenzionale, considerata l'affidabilità e la qualità dei propri prodotti, BSH Elettrodomestici S.p.A. offre una garanzia supplementare sulla vasca di lavaggio delle lavastoviglie in caso di corrosione passante. Le condizioni, i requisiti e la copertura della nostra garanzia, riportati di seguito, non influiscono sugli obblighi di garanzia del venditore nei confronti dell'utente finale stabiliti dal contratto di acquisto:

1. La garanzia supplementare copre: I danni interni alla lavastoviglie causati da corrosione passante della vasca di lavaggio della lavastoviglie, alle seguenti condizioni (punti 2-7 del presente regolamento).
2. Il periodo di validità della presente garanzia supplementare anticorrosione è di dieci anni, comprensivo del periodo di 2 anni già previsto dalla garanzia convenzionale, e diviene operativo dalla data d'acquisto o di consegna della lavastoviglie all'utente finale, a condizione che quest'ultimo effettui la registrazione della garanzia on-line entro 60 giorni dalla consegna. La registrazione deve essere effettuata esclusivamente sul sito web: <https://www.neff-home.com/it/myneff/>. La registrazione è possibile solo se l'utente finale fornisce il consenso alla memorizzazione dei dati personali inseriti. Come conferma della registrazione viene considerato valido il certificato di garanzia, prodotto dal sito, che deve essere stampato e conservato unitamente alla ricevuta di acquisto originale riportante la data di acquisto e/o di consegna.
3. La presente garanzia non sarà valida ed efficace qualora l'eventuale corrosione passante della vasca di lavaggio sia stata provocata da:
 - Utilizzo improprio, non conforme agli scopi domestici, o mancata osservanza delle istruzioni per il corretto montaggio ed utilizzo.
 - Utilizzo non idoneo e corretto di materiali di consumo, quali ad esempio l'uso di detersivi e additivi contenenti sostanze acide e corrosive che abbiano causato, o contribuito a causare, la corrosione passante.
 - Comportamenti dolosi e/o colposi posti in essere dall'utente finale e più in particolare da rotture e lacerazioni della vasca passante provocate da cadute accidentali di stoviglie e/o da una non corretta sistemazione di queste ultime all'interno della lavastoviglie.
 - Mancato utilizzo della lavastoviglie per un lungo periodo di tempo, qualora sia stata mantenuta a sportello chiuso da parte dell'utente finale con oggetti metallici al suo interno, i quali, a contatto con la superficie interna della vasca di lavaggio, ne abbiano causato la sua corrosione.

Infine, la garanzia non sarà valida in caso di riparazioni o interventi eseguiti da personale tecnico non autorizzato da BSH elettrodomestici S.p.A.

4. Qualora nel periodo della garanzia supplementare si riscontrassero difetti coperti dalla stessa, l'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH elettrodomestici S.p.A., appaia oggettivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà l'opportunità di riparare il bene, se possibile e nel caso in cui il costo della riparazione non risulti sproporzionato rispetto al valore e al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il prezzo della riparazione risultasse sproporzionato, BSH elettrodomestici S.p.A. provvederà a sostituire il bene.
5. La richiesta di intervento in garanzia deve pervenire entro il termine della garanzia in conformità a quanto indicato al punto 2. Pertanto, l'acquirente dovrà presentare al Servizio Assistenza Clienti Autorizzato il certificato di garanzia, stampato al momento della registrazione on-line, nonché la ricevuta di acquisto originale riportante la data di acquisto e/o di consegna che deve contenere gli estremi identificativi del prodotto.
6. Gli interventi in garanzia non determinano un'estensione del periodo di garanzia né stabiliscono un nuovo termine di scadenza della garanzia. La garanzia per i componenti sostituiti prosegue fino al termine della garanzia convenzionale dell'intero apparecchio.
7. Sono escluse rivendicazioni ulteriori o di altra natura, in particolare per la sostituzione di parti danneggiate all'esterno dell'apparecchio, a meno che tale responsabilità non sia prevista dalla legge che disciplina gli aspetti della garanzia convenzionale.
8. Le presenti condizioni di garanzia sono valide per le lavastoviglie acquistate in Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano. Nel caso in cui il prodotto venisse trasferito all'estero, le presenti condizioni di garanzia saranno rispettate qualora i requisiti tecnici (ad es. tensione e frequenza) e le condizioni climatiche/ambientali del paese interessato siano idonei per una corretta funzionalità dell'apparecchio. È condizione necessaria che nel paese interessato sia presente una rete di assistenza tecnica autorizzata BSH. Per gli apparecchi acquistati all'estero valgono le condizioni di garanzia convenzionale previste nel Paese sede della nostra filiale locale.