
Teilnahmebedingungen 5 Jahre Garantie NEFF Collection

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Teilnahme an der Zugabeaktion „5 Jahre Garantie NEFF Collection“ („Aktion“) in Deutschland.

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die Constructa-Neff Vertriebs-GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München („Veranstalter“).

2. Gegenstand der Aktion

Gegenstand der Aktion ist die Gewährung einer unentgeltlichen Verlängerung unserer regulären Herstellergarantie um drei (3) Jahre auf insgesamt fünf (5) Jahre beim Kauf eines NEFF Collection Geräts der Marke „NEFF“ („Aktionsgeräte“) im untenstehenden Aktionszeitraum. Die Aktionsgeräte, die von der 5-Jahres-Garantie profitieren, sind in **Anlage 1** genannt.

3. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind volljährige Personen mit Wohnsitz in Deutschland.

4. Teilnahme an der Aktion

Um an der Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmer im Zeitraum vom 01.05.2026 – 30.04.2027 im Handel ein Aktionsgerät kaufen.

Jeder Teilnehmer kann pro gekauftes Aktionsgerät nur einmal an der Aktion teilnehmen. Mehrfachteilnahmen unter Angabe unterschiedlicher oder mehrerer Adressdaten sowie sonstige manipulative Maßnahmen führen zum sofortigen Ausschluss des Teilnehmers von der Aktion.

5. Garantieverlängerung

Jeder Teilnehmer, der nach Ziff. 4 an der Aktion teilnimmt, erhält vom Veranstalter eine Verlängerung der 2-jährigen regulären Herstellergarantie um drei (3) Jahre und erhält somit insgesamt fünf (5) Jahre Garantie für das erworbene Aktionsgerät als kostenlose Zugabe („Zugabe“). Eine Barauszahlung, Auszahlung in Sachwerten oder ein Tausch der Zugabe ist ausgeschlossen. Der Anspruch auf die Zugabe ist nicht übertragbar.

Die Garantieverlängerung um drei (3) Jahre wird im Umfang und unter den Bedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie gewährt. Die Garantiebedingungen der Herstellergarantie (s. **Anlage 2**) gelten daher entsprechend für die 5-Jahresgarantie.

6. Haftung

Der Veranstalter haftet grundsätzlich nicht für Schäden, die bei der Durchführung der Aktion entstehen, es sei denn, der Veranstalter oder dessen Erfüllungsgehilfen haben den Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht oder eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht), verletzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung des Veranstalters auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln bleibt unberührt. Entsprechendes gilt für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Datenschutz

Die Teilnehmer können sich auf der Website der Constructa-Neff Vertriebs-GmbH für die Nutzung verschiedener Dienste registrieren (Rechtsgrundlage Vertragserfüllung - Art. 6 Abs. 1 lit. b

DSGVO. Die Daten registrierter Nutzer werden dann solange gespeichert, bis das Nutzerkonto gelöscht wird. Über die Einstellungen des Nutzerkontos kann ein angemeldeter Nutzer sein Konto jederzeit löschen. Im Nutzerkonto besteht außerdem die Möglichkeit, bestimmte bei der Registrierung angegebene Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen.

Sofern die Teilnehmer SEG eine separate Einwilligung (Rechtsgrundlage Einwilligung - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) in werbliche Kommunikation erteilen, gelten darüber hinaus die Bestimmungen der Datenschutzhinweise.

Die weiteren gültigen Datenschutzhinweise, insbesondere Angaben zu Kontaktdetails der verantwortlichen Stelle, des Datenschutzbeauftragten sowie der Betroffenenrechten, finden sich unter <https://www.siemens-home.bsh-group.com/de/impresum/datenschutzrichtlinie>.

8. Sonstiges

Der Veranstalter ist jederzeit berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern.

Diese Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Anlage 1

NEFF Collection Geräteliste

V58YHQ4B0
N19DJ01Y0
D67BDN2S0
D95BCC2S0
D65BCC2S0
D95XCC2S5
D65XCC2S5
S187EB806E
S287EB806E
B69FY5CX0
B69FY5CY0
B69FS3CY0
B59FS3AY0
B69VY7MY0
B69VS7KY0
B69VS3AY0
B69CY7MY0
B69CS7KY0
B69CS3AY0
B59CR7KY0
B59CR3AY0
B59CR71Y0
B59CR31Y0
B29CR7KY0
B29CR3AY0
B5AVM7AG7
B5ACJ7AG3
B5ACH7AG3
B4ACE4AG3
B2ACH7AG3
B1ACE4AG3
B2ACJ7AG0
CL9TX11X0
CL9TX11Y0
C29FY5CY0
C29FS3AY0
C29CR7KY0
C29MY7MY0
C29MS31Y0
C29MR21Y0
C29GR3XY1
NL9GR31Y1
NR9GR31Y1
NL9WR21Y1
NR9WR21Y1
N39HA11Y1
N29HA11Y1
T68YYV4B0
T68PYV4B0
T66YYY4B0
T69YYX4C0
T69YYV4C0
T69PYV4C0
T68YYY4C0
T68PYY4C0
T68YYV4C0
T68PYV4C0
T58YYF4C0
T58YHV4C0

T58YHW1C0
T58PHW1C0
T66YYY4C0
T66PYY4C0
T66YYE4C0
T56YYQ4C0
T56YYF4C0
T56YHS1C0
T56YHF1C0
T56PHF1C0
T68FUV4L0
T56FUF1L0
V68YYX4B0
V68PYX4B0
V68YHL4B0
V68PHL4B0
V68YYX4C0
V68PYX4C0
V58YHQ4C0
V58PHQ4C0
V57YHQ4C0
V57PHQ4C0
V58FHQ4L0
V56FHQ4L0
I98WMM1S5
I98WMM1Y7
I88WMM1S5
I88WMM1Y7
D98IPT2Y5
D88IAN2Y5
D97BDN2S0
D99XET2S5
D97XDP2S5
D69XET2S5
D67XDP2S5
D49PU54X1
S199ZB803E
S299ZB803E
S157ZB802E
S257ZB802E
S197EB802E
S297EB802E
S155EB804E
S255EB804E
S155EBX15E
S255EBX15E
S175EBX15E
S275EBX15E
KB7966DD0
KI7966FD0
KI7866DC0
KI7867FE0
KI5862FE1
KI8815OD0
KI8826DE0
KI8816DE1
KI1816DD0
KI2826DD0
GI7815NE0
KI8516DE0
KI1416DD1

Kürzlich ausgelaufene NEFF Collection Geräte:

B2ACJ7AG3
B64VS71G0
B54CR71G0
B54CR31G0
B24CR71G0
B24CR31G0
C29FY5CX0
C29DR1XY0
N29XA11Y1
T58PYF4C0
T58PHV4C0
T66PYE4C0
T56PYQ4C0
T56PYF4C0
T56PHS1C0
T69AUV4C0
T68AUY4C0
T68AUV4C0
T58AUF4C0
T58AHV4C0
T66AUY4C0
T66AUE4C0
T56AUF4C0
T56AHF1C0
T69FUV4L0
V68AUX4C0
D94BHM1S5
D95BHM4N0
D65XAM2S0
D95XAM2S0
S187EB805E
S287EB805E
KB7966FE0
KI7866DD0
KI8416DE0
KI2426DD1
KI1316DD1
KI2326DD1
KI1216DD1

Anlage 2

Garantiebedingungen der BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München

Stand: März 2024

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet unserer Garantie unentgeltlich in Anspruch nehmen. Zusätzlich leisten wir gegenüber dem Endabnehmer für unsere Geräte Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2-8) Mängel an unseren Geräten, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt (Ausnahmen siehe Punkt 2).

2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen. Ebenfalls ausgenommen sind Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen. Auf austauschbare Akkus der „Power for All“ Geräte gewähren wir, obwohl es sich um Verschleißteile im vorgenannten Sinn handelt, 12 Monate Garantie. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile am Gerät nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden (Nachbesserung). Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder nach unserem Ermessen fehlgeschlagen ist, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit kostenfrei gleichwertiger Ersatz aus dem lokalen Geräteportfolio geliefert. Das ersetzte Gerät geht in unser Eigentum über.

5. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer z.B. folgende Kanäle zur Verfügung: ; telefonisch ; per E-Mail ; per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite) Der Endverbraucher findet die entsprechenden Kontaktdaten per QR-Code auf dem Serviceflyer "Servicekontakte und Garantiebedingungen", der dem Gerät beiliegt. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

8. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Werden Geräte in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das Zielland aufweisen und die für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet sind, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

9. Beachten Sie unser weiteres Kundendienstangebot: Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Die BSH Gruppe ist eine Markenlizenznehmerin der Siemens AG