

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI NEFF Collection 2026/27

1. AZIENDA PROMOTRICE

La società **BSH Elettrodomestici S.p.A.** con sede in Via M.A. Colonna, 35 - 20149 Milano, d'ora in poi "PROMOTORE", al fine di incentivare la vendita dei propri prodotti a marchio NEFF, intende indire la sotto specificata operazione a premi, svolta nel rispetto del D.P.R. del 26/10/2001 n. 430.

Soggetto delegato: TIEMPO NORD Srl a Socio Unico con sede in Via Giovanni da Udine 34 - 20156 Milano.

2. DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

NEFF Collection 2026/27

3. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

Operazione a Premi

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Periodo di acquisto dal 01/04/2026 al 31/03/2027 e possibilità di registrarlo entro il 30/05/2027

5. AREA DI SVOLGIMENTO DELLA PROMOZIONE

Territorio Nazionale italiano

6. PRODOTTI IN PROMOZIONE

I prodotti a marchio NEFF, che permettono la partecipazione alla presente iniziativa, sono tutti quelli della linea **NEFF Collection** con i seguenti codici:

Forni full size

B69VY7MY0- B69FY5CX0- B69FY5CY0- B69VS7KY0- B69VS7KD0- B59FS3AY0- B59FS3AD0- B59CR7KY0- B59CR7KD0- B59CR3AY0- B59CR3AD0- B29CR7KY0- B29CR7KD0- B29CR3AY0

Forni compatti

C29FY5CY0- C29MY7MY0- C29FS3AY0- C29MS3AY0- C29DR1XY0- C29MR21Y0- C29CR7KY0

Microonde

C29GR3XY1- NR9GR31Y1- NL9GR31Y1

Cassetti Scaldavivande

N29HA11Y1- N29HA11Y2

Cassetti a vapore

N19DJ01Y0

Macchine del caffè

CL9TX11Y0

Piani a Induzione

T69YYX4C0- T69YYV4C0- T69PYV4C0- T68YYY4C0- T68PYY4C0- T68YYV4B0- T68YYV4C0-
T68PYV4C0- T66YYE4C0- T56PHF1C0

Piani con cappa integrata

V68YYX4B0- V68PYX4B0- V68YYX4C0- V68PYX4C0- V68YHL4B0- V57YHQ4C0- V57PHQ4C0

Cappe da piano

I98WMM1Y7- I98WMM1S5- I88WMM1Y7- I88WMM1S5

Cappe a parete

D98IPT2Y5 - D94BHM1S5

Lavastoviglie a scomparsa totale

S199ZB803E- S197EB802E

Frigoriferi combinati

KB7966DD0- KI7966FD0- KI7866DD0- KI7862FE0

Frigoriferi monoporta

KI1816DD0

acquistati durante il periodo di validità della manifestazione in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa che trattano la gamma NEFF Collection.

7. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Tutti i consumatori maggiorenni residenti/domiciliati sul territorio nazionale italiano che avranno acquistato 1 prodotto a marchio NEFF della linea NEFF Collection tra quelli elencati al paragrafo 6 del presente regolamento presso i punti vendita aderenti all'iniziativa che trattano la gamma NEFF Collection.

8. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI

Non possono partecipare alla promozione:

- i soggetti minori di anni 18;
- i soggetti residenti/domiciliati al di fuori del territorio italiano;
- gli acquirenti dei prodotti in promozione diversi dai consumatori finali (aziende, titolari di partita IVA, ecc.)
- i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice
- tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi

9. MECCANICA DELL'OPERAZIONE

Tutti i consumatori maggiorenni che acquisteranno 1 prodotto a marchio NEFF della linea NEFF Collection tra quelli elencati al paragrafo 6 del presente regolamento, dal 01/04/2026 al 31/03/2027, avranno diritto a ricevere, senza alcun aggravio di spesa, l'estensione di garanzia a 5 anni dell'elettrodomestico acquistato.

I consumatori potranno ricevere i premi unicamente seguendo le istruzioni indicate nella sezione "Richiesta premi", che segue.

RICHIESTA PREMI

Per ricevere il premio, il consumatore dovrà registrare il proprio elettrodomestico sul sito internet del promotore www.neff-home.com/it (il costo della connessione è pari alla tariffa concordata dal consumatore con il proprio provider)

In dettaglio dovrà:

Entrare nell'apposita pagina e compilare il form con i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, numero civico CAP, località, provincia, E-mail, Codice Prodotto, FD e numero di Serie (come riportato sulla targhetta dati del proprio elettrodomestico), data di acquisto e numero del documento di acquisto; i dati del rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

- dare il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità specificate al punto 17 del presente regolamento;
- dare il consenso facoltativamente al trattamento dei propri dati per finalità commerciali

I consumatori dovranno registrare i propri prodotti entro 60 giorni dalla data di consegna dell'elettrodomestico e comunque non oltre il 30/05/2027.

A conferma dell'avvenuta registrazione il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail, inserito nel momento della registrazione, la conferma con il riepilogo dei dati inseriti.

Tramite la registrazione al consumatore verrà attivata l'estensione di garanzia.

Nel caso in cui il consumatore fosse impossibilitato a registrare gli acquisti sul sito, potrà contattare il servizio clienti NEFF allo 02 412678300 che sarà a disposizione per fornire tutte le indicazioni e permettere all'utente di partecipare alle iniziative.

I consumatori sono tenuti a conservare lo scontrino/fattura d'acquisto/documento di trasporto in originale.

Norme generali

Si precisa che partecipano all'iniziativa solo i prodotti indicati al paragrafo 6 del presente regolamento. La società Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti oggetto della presente manifestazione da parte dei partecipanti aventi diritto.

Il documento comprovante l'acquisto deve riportare sempre e comunque il codice del prodotto acquistato.

I consumatori sono invitati a conservare l'originale della prova di acquisto utilizzata per la partecipazione alla presente iniziativa, fino all'eventuale consegna del premio, in quanto in caso di verifica la società promotrice si riserva la facoltà di richiederne l'invio tramite raccomandata, entro 5 giorni dalla richiesta (farà fede l'e-mail inviata per la richiesta di invio della prova d'acquisto in originale).

Si perderà il diritto all'ottenimento del premio nel caso in cui non si rispettassero le scadenze indicate nel presente regolamento o non dovessero essere inviati e ricevuti documenti conformi al presente regolamento.

Sono validi solo gli acquisti di prodotti della gamma NEFF Collection effettuati durante il periodo di durata della manifestazione.

Ogni scontrino/fattura dà diritto alla partecipazione a un solo concorso/operazione/iniziativa indetta dalla società promotrice.

L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti operazioni a premi.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver effettuato i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione anche verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione, attraverso una verifica presso i punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

La società promotrice e la sua delegata non si assumono la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei consumatori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Qualora la documentazione richiesta non dovesse essere spedita nei termini previsti dal regolamento, o dovesse essere non leggibile ovvero incomprensibile, oppure vengano inviati dati anagrafici di minorenni, dati incompleti o errati saranno considerati invalidi, con la conseguenza che il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio.

Il soggetto promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i profili che non parteciperanno in buona fede.

La società promotrice e/o società delegata non sono responsabili delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nelle poste indesiderate dell'utente o pervenute in ritardo a causa di guasti dei server. La società promotrice e la società delegata non si assumono alcuna responsabilità in relazione all'utente per il quale la mailbox risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale utilizzato a fini di promozione, gestione e corretta esecuzione della manifestazione tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito internet e materiale POP rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione i partecipanti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di controllare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento. I partecipanti che, secondo il giudizio del soggetto promotore e/o del soggetto delegato, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il soggetto promotore e/o il soggetto delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio e partecipare alla promozione.

Il richiedente non potrà indicare nominativi/indirizzi e-mail di terzi per la ricezione del premio. La richiesta del premio è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento l'azienda non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

L'adesione alla presente iniziativa implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Aderendo alla presente iniziativa, si acconsente a che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi del reg. UE 679/2016. Nel momento in cui inviano i propri dati i partecipanti rilasciano autorizzazione al trattamento dei dati personali e accettano le condizioni di partecipazione.

Le pagine web della manifestazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

10. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO

Si stima che il numero dei premi erogabili per i clienti siano i seguenti:

N° 1.000 Estensioni di garanzia prezzo di listino consigliato al pubblico di Euro 89,34 iva escl

Il totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte è di Euro 89.340,00 iva escl

I valori di mercato dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore di vendita al pubblico.

Si precisa che la garanzia convenzionale di 5 anni per il proprio elettrodomestico registrato non si sostituisce alla garanzia legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo D. Lgs. 206/2005. L'estensione della garanzia convenzionale di ulteriori 3 anni per ciascun elettrodomestico acquistato e registrato è aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di 2 anni. La garanzia convenzionale di 5 anni decorre dalla data di registrazione degli elettrodomestici sul sito www.neff-home.com/it da parte dei consumatori che dovrà essere effettuata entro 60 giorni dalla data di consegna dell'elettrodomestico e comunque non oltre il 31/05/2024.

Il cliente che non potesse o volesse usufruire del premio o di una parte di esso non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

11. CAUZIONE

Ai sensi dell'articolo 7, comma 1 b), del D.P.R. del 26/10/2001 N°430, il PROMOTORE ha prestato una garanzia relativa all'effettiva corresponsione dei premi di cui alla presente Operazione a Premi tramite fidejussione per un importo pari al 20% del valore del montepremi stimato che è stata inviata al Ministero delle imprese e del made in Italy.

12. TERMINE DI CONSEGNA DEI PREMI

La consegna dei premi potrà essere effettuata al massimo entro 180 giorni (6 mesi) dalla fine dell'Operazione a Premi in conformità con i termini dell'articolo 1 comma 3 del D.P.R. del 26/10/2001 N°430.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità in caso di mancato contatto con il consumatore o di mancato recapito dell'avviso di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei partecipanti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal partecipante dovessero risultare errati e ci fosse così, da parte della società promotrice, l'impossibilità a recapitare il premio, il cliente perderà il diritto all'utilizzo del premio.

13. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il cliente, una volta maturato il premio, non può pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente, sia ugualmente consegnato nella forma se questo non è, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al soggetto promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

14. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera ad eccezione del fatto che vengano rispettate le modalità di partecipazione espresse nel presente regolamento.

15. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

Sito www.neff-home.com/it, social media, materiale punto vendita, opuscoli, articoli o news pubblicati dai giornali di settore e non di settore, newsletter.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione a premi ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e la società promotrice si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione ai destinatari della stessa.

16. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE A PREMI

Regolamento completo sul sito <https://www.neff-home.com/it/>

L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 n°3 del D.P.R. del 26/10/2001 N°430, resta depositato e custodito per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede di **BSH Elettrodomestici Spa** con sede in Via M. A. Colonna 35, 20149 – Milano.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi informatici, esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla gestione della presente manifestazione, ivi comprese la comunicazione della vincita e la consegna del premio, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. Titolare del trattamento dei dati personali è BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via M. A. Colonna 35, 20149 – Milano.

I dati potranno essere comunicati a società delegate e/o nominate responsabili e coinvolte nella gestione della manifestazione, nonché ad altri soggetti terzi incaricati dai titolari della fornitura dei servizi strumentali o comunque necessari alla gestione della manifestazione, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, Notai, partner che forniscono i premi del concorso, l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, Organi Pubblici, etc., ma sempre e comunque esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla manifestazione, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. I dati comunicati a soggetti terzi saranno, in ogni caso, trattati nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 679/2016 e delle norme di legge.

18. ARTICOLI

Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430 del 26/10/2001.