

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.

Szerviz ügyfél elégedettségi kérdőív kitöltéséhez kapcsolódó

PROMÓCIÓS SZABÁLYZATA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26- 28., továbbiakban: „Szervező” vagy „BSH”) által szervezett promócióban (továbbiakban: „Promóció”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes európai uniós állampolgár természetes személy vagy a Szervezővel viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló, magyarországi székhellyel rendelkező vállalkozás (továbbiakban: „Résztevő”) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt a BSH szerviz javítással kapcsolatos ügyfél elégedettségi felmérését kitölti.

A Promóció időtartama: a Promóció 2026. 06.01. napjától visszavonásig tart.

1. Szervező a szerviz javítások esetén a munka elvégzéshez szükséges ügyfél elérhetőségeket rögzíti. Az ügyfél az ennek során rögzített e-mail címre ügyfél elégedettségi kérdőívet kap.

Amennyiben a BSH szerviz javítással kapcsolatos ügyfél elégedettségi felmérését az adott ügyfél kitölti, a beküldési időt a BSH rendszere rögzíti. A beküldési idő sorrendjében sorba állított válaszadók közül **minden tizedik válaszadó részére BSH egy darab „mosó és mosogatógéphez egyaránt használható vízkő mentesítő” terméket küld ajándékként.**

Mindezek alapján a Promócióban történő részvétel önkéntes, illetve azt a Résztevő bármikor visszavonhatja.

BSH külön felhívja a figyelmet arra, hogy egyéb, jelen Promóció hatálya alá nem tartozó ügyfél interakciók esetén is küld kérdőíveket (pl. marketing tevékenység, személyes megkeresések, stb.) Az ilyen kérdőívek nem tartoznak jelen Promóció hatálya alá, azok kitöltése részvételt a Promócióban nem biztosít, tehát kizárólag a BSH szerviz tevékenységével kapcsolatos ügyfélelégedettségi kérdőív megkeresésekre adott válaszok vesznek részt a Promócióban.

2. A nyertesek kiválasztásának folyamata az alábbi: BSH havonta egy alkalommal, a tárgyható 10. napjáig az előző hónap Résztevőit a válaszadás időpontjának sorrendjében sorba állítja. Minden tizedik válaszadó megjelölésre kerül a listában, akik részére az ajándék tisztítószer megküldésre kerül. A listát az esetleges ellenőrzések esetére a BSH menti, a lista és a válaszok beküldési ideje 3 hónapig megőrzésre kerül.

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK CSOPORT

BSH Kft. H-1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. Telefon:

Fax:

Bankszámlaszám:

Postacím: H-1536 Budapest, Pf.: 329.

(36)-80-200-201

(36)-1-201-28-90

Citibank 10800007-44547004

A cég a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság 01-09-269033 sz. cégjegyzékében van nyilvántartva.

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT

A szállítási név, cím, elérhetőség esetében olyan adatokat kell megadni, ahol a Résztevő munkanapon 8-16 óra között az ajándékot át tudja venni.

Amennyiben a Résztevő az ajándékot nem veszi át első próbálkozásra a megadott címen, a futárszolgálat további egy próbálkozást tesz az ajándék szállítására. Amennyiben a második alkalommal sem sikerül az átadás, úgy Résztevőt egyszeri alkalommal Szervező értesíti az adatok javítása céljából. A javított adatokkal Szervező ismét megkísérli a kiszállítást. Sikertelenség esetén Résztevő az ajándékra a továbbiakban nem jogosult.

A futárnak adott átvételi aláírásával a Résztevő elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre.

3. A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban.

A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott e-mail címből vagy bármely egyéb adatból fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező kizárja.

4. Amennyiben egy ügyfél az adott naptári hónapban több javítást is megrendel és ez alapján több megkeresését is kap BSH-tól, és ezekre mind válaszol, úgy adott személy többször is szerepleni fog az ajándék kiválasztási listában és több ajándékra is jogosult lehet.

5. Az ajándék másra nem átruházható.

6. A Promóció bármely okból történő elmulasztásából (például Résztevő e-mail kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítéseit) származó kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

Amennyiben a Résztevő az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, azaz az ügyfél elégedettségi kérdőívet nem tölti ki, úgy a Résztevő a Promócióban nem vesz részt.

A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező jogosult továbbá a Promócióból kizárni azt a Résztevőt, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg előnyhöz jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK CSOPORT

BSH Kft. H-1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. Telefon:

Fax:

Bankszámlaszám:

Postacím: H-1536 Budapest, Pf.: 329.

(36)-80-200-201

(36)-1-201-28-90

Citibank 10800007-44547004

A cég a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság 01-09-269033 sz. cégjegyzékében van nyilvántartva.

7. Adatkezelés

A Promócióban történő részvételi feltételekhez kapcsolódó adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés az egyes adatok tekintetében 2. pont szerinti lista és a válaszok beküldési idejétől számított 3 hónap időtartamig tart.

Bizonyos személyes adatok kezelése a törvényi előírások miatt a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezelésre egyebekben a Szervező adatkezelési tájékoztatója irányadó, mely az alábbi linken elérhető:

<https://www.bosch-home.com/hu/metaoldalak/impreszum/szerviz-jogi-nyilatkozatok>

8. Egyéb feltételek

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését. Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Szervező a Promóciót a Promóció időszaka alatt kizárólag a Promócióban résztvevő ajándék termékek készleteinek erejéig biztosítja.

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt egyoldalú döntéssel azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja.

Arra az esetre, ha a Promóció során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, Szervező fenntartja magának az egyoldalú jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, megszüntesse, vagy törölje.

Budapest, 2026.05.27.



Fried Balázs
vevőszolgálat vezető

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK CSOPORT

BSH Kft. H-1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. Telefon:

Fax:

Bankszámlaszám:

Postacím: H-1536 Budapest, Pf.: 329.

(36)-80-200-201

(36)-1-201-28-90

Citibank 10800007-44547004

A cég a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság 01-09-269033 sz. cégjegyzékében van nyilvántartva.