

NEFF

«Οι συνήθειες τιμές επισκευής μας — διαφανείς και εύλογες

Στόχος μας είναι να γνωρίζετε εξ αρχής το κόστος της επισκευής σας, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό να προσδιοριστεί εκ των προτέρων. Στο πλαίσιο αυτό, παραθέτουμε στον κατωτέρω πίνακα ενδεικτικές τιμές αναφοράς για τις συνήθειες υπηρεσίες επισκευής που παρέχουμε, οι οποίες κατά κανόνα περιλαμβάνουν ήδη όλα τα βασικά στοιχεία, όπως ενδεικτικά την επίσκεψη και το χρόνο εργασίας του τεχνικού για την εκτέλεση της επισκευής, το απαιτούμενο ανταλλακτικό, καθώς και τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) κ.α.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι οι ενδεικτικές αυτές τιμές έχουν υπολογιστεί για συσκευές οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί υπό συνήθεις οικιακές συνθήκες και το πραγματικό (τελικό) κόστος επισκευής ενδέχεται να διαφέρει από αυτές.

Σε κάθε περίπτωση, θα προηγηθεί πάντοτε σχετική ενημέρωσή σας από τον τεχνικό μας και εν συνεχεία θα λαμβάνετε μια εύλογη, εξατομικευμένη προσφορά για την επισκευή της συσκευής σας. Σημειώνεται ότι η επισκευή πραγματοποιείται μόνο μετά από τη ρητή συγκατάθεσή σας και την αποδοχή της προσφοράς μας.

Εάν δεν επιθυμείτε να προχωρήσει η επισκευή, καταβάλλετε μόνο ένα πάγιο κόστος διάγνωσης ύψους 59 €, το οποίο καλύπτει τη διαγνωστική εξέταση της βλάβης. Εφόσον προχωρήσετε στην επισκευή, δεν επιβαρύνεστε χωριστά με το κόστος αυτό, αλλά συνυπολογίζεται στο κόστος της επισκευής.

Πέραν των ανωτέρω, συμμορφωνόμαστε πλήρως με όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις μας, διασφαλίζοντας μεταξύ άλλων την επισκευή των οικιακών συσκευών που προβλέπει η οικεία νομοθεσία, εφόσον αυτή δεν είναι αντικειμενικά αδύνατη, μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών μας, σε εύλογη τιμή και εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, για όλο το προβλεπόμενο εκ του νόμου χρονικό διάστημα και ανάλογα με το εκάστοτε προϊόν.

Κουζίνες, φούρνοι, φούρνοι μικροκυμάτων, απορροφητήρες και εστίες μαγειρέματος	Τιμή
Επισκευή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών (μόνο εργασία)	Από 59€
Αντικατάσταση ηλεκτρονικής πλακέτας με προγραμματισμό λογισμικού	244 €
Αντικατάσταση θερμαντικής ζώνης σε κεραμική εστία	160 €
Αντικατάσταση θερμαντικού στοιχείου (αντίστασης) φούρνου	130 €
Αντικατάσταση λυχνίας αλογόνου	69 €
Επιπλέον χρέωση για απασχόληση δεύτερου τεχνικού (όπου απαιτείται)	30 €
Ψυγεία και καταψύκτες	Τιμή
Επισκευή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών (μόνο εργασία)	Από 59€

Αντικατάσταση θερμοστάτη θαλάμου συντήρησης	120 €
Αντικατάσταση αισθητηρίου απόψυξης	129 €
Αντικατάσταση ανεμιστήρα	125 €
Αντικατάσταση ηλεκτρονικής πλακέτας με προγραμματισμό λογισμικού	168 €
Πλυντήρια πιάτων	Τιμή
Επισκευή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών (μόνο εργασία)	Από 59€
Αντικατάσταση κιτ στεγανοποίησης κάδου αντλίας	110 €
Αντικατάσταση αντλίας θερμότητας (εκτός συστημάτων Zeolith)	170 €
Αντικατάσταση αντλίας αποστράγγισης ή εσωτερικής βαλβίδας	125 €
Αντικατάσταση ηλεκτρονικής πλακέτας με προγραμματισμό λογισμικού	258 €
Επιπλέον χρέωση για απασχόληση δεύτερου τεχνικού (όπου απαιτείται)	30 €
Πλυντήρια και στεγνωτήρια ρούχων	Τιμή
Επισκευή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών (μόνο εργασία)	Από 59€
Αντικατάσταση λάστιχου (στεγανοποιητικού) πόρτας	130 €
Αντικατάσταση αντλίας αποστράγγισης	110 €
Αντικατάσταση θερμαντικού στοιχείου (αντίστασης)	120 €
Αντικατάσταση ηλεκτρονικής πλακέτας με προγραμματισμό λογισμικού	236 €
Αντικατάσταση αμορτισέρ πλυντηρίου ρούχων	115 €
Επιπλέον χρέωση για απασχόληση δεύτερου τεχνικού (όπου απαιτείται)	30 €

«Επισημαίνεται εκ νέου ότι οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές είναι ενδεικτικές και αφορούν συνήθεις εργασίες επισκευής, όπως αυτές κοστολογούνται κατά κανόνα. Παρέχονται αποκλειστικά για λόγους ενημέρωσης και διαφάνειας, σε συμμόρφωση με την οικεία νομοθεσία.

Το τελικό κόστος κάθε επισκευής προσδιορίζεται μετά από τεχνική διάγνωση της εκάστοτε συσκευής και εξαρτάται από παράγοντες όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, το ακριβές μοντέλο, τη φύση και την έκταση της βλάβης, τη διαθεσιμότητα και το κόστος των ανταλλακτικών, καθώς και τις αναγκαίες εργασίες αποκατάστασης.