

# Garantievoorwaarden

## Neff inbouwapparatuur 3 jaar verlengde garantie

1. Neff geeft de houder van dit Garantie Certificaat recht op een verlengde garantie van drie jaar aansluitend op de standaard fabrieksgarantie van twee jaar op huishoudelijke inbouwapparaten. De ingangsdatum van de termijn van dit Garantie Certificaat is de datum waarop twee jaar zijn verstreken vanaf de datum van aflevering of, indien de aankoopbon geen afleverdatum vermeldt, de datum van aankoop van het apparaat. Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie dient u altijd een aankoopbon te overleggen met het Garantie Certificaat. Garantie volgens dit Garantie Certificaat houdt in dat de houder van dit Garantie Certificaat recht heeft op herstel van gebreken aan het op het Garantie Certificaat genoemde apparaat die aantoonbaar op een materiaal-, ontwerp- en/of productiefout terug te voeren zijn. De reparatiekosten die op grond van dit Garantie Certificaat volledig worden vergoed zijn: arbeidsloon en kosten van benodigde onderdelen.
2. De gebreken moeten binnen bekwame tijd na ontdekking ervan of nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was bij Neff worden gemeld. Deze garantie eindigt na verloop van drie jaar aansluitend op de standaard fabrieksgarantie van twee jaar.
3. Onder deze garantie valt nimmer het gebruik van een huishoudelijk apparaat in een niet-huishoudelijke omgeving. Niet onder de garantie vallen losse accessoires en licht breekbare onderdelen zoals glas of kunststof resp. gloeilampen, gebreken voor zover die bestaan uit krassen, schrammen en deuken of soortgelijke gebreken en gebreken aan, verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedelverzekering. Geen aanspraak op garantie bestaat in geval van geringe afwijkingen van de eigenschappen die nodig zijn voor normaal gebruik voor zover deze voor de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn, of in geval van schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van abnormale omgevingsfactoren of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand hoeft te zijn. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin m.b.t. gebreken aan het deurmanchet (in geval van een wasmachine), of indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, gebruik voor een ander doel dan normaal gebruik in een huishoudelijke omgeving, ondeugdelijk onderhoud, of niet-inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- of montage/installatie instructies of om een andere reden die niet aan Neff toerekenbaar is. Een aanspraak op garantie vervalt, indien een gebrek wordt veroorzaakt doordat reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Neff gemachtigd zijn, of doordat de apparaten worden voorzien van andere dan originele reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren. Een aanspraak op garantie vervalt eveneens indien de consument-koper niet al het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om verdere schade aan het apparaat of de omgeving te voorkomen, bijvoorbeeld door het apparaat te blijven gebruiken.
4. Garantiegevallen worden op een zodanige wijze afgewikkeld dat ondeugdelijke onderdelen kosteloos gerepareerd of door deugdelijke onderdelen vervangen worden, zulks ter beoordeling van Neff. Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is en waarvoor op grond van onderhavige garantievoorwaarden aanspraak op garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservicepartner van Neff overhandigd of opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk bij apparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is. Vervangen onderdelen worden het eigendom van Neff.
5. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel. Neff behoudt zich het recht voor om, indien de herstelwerkzaamheden door Neff redelijkerwijs niet mogelijk zijn of redelijkerwijs niet van haar gevergd kunnen worden, hetgeen in ieder geval zo zal zijn indien de kosten van het herstel meer dan 75% bedragen van de aankoopwaarde van het te repareren apparaat of van een gelijkwaardig type, in plaats van herstel een gelijkwaardig vervangend apparaat aan te bieden. Dit tegen bijbetaling op basis van een door Neff te bepalen gebruiksvergoeding, waarbij de houder van dit Garantie Certificaat de termijn van deze garantie kan verlengen met het aantal jaren dat dit Garantie Certificaat nog geldig zou zijn geweest dan wel een korting kan krijgen naar rato van het aantal gebruiksjaren van het apparaat onder dit Garantie Certificaat op een nieuw garantie certificaat.
6. Indien blijkt dat op het typeplaatje het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt elke aanspraak op garantie.
7. Uitgebreidere of andere aanspraken, in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het apparaat ontstane schade, waaronder begrepen gevolgschade en indirecte schade, zijn uitgesloten.
8. Bovenstaande laat enige aansprakelijkheid van Neff op grond van dwingend recht, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Neff, onverlet.
9. Onderhavige garantievoorwaarden gelden voor door consument-kopers van een Nederlandse detailhandelaar gekochte apparaten, voor zover de apparaten in Nederland zijn geleverd en/of geïnstalleerd.
10. Op deze garantie is Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

U kunt contact met ons opnemen via internet: [www.neff.nl](http://www.neff.nl) of bellen met ons serviceteam via telefoonnummer 088-424 4040.

Onze klantenservice en servicepartners van Neff zijn u ook na afloop van de garantie graag van dienst.

\*Neff is het merk dat in Nederland gevoerd wordt door BSH Huishoudapparaten B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, bezoekadres Inspiratiehuis 20I20, Taurusavenue 36, 2132LS Hoofddorp.