

Uvjeti za 5 godina jamstva za proizvode marke NEFF

Uvjeti ugovora – 5 godina NEFF jamstva u okviru promocije kompletnog asortimana proizvoda marke NEFF, koja traje od 01. siječnja do 31. prosinca 2018.

Davatelj jamstva:
BSH kućanski uređaji d.o.o.
Ulica grada Vukovara 269F, 10000 Zagreb

Sljedeći uvjeti, kojima se opisuju uvjeti i opseg našeg petogodišnjeg jamstva, ne dovode u pitanje zakonsku obvezu jamstva za prodavatelja prema ugovoru o prodaji sklopljenom s krajnjim kupcem.

1. Predmet ovih ugovornih uvjeta

- 1.1 Za vrijeme trajanja petogodišnjeg jamstva ugovorni serviseri društva BSH kućanski uređaji d.o.o. (u daljnjem tekstu: „BSH”) besplatno uklanjaju dokazane greške u materijalu i/ili tvorničke pogreške na uređaju koji je naveden u jamstvenom listu, ako je BSH upoznat s njima odmah nakon njihovog utvrđivanja te ako je važeće petogodišnje jamstvo.
- 1.2 Jamstvena usluga pruža se popravkom unutar jamstvenog roka, popravkom ili zamjenom dijelova prema nahodaženju društva BSH. Ako BSH ocijeni da je određeni popravak neizvediv ili ekonomski neisplativ, kupcu će umjesto popravka u jamstvenom roku ponuditi zamjenu uređaja. Zamijenjeni dijelovi i uređaji postaju vlasništvo društva BSH.
- 1.3 Uzimajući u obzir stavak 1.4., jamstvenom uslugom obuhvaćeni su radno vrijeme, dolazak i odlazak, zamjenski materijal i sredstva za čišćenje, kao i savjet servisera kupcu o otklanjanju smetnji te administrativna pitanja.
- 1.4 Ako uklanjanje kvara nije obuhvaćeno jamstvom, a kupac je to mogao utvrditi i sam, tada kupac snosi sve troškove nastale pregledom, osobito troškove dolaska, osim ako kupac dokaže da s obzirom na okolnosti nije mogao utvrditi da zahtjev za jamstvenu uslugu nije utemeljen.
- 1.5 Petogodišnje jamstvo odnosi se samo na uređaj naveden na jamstvenom listu i ne može se prenijeti na drugi uređaj.
- 1.6 Petogodišnje jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske.
- 1.7 Usluge obuhvaćene petogodišnjim jamstvom mogu se zatražiti uz predočenje važećeg jamstvenog lista i računa (s datumom kupnje i/ili isporuke).

2. Trajanje jamstva i prenosivost

- 2.1 BSH putem petogodišnjeg jamstva preuzima jamstvo za usluge iz članka 1., u trajanju od 5 godina. Ugovor automatski prestaje vrijediti nakon 5 godina i nije ga potrebno raskinuti.
- 2.2 Izvršenjem jamstvene usluge ne produljuje se rok trajanja jamstva niti se petogodišnje jamstvo obnavlja, osim u slučajevima određenima zakonom.
- 2.3 Ako je uređaj unutar jamstvenog roka zamijenjen u smislu 2. točke stavka 1.2., prvotno izdani jamstveni list prestaje vrijediti. Preostalo trajanje jamstva prenosi se na zamjenski uređaj za koji se izdaje odgovarajući novi jamstveni list.

3. Izuzete usluge i prekid jamstva

- 3.1 Petogodišnje jamstvo društva BSH ne vrijedi u sljedećim slučajevima:
 - ako se kupac nije pridržavao priloženih uputa za uporabu proizvoda;
 - ako je na proizvodu radove vršila osoba koja nije imala ovlaštenje proizvođača;
 - ako je kupac neispravno upotrebljavao proizvod.

BSH također nije odgovoran za kvarove nastale pri prijevozu nakon isporuke proizvoda, kvarove nastale zbog neispravne montaže ili nepravilnog održavanja, mehaničke kvarove koje prouzroči korisnik, kvarove uzrokovane previsokim ili preniskim naponom ili nestašicom vode, te kvarove uzrokovane višom silom.

4. Dobivanje petogodišnjeg jamstva

- 4.1 Kupnjom uređaja iz kompletnog asortimana proizvoda marke NEFF - u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2018. (datum računa) i registracijom uređaja te ispisom jamstvene izjave putem mrežne stranice www.neff-home.com/hr na portalu MyNEFF do 31.01.2019. u 23:59h kupac dobiva promotivno besplatno petogodišnje jamstvo.

5. Jamstvo

5.1 Zahtjevi koji nadilaze predmet petogodišnjeg jamstva ili drugi zahtjevi - osobito oni koji se odnose na naknadu bilo kakve štete nastale izvan uređaja - nisu podržani ovim petogodišnjim jamstvom.

6. Rješavanje jamstvenog slučaja

6.1 Servisne usluge pružaju se u radnom vremenu ovlaštenih servisera društva BSH, osim tijekom blagdana ili neradnih dana.

6.2 Pri narudžbi popravka obuhvaćenog jamstvom kupac mora navesti informacije koje su zabilježene na natpisnoj pločici. Dodatne informacije o natpisnoj pločici i njoj lokaciji na uređaju dostupne su u uputama za uporabu ili na mrežnoj stranici www.neff-home.com/hr.

6.3 Kupac na dan popravka ovlaštenom serviseru mora predložiti jamstvo i izvorni račun.

7. Ostale odredbe

7.1 Ovi uvjeti vrijede samo za petogodišnje jamstvo BSH u okviru promocije asortimana perilica rublja i perilica-sušilica rublja marke BSH, koja traje od 01.siječnja do 31.prosinca 2018.

7.2 Zakonske odredbe koje odstupaju od predmetnog produljenog jamstva, dopunjuju ga ili su s njim u suprotnosti moraju biti u pisanom obliku, inače ne važe.

7.3 Ugovorni odnos između društva BSH i kupca reguliran je hrvatskim pravom.

7.4 Sudska nadležnost za moguće sporove između kupca i društva BSH određuje se prema prebivalištu kupca. Kupac ima pravo pokrenuti sudski postupak protiv društva BSH i na području njezina sjedišta.