

НОВО: 2 + 3-години гаранция
Уредът е обезпечен с гаранция за следващите 5 години.

Гаранционни условия

Удължаването на гаранционния срок се отнася за домакински електроуреди с марка Neff, закупени в периода от 1.07.2018 до 31.01.2019г., при долуописаните условия. Следните условия, които описват предпоставките и размера на нашите услуги, не указват влияние върху гаранционните задължения на продавача по сключения с клиента договор за покупката:

1. Удължаването на гаранционния срок се отнася за промоционални модели домакински електроуреди с марка Neff
 2. Ще поправим неизправности на уреда, дължащи се на съществен и/или производствен дефект.
 3. Гаранционният срок е 5 години и започва да тече от момента на продажба на уреда на първия потребител, при условия, че той попълни нашия онлайн формуляр за регистрация не по-късно от осем седмици след покупката. Регистрацията се извършва в интернет на www.neff-home.com/bg/ или с помощта на търговеца. Регистрацията е възможна само ако първият краен потребител се запознае с информацията тук. Отпечатаният гаранционен сертификат и оригиналният попуен документ, в който е указана датата на покупка, ще служат като потвърждение на регистрацията. Рекламациите трябва да се подават в рамките на гаранционния срок в оторизиран сервиз, като за целта се представят оригинален попуен документ и отпечатания гаранционен сертификат.
 4. Удълженият гаранционен срок на Neff не се отнася за транспортни щети, както и за щети, настъпили поради естествено износване, неправилно боравене с уреда, недостатъчни грижи, неспазване на указанията за обслужване, използване на уреда не за обичайни домакински цели или щети поради извършени от получателя на гаранцията или трети лица изменения или поправки, както и форсмажорни обстоятелства.
 5. В случай на подадена рекламация, уредът ще бъде поправен и / или заменен с един изправен равностоен уред. Подменените части или компоненти остават наша собственост.
 6. Гаранционната претенция трябва да бъде изявена в рамките на гаранционния срок. При това, на оторизирания сервиз, се изисква да бъде представен отпечатаният при регистрацията на първия краен потребител Сертификат за гаранция, както и оригиналният документ за покупка с датата на покупка или доставка, който трябва да съдържа обозначението на продукта.
 7. Чрез удължаването на гаранционния срок при условия от т. 3 Neff поема директно след предоставената от него 2-годишна гаранция от производителя извършването на посочените в т. 5 услуги за срок от още 3 години.
 8. В случай на ремонт гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът е изправен за работа. Този период се прибавя към гаранционния срок. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.
 9. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен, съгласно клауза 5 от настоящия Регламент, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред..
 10. По-нататъшни или други претенции, особено за обезвъзмездяване на възникнали извън уреда щети, са - доколкото не е установена задължителна законна отговорност - изключени.
 11. Гаранционните условия са приложими само за уреди, закупени в указания период и в експлоатация на територията на Република България.
- Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно гаранцията по чл.112-115.