

Общи условия за игра „Декорирай с NEFF“

Тези Общи условия уреждат реда, условията и начина за участие в играта „Декорирай с NEFF“ („Играта“), която е организирана от БСХ Домакински уреди България ЕООД, ЕИК 201796449, със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, бул. Черни връх 51Б, Бизнес Център, ФПИ, ет. 5, представлявано от управителите Ивайло Николов Рашев и Стин Франс де Костер („Организатор-възложител“) и Маркет Тренд ЕООД, ЕИК 131026923, със седалище и адрес на управление: гр. София 1404, ж.к. Стрелбище, ул. Твърдишки проход 27, ет. 8; офис 36, представлявано от управителя Десислава Каменова Пенчева („Организатор-изпълнител“). Общите условия са публикувани на страницата: <https://www.neff-home.com/bg/>.

I. Описание на играта, условия за участие

1. Играта „Декорирай с NEFF“ се провежда на Facebook страницата www.facebook.com/NeffHomeBulgaria/ в периода от 20.06.2018 г. до 04.07.2018 г. („Период на играта“).
2. В Играта могат да участват физически лица, навършили 18 (осемнадесет) години („Участници“, „Потребители“), които са извършили валидна регистрация и имат профил в www.facebook.com. Регистрацията на профил в www.facebook.com се извършва съобразно Общите условия и правила, публикувани на тази страница от нейният собственик и/или администратор.
3. Участниците потвърждават заявката си за участие в Играта със следните действия:
 - а.) Харесване на страницата www.facebook.com/NeffHomeBulgaria/
 - б.) Харесване на публикувания пост за играта;
 - в.) Коментар под публикувания пост за играта, заявяващ участие.Всеки участник може да участва само с един коментар. Участието в Играта не е обвързано със закупуването на стоки и/или услуги на Организаторите.
4. На 05.07.2018 г. Комисия, съставена от членове на организатор-възложителя, ще избере на случаен принцип посредством инструмента WooBox (<https://woobox.com/>), чрез обработка на анонимизиран код, победителите („Победители“), които имат право да получат една от описаните в т. II. от настоящите Общи условия награди.

II. Награда, получаване на наградата

5. Всеки от Победителите получава награда шприц. Общият брой на наградите е 100 (сто) броя.
 6. Един и същи Участник не може да получи повече от една награда, независимо от броя на неговите участия (заявки за участие). Списък с Победителите ще се обяви на интернет страницата на Играта www.facebook.com/NeffHomeBulgaria/, само ако те предварително са дали изричното си съгласие на лично съобщение да бъдат публикувани имената им и/или наименованието на техния Фейсбук профил. Победителите се уведомяват чрез лично съобщение на интернет страницата www.facebook.com от служители на Организатора - изпълнител в срок от 2 работни дни от датата на избирането на Победителите. За получаването на наградата Участникът се съгласява да предостави своите имена, точен адрес за доставка в България и телефон за контакт. Наградите се получават чрез куриер до точен адрес за доставка в България, подаден от Участниците в рамките на 7 (седем) работни дни.
- Ако някой от Победителите е възпрепятстван да получи наградата си или се откаже от нея, на негово място се избира друг Участник за Победител. Ако някой от Победителите не отговори на

изпратените му лични съобщения повече от 5 (пет) календарни дни от обявяването на Победителите, както и аконепотърси наградата си в двуседмичен срок от уведомяването, то съответният Победител губи правата си върху наградата. Победителите нямат право да получат парична равностойност на наградите.

Ако участник е предоставил неточен адрес или не бъде открит на адреса, куриерът оставя съобщение, че е направил посещение (съобщението се залепя на входната врата на апартамента или на сградата), след което се свързва с печелившия участник еднократно на посочения от последния телефонен номер. Ако печелившият Участник не бъде открит на посочения от него адрес, наградата остава в съответния офис на куриерската фирма до 2 седмици, след което се връща на Организаторите. Организаторите не носят отговорност за недоставяне на награда в този случай.

7. Наградите се получават от Победителите на адреса, посочен в т. 6 от настоящите Общи условия. Победителят следва да се легитимира пред куриера при условията, описани в т.6. Когато наградата се получава с пълномощно, пълномощникът следва да представи копие от нотариално заверено пълномощно, оригинал за справка и лична карта за удостоверяване на самоличността си. Получаването на наградата се удостоверява с приемо-предавателен протокол, подписан от съответния Победител (респ. и от негов родител, настойник или попечител, пълномощник) и от служител на Организатора-възложител.

III. Потребителско име

8. Организаторът-възложител не проверява и не носи отговорност за истинността на потребителското име във Фейсбук, на Участниците в Играта, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

9. Участникът носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име/профил във Фейсбук.

10. Участникът е длъжен да уведомява незабавно Организатора-възложител, в случай на неправомерен достъп до потребителското му име/профил във Фейсбук, както и при вероятност от такъв. Независимо от горното, Участникът е длъжен да уведомява Организатор а-възложител при всяко неупълномощено ползване на предоставяната услуга.

IV. Съгласие с Общите условия

11. Чрез участието си под формата на коментар Участникът декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, съгласен е с клаузите им и се задължава безусловно да ги спазва.

V. Промени в Общите условия

12. С оглед периодично допълване и модификации на Играта и нейното усъвършенстване и разширяване, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от Организатора-възложител.

13. Измененията и допълненията на тези Общи условия се публикуват на Facebook страницата www.facebook.com/NeffHomeBulgaria и влизат в сила за всички Участници в деня на публикуването.

14. Организаторът-възложител прекратява участието на Участник, заявил изрично чрез

изпращане на e-mail до Организатор-възложителя, че не е съгласен с измененията и допълненията на Общите условия.

VI. Права върху интелектуална собственост

15. Правата върху съдържанието, разположено на интернет страницит е www.facebook.com и www.facebook.com/NeffHomeBulgaria са защитени от Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и други нормативни актове. Всяко негово ползване изисква предварителното съгласие на Организатор а-възложител и/или Facebook. Това се отнася най-вече, но не само, до размножаването, обработката, и възпроизвеждането на съдържанието в други бази данни или други електронни медии и системи.

16. Всички Участници чрез участието си под формата на коментар се съгласяват, че техни лични данни, включително, но без да се ограничава до техен образ, глас, имена (потребителски имена) и изявления на участниците, могат да се използват напълно безплатно от Организатора-възложител за целите на настоящата игра, в това число да се публикуват на интернет страницата имената (потребителски имена на Участниците) и снимки/образ и изявления на участниците и да се ползват при рекламиране на Играта и печелившите продукти и услуги на Организатора-възложител, включително чрез реклами в печатни и електронни медии и използване на образи на Участници в Играта в такива реклами.

17. Съдържанието на играта е достъпно за разглеждане от всеки посетител, но в играта могат да участват само регистрирани Участници.

VII. Ограничаване на отговорността

18. С приемане на настоящите Общи условия Участникът декларира, че участието му в играта е доброволно и изцяло на негов риск и отговорност. Организатор-възложителят не отговоря за евентуално причинени на Участника при участие в Играта вреди, освен ако са причинени умишлено.

19. Организаторът-възложител не носи отговорност за вида, характера и съдържанието на изпратената от Участниците в Играта информация и материали под формата на текст.

20. Организаторът-възложител има право да запазва и използва материали и информация, изпратени от Участниците и/или разположени на негов сървър, както и да ги предоставя на трети лица и съответните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на организаторите или на трети лица, както и в случаите, когато материалите или информацията са изискани от съответните държавни органи.

21. Организаторът-възложител не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в Играта при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора-възложител.

22. Организаторът-възложител не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на интернет страницата, вследствие на експлоатиране на оборудването на Участника.

23. С приемането на настоящите Общи условия Участникът декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на интернет връзката до интернет страницата на Играта, които могат да възникнат независимо от положената грижа отстрана на Организатора-възложител. Участникът декларира, че няма да претендира

каквито и да било обезщетения от Организатора-възложител за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

24. Организаторът-възложител не гарантира, че участието в Играта ще бъде непрекъсваемо, навременно, сигурно и свободно от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля. Организаторът-възложител не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с участието в играта.

VIII. Временни санкции

25. Организаторът-възложител има право незабавно и без предизвестие да спира и ограничава участието на Участник, когато последният действа в противоречие със закона, настоящите Общи условия, Правилата за работа на Интернет страницата, морала и добрите нрави. Това право се упражнява чрез спиране и ограничаване достъпа до потребителски имена и пароли, спиране на достъпа на Участника до интернет страницата на Играта, както и до премахване на публикуван от последния текст.

26. В горните случаи Организаторът-възложител не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи на Участника или трети лица, настъпили вследствие спирането, ограничаването на участието, премахването на публикувано видео съдържание или за изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез интернет страницата на Играта.

27. Когато има достатъчно основания да се предположи, че деянието на Участника би могло да представлява престъпление, Организаторът-възложител сезира компетентните държавни органи, като им предоставят цялата необходима информация и материали, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление.

28. В хипотезите по предходния член, в случай, че на Участник е наложена временна санкция - спиране, ограничаване на участието или премахване на публикуваното видео съдържание, временните санкции продължават до изясняване на фактите по случая.

IX. Обезщетения

29. Участникът е длъжен да обезщети Организатора-възложител и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени глоби, за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с участието му в Играта в нарушение на действащото законодателство, настоящите Общи условия и Правилата за работа на интернет страницата

X. Защита на личните данни

30. Организаторите декларират, че кампанията се провежда при спазване на изискванията на приложимото българско и европейско законодателство за защита на личните данни. Организаторите, в качеството си на администратори/ обработващи на лични данни, се задължават да събират, обработват и съхраняват личните данни на Участниците единствено за следните цели: провеждане на Играта, определяне на Победителите, предоставяне на наградите и рекламиране на Играта и печелившите продукти и услуги на Организатора-възложител, включително чрез реклами в печатни

и електронни медии и използване на образи на Участници в Играта в такива реклами .

31. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия и със заявяване на искане за участие се счита, че Участникът е изразил доброволно изрично съгласие предоставените от него данни да бъдат съхранявани и обработвани от Организаторите. При липса на съгласие участието в Играта и получаването на наградите няма да бъде възможно.

32. Личните данни на Участниците могат да бъдат предоставени на куриери или други доставчици – във връзка с доставката на наградите.

33. Личните данни на Участниците ще се обработват за срока на провеждането на Играта и за срок от 2 (два) месеца след това, след което ще бъдат унищожени.

34. Участниците имат право по всяко време:

- да изискват актуализация на личните си данни, информация относно ползването на личните данни, както и изтриване на данните чрез подаване на писмена молба до Организаторите;
- да изискват ограничаване на обработването на лични данни, свързани с тях;
- право на преносимост на данните;
- право на жалба до Комисията за защита на личните данни – в случай на нарушения във връзка с обработването на данните.

35. Участниците имат право по всяко време да оттеглят даденото съгласие за обработване на личните им данни, като изпратят имейл на посочените по-долу лица за контакт.

36. Организаторите отговарят за защита на личните данни на Участниците, станали им известни по повод на играта, предмет на тези Общи условия, чрез прилагане на подходящи мерки за защита, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

37. Организаторите отговарят за защита на личните данни на Участниците, станали им известни по повод на играта, предмет на тези Общи условия, чрез прилагане на подходящи мерки за защита, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица

38. Организаторът-възложител се задължава да не следи, редактира или разкрива никаква лична информация за Участника или за участието му в играта и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

- е получил изричното съгласие на Участника при регистрацията или в по -късен момент;
- информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са упълномощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;
- информацията относно личните данни се предоставя на служители или подизпълнители на Организатора-възложител за дейности, свързани с провеждане на играта ;
- други, посочени в закона случаи.

XI. Бисквитки

39. Организаторът-възложител информира всички посетители на фейсбук страницата www.facebook.com/NeffHomeBulgaria/ и на сайта <https://www.neff-home.com/bg/> че с цел събиране на информация за вашето поведение при провеждането на Играта, се използват „бисквитки“, с цел да идентифицираме участниците и да осигурим оптимално провеждане на Играта, както и да осигурим оптимално използване на сайта. „Бисквитките“ са файлове с информация, които се

съхраняват на вашето устройство (компютър, таблет, мобилен телефон и др.), имащи за цел да улеснят комуникацията между посетителите/Участниците в Играта и фейсбук страницата и сайта.

40. Вие имате правото да отхвърлите използването на „бисквитки“. Дори при дадено съгласие от ваша страна относно използването на „бисквитки“, вие можете да изберете да блокирате или изтриете „бисквитките“ по всяко време от настройките на вашият браузър. Моля, имайте предвид, че без „бисквитки“ няма да имате достъп до някои от функциите на сайта и/или фейсбук страницата и те може да не функционират правилно. За повече подробности, моля запознайте се с Политиката за бисквитки, публикувана на сайта <https://www.neff-home.com/bg/>.

41. При използването на страницата www.facebook.com/NeffHomeBulgaria/ се използват бисквитки и на трети страни – Фейсбук бисквитки. Тези бисквитки дават възможност на влезлите на страницата ни потребители на социалната мрежа Фейсбук да бъдат идентифицирани, както и директно да споделят, коментират и харесват определено съдържание от нашата Фейсбук страница. Като част от това, Фейсбук може да отчита факта, че сте посетили нашата Фейсбук страница и вследствие на това да използва информацията, за да показва реклами във Фейсбук, приложими към Вашите интереси. Нямаме никакво влияние върху начина на използване на личните Ви данни от Фейсбук. За повече информация относно Фейсбук бисквитките и данните, които могат да събират, вижте техните собствени правила за [поверителност](#) и [бисквитки](#).

XI. Други условия

42. Предвидените в настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в интернет страницата на Организатор а-възложител и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

43. В случай че Участникът е посочил невалидна електронна пощенска кутия, то изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Организатора-възложител, дори ако не е било получено.

44. Страните декларират, че ако някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да доведе до недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

45. За всички неуредени от настоящия Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

46. Всички разходи свързани с участието на Участника за участ ие в играта, като достъп до Интернет мрежата и др., освен разходите, които съгласно тези Общи условия се поемат от Организатора-възложител, са за сметка на Участника.

47. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля, включително при следване на посочената по-горе процедура. В случай че съгласие не бъде постигнато спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд със седалище в град София.

48. В играта нямат право да участват служители на БСХ Домакински уреди България ЕООД и Маркет Тренд ЕООД.

49. За целия период на Играта всички заинтересувани могат да задават въпроси във връзка с нейното провеждане на данните за контакт, посочени по-долу:

Телефон за информация: **0700 20 817**, пон.- съб. от 08:00 до 20:00 часа

На цената на градски разговор

БСХ Домакински уреди България ЕООД

1407 София, Бул. Черни връх 51Б, Бизнес център ФПИ, ет.5, <https://www.neff-home.com/bg/>

e-mail: service@market-trend.net