

**A BSH Kft. által szervezett
főzőrendezvényekre való jegyvásárlással és
a rendezvényeken való részvétellel
kapcsolatos
Általános Szerződéses Feltételek**

1. Bevezető

(1) Jelen általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: „**Feltételek**”) a **BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg. 01-09-269033; székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. e-mail cím: bud_v_showroom@bshg.com, a továbbiakban: „**Rendezvényszervező**”) által meghirdetett főzőrendezvényre (a továbbiakban: „**Rendezvény**”) szóló belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Rendezvényen való részvétel szabályait rögzíti.

(2) A Rendezvényre szóló belépőjegy megvásárlására irányuló szolgáltatás (jegyértékesítés) tényleges nyújtója a **coladaservices GmbH** (73 80336 München, Schwanthaler Straße 73.; Cégbíróság: HRB, 150997. sz. bejegyzés) (a továbbiakban „**Szolgáltató**”).

(3) A jelen Feltételek I. része határozza meg a Szolgáltatót, valamint az internetes rendszerét használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „**Vásárló**”) között a Rendezvényekre szóló belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás (jegyértékesítés) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között a jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket.

(4) A Rendezvényeken való részvétel feltételeit és szabályait jelen Feltételek II. része tartalmazza, rögzíti továbbá a Rendezvényszervező, valamint a Rendezvényen részt vevő személyek (a továbbiakban: „**Résztevő**”) részvétellel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

(5) A jegyvásárlással és a Rendezvényeken való részvétellel kapcsolatos közös rendelkezéseket jelen Feltételek III. része rögzíti.

**I. Rész
A jegyvásárlással kapcsolatos általános
szerződéses feltételek**

2. Általános rendelkezések

(6) A Rendezvényszervező a honlapján (www.neff-home.com/hu) on-line internetes rendszert (a továbbiakban: „**Rendszer**”) létesített a Rendezvényre szóló belépőjegyek megvásárlásának céljából.

(7) A Szolgáltató a Vásárlók részére kizárólag a Rendezvényre szóló jegyek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) egy online fizetési felület segítségével. A belépőjegy megvásárlásán túlmenő szolgáltatás, vagyis a Rendezvény tényleges lebonyolítása tekintetében a Vásárló a Rendezvényszervezővel kerül szolgáltatási jogviszonyba, mely alapján a Rendezvényszervező vállalja a Rendezvény lebonyolítását a Vásárló pedig megfizeti a belépőjegy ellenértékét. A belépőjegy ellenértéke a Rendezvényszervezőt illeti.

(8) A Szolgáltató a Rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a belépőjegyek értékesítésére, és az értékesítési felület biztosítására és működtetésére korlátozódik. A Szolgáltató és a Rendezvényszervező által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek.

(9) A Rendezvény meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt belépőjeggyel látogatott Rendezvényen fellépők szereplése, illetve a Rendezvény minősége, a Rendezvény lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán.

(10) A Szolgáltató és Rendezvényszervező nem értékesít olyan terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

(11) A Rendszeren keresztül 18. életévét be nem töltött személy nem vásárolhat.

(12) A Vásárló a "Regisztráció" gomb kijelölésével (kattintással) fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit,

egyben jelen Feltételek rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen Feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el, továbbá külön kijelölés elfogadásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez a Feltételekben meghatározott módon hozzájárult. A Feltételek elfogadásakor jelen Feltétel önálló ablakban teljes terjedelemben olvasható.

(13) A Feltétel elfogadásával létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a Rendezvényszervezőnek átadva a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Vásárló által begépett, illetve megadott adatok, a Szolgáltató és Rendezvényszervező rendszerében őrzött adatok, a tranzakció egyéb adatai (pl. banki visszaigazolás) illetve a Feltételek és a Rendezvényszervező adatkezelési szabályzata együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

(14) A Rendezvényszervező tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Rendezvényszervező jogosult a Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Feltételek módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a Rendezvényszervező honlapján történő közzététel útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

(15) A bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-048552; székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) biztosítja. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, a 2011-es Elektronikus Pénzről szóló EU direktíva és a 2013. évi CCXXXV. törvény alapján. MNB Engedély száma: H-EN-I-1064/2013 |MNB E-pénz kibocsátó intézmény azonosító: 25353192 Adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-73794/2014.

3. A távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó, a szerződéskötést megelőző további tájékoztatás

(16) A Rendezvények lényeges

tulajdonságai, azok leírásai megtalálhatók a <http://www.neff-home.com/hu> honlapon, ahol teljes körű tájékoztatás található a belépőjegy áráról. A belépőjegyek ára a Rendezvény megnevezése mellett található, egy főre vonatkoztatva. A Rendezvényszervező honlapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden a Rendezvénnyel összefüggő adatot, lényeges információt.

(17) A jegyértékesítés során a Szolgáltató a Rendezvényszervező nevében jár el.

(18) A fogyasztó az esetleges panaszait a Rendezvényszervező 1. pontban megjelölt bármely elérhetőségére küldheti meg.

(19) A Rendezvényszervező és Szolgáltató jelen Feltételeken túl külön határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. A Vásárló (fogyasztó) Rendezvénnyel összefüggő kötelezettségeit jelen Feltételek szabályozzák. A belépőjegy az adott vásárlásra, és a Rendezvényen történő részvételre vonatkozó felmerülő költségeket tartalmazza, egyéb díjat Rendezvényszervező és Szolgáltató nem számít fel. A belépőjegy a Rendezvényre történő oda-, visszautazás költségét, illetve a Vásárló biztosításának díját nem tartalmazza.

(20) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, az internetes bankkártyás fizetés ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Rendezvényszervező (és Szolgáltató) emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

(21) A belépőjegy ára az ellenszolgáltatás adóval megnövelt összegét tartalmazza magyar forintban kifejezve, a belépőjegy az ÁFA összegét magába foglalja.

(22) A Rendezvényszervező a bankkártyás fizetés mellett más fizetési módot nem fogad el, a belépőjegy ellenértékének teljesítése kizárólag bankkártyával teljesíthető.

(23) A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail

postafiókba, a fizetés teljesítését követően, legkésőbb egy órán belül történik. A jegy kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton kézbesíti.

(24) A Vásárló a fizetést követően a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja.

(25) A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Rendezvényszervező által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

(26) A Rendezvényszervező, illetve Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

(27) A Rendezvényszervező illetve Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama belépőjegy vásárlása esetén a Rendezvény időpontjáig tart.

(28) A Feltételek a felek között határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

(29) A belépőjegy megvásárlása során a Vásárlónak a belépőjegy megfizetésén túlmenő fizetési kötelezettsége nincsen. (Ezen mentesség nem vonatkozik a Vásárló esetleges kártérítési és egyéb felelősségi kötelezettségéből erdő fizetési kötelezettségre, illetve arra az esetre, amennyiben a honlapon a Rendezvényen való részvétellel összefüggésben illet a Rendezvényszervező külön és egyértelműen megjelöl.)

(30) Sem a Rendezvényszervező, sem a Szolgáltató, a szolgáltatás során letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot nem nyújt.

(31) A Szolgáltató digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedései: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99 % feletti. Az adattartalom tárolása RAID technológiával több merevlemezen, szervereken történik. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül az adattartalomról, így probléma

esetén az eredeti adattartalom nagy valószínűséggel visszaállítható.

(32) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatok tárolása adatbázisban történik. Az érzékeny adatok tárolása megfelelő erősségű titkosítással, a kódolása processzorba épített hardveres támogatás történik.

(33) A fogyasztó panaszával elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségek az alábbi honlapon találhatóak:

<http://jarasinfo.gov.hu/>.

(34) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vásárló (fogyasztó) és a vállalkozás közötti a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Rendezvényszervező székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

(35) Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Vásárlóink (fogyasztók!) figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi [linken: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show)

(36) A fogyasztó fogalmát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.

törvény 2. § a) pontja határozza meg, így amennyiben a Vásárló fogyasztónak is minősül, úgy kizárólag ebben az esetben a Vásárlót megilleti jelen Feltételekből, és az irányadó jogszabályokból eredő fogyasztókra vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek.

4. A Vásárló adatai

(37) A Rendezvényszervező és a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a belépőjeggyel történő bármilyen visszaélés esetén.

(38) A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Vásárló a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait (név; cím; e-mail cím; telefonszám). A Rendezvényszervező és a Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Rendezvényszervező és a Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Rendezvényszervező és a Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló valóságát ellenőrizni.

(39) A Szolgáltató és a Rendezvényszervező a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a GDPR („General Data Protection Regulation”) - Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet szabályai szerint kezeli és dolgozza fel.

(40) Amennyiben a Szolgáltatás kapcsán jogvita merül fel, az adatkezelés a jogvita időtartamáig, illetve az igény elévüléséig tart.

(41) A regisztrációval és a szolgáltatás

igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbítsa a Rendezvényszervező részére a Rendezvény teljesíthetősége céljából.

(42) A személyes adatokat kezelésével, tárolásával és feldolgozásával kapcsolatban a Szolgáltató és a Rendezvényszervező az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges kárért azonban a Szolgáltatót és a Rendezvényszervezőt felelősség nem terheli.

(43) A Szolgáltató és a Rendezvényszervező a jegyvásárláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató vagy a Rendezvényszervező az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Vásárlót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

(44) A Vásárló a regisztrációval és az adatkezelési feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Rendezvényszervező és a Szolgáltató a vásárlás lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje, azokat a kifizetéshez a Barion Payment Zrt-nek továbbítsa. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakció megvalósítása, Vásárló részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. Az adatok kezelését a Rendezvényszervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó végzi. Mind a Rendezvényszervező, mind a Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azt kizárólag a vásárlás érdekében tartja nyilván és kezeli. Az eseményt követő 6 (hat) hónap elteltével a megadott személyes adatokat törölni kell.

(45) Az adatszolgáltatás önkéntes, az a Vásárló kifejezett hozzájárulásán, és a személyes adatainak regisztráció során történő megadásán alapul.

(46) A Vásárló a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése

esetén az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy Bírósághoz fordulhat.

(47) A Vásárló a hozzájárulását bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését. A Vásárló a tárolt személyes adatairól további tájékoztatást (kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről) is kérhet, valamint kérheti azok módosítását, helyesbítését a Rendezvényszervező 1. pontban megjelölt elérhetőségein. Személyes adatok törlésére irányuló kérelem esetén a Vásárló személyi adatait törölni kell az adatbázisból, ez alól kivétel a törvényen alapuló (pl. számlázás) adatkezelés.

(48) Az adatkezelésre egyebekben a Rendezvényszervező adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik, melynek elérhetősége: <https://www.neff-home.com/hu/impresszum/adatvedelmi-tajekoztato>

5. A jegyvásárlás menete

(49) A Vásárló a <https://www.neff-home.com/hu/felfedezes/fozoshow> oldalról a naptárnézetre kattintva megtalálja az események listáját, ahol a "Regisztráció" gomb megnyomásával indíthatja el a kiválasztott Rendezvényre szóló jegy megvásárlását. A vételár kiegyenlítése a regisztráció folyamán történik, a jegyek darabszámának megadása, vásárlói kosárba történő helyezése, valamint az adatok megadását követően a „Fizetés” gomb megnyomását követően.

(50) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekre a belépőjegyek korlátozott számban érhetőek el, az adott Rendezvényre meghirdetett helyektől függően.

(51) A vételár kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel, a Rendezvényszervező internetes oldaláról továbblépve a vele szerződésben álló banki online fizetőrendszeren történhet.

(52) A rendszer a vásárláskor automatikus visszaigazolós e-mailt küld, mely tartalmazza az

adott vásárlás sikerességét vagy sikertelenségét (fizetési elismervény). Az automatikus visszaigazolós e-mail a Vásárló által megadott e-mail postafiókba kerül megküldésre. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért való felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.

(53) A jegyvásárlásról készült számlát a Rendezvényszervező a sikeres tranzakciót követően állítja ki, és postai úton küldi meg a Vásárlónak az általa megadott címre. A Rendezvényszervező jogosult digitálisan aláírt és időbélyegzővel ellátott elektronikus számlát kiállítani és azt e-mailben megküldeni, a megvásárolt jegyeket a visszaigazolással egyidejűleg küldi meg a Vásárló részére a Vásárló által megadott e-mail címre.

(54) A Vásárló által hibásan közölt adatok alapján kiállított számla érvénytelenítéséről és a helyes adatokat tartalmazó számla kiállításáról a Rendezvényszervező a Vásárló erre irányuló kérelmének kézhezvételét követően gondoskodik.

(55) A belépőjegy árát a Rendezvényszervező határozza meg. A Rendezvényszervező fenntartja magának a jogot, hogy bármikor – a jövőre nézve – megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már teljesített vásárlásokra.

(56) A Rendezvényszervező a megvásárolt belépőjegyeket kizárólag elektronikus formában küldi meg a Vásárló részére, az általa a regisztráció során megadott email címre.

(57) Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül (maximum egy órán belül) nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyet, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Rendezvényszervezővel az 1. pontban megadott elérhetőségen a probléma orvoslása céljából. A belépőjegy-megküldés elmaradásának késedelem nélküli jelzése kizárólag a Vásárló kötelezettsége és felelőssége.

(58) Az e-mailben megkapott belépőjegyeket a Vásárló maga nyomtathatja ki. A jegyeket nem lehet sem személyesen, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott jegy abban

az esetben használható fel, amennyiben azon a QR kód jól olvasható.

(59) A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót, illetve a Résztevőt terheli.

(60) A Vásárló nem jogosult a jegyár visszatérítésére, ha a Vásárló vagy a Résztevő – amennyiben személye a Vásárlótól eltér – a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy.

(61) A jegyek visszaváltására, valamint cseréjére nincs lehetőség.

5. A Rendezvények elmaradása

(62) A Rendezvény elmaradása esetén a Rendezvényszervező az elmaradást okozó körülményről való tudomásszerzést követően a Vásárló regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld, melyben tájékoztatja a Vásárlót a belépőjegyek árának visszautalásáról. A vételár visszafizetése a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik, az összeg eredeti bankkártyára (az ahhoz tartozó bankszámlára) történő visszafizetésével. Az összeg egyéb módon történő visszautalására, illetve készpénzben történő visszafizetésére nincs mód.

(63) A belépőjegyek árán felül sem a Rendezvényszervező, sem a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós (igazolt) kár, költség megtérítésére.

(64) A vételár visszafizetését a Rendezvényszervező 30 napon belül teljesíti.

(65) A Rendezvényszervező fenntartja magának a jogot, hogy a Rendezvényt lemondja, amennyiben a Rendezvény meghirdetett időpontját megelőző 2 napon belül a Résztevők száma 8 főnél kevesebb. A Rendezvény lemondása esetén a Rendezvényszervező az értesítés és a belépőjegyek árának visszautalása (visszatérítése) során a Rendezvény elmaradásának szabályai szerint jár el.

7. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

(66) A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató és a Rendezvényszervező előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

(67) A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

(68) A Rendezvényszervező és a Szolgáltató csak a neki felróható és általa okozott szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A vásárlással összefüggésben a felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét, azaz a belépőjegy árát.

(69) A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvényszervező illetve Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

(70) A Rendezvényszervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, a Szolgáltató, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

II. Rész

A rendezvényeken való részvétellel kapcsolatos általános szerződéses feltételek

8. Általános rendelkezések

(71) A Rendezvény meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Rendezvényszervező mindent megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget a Rendezvény más Résztevői, harmadik személyek magatartásával vagy az általuk okozott esetleges károkkal kapcsolatban.

(72) A Részvevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről kép- és hangfelvétel készülhet, melyen személye rögzítésre kerülhet. A Részvevő a regisztrációval, illetve a Rendezvényre történő belépéssel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben olyan kép- vagy hangfelvétel készül, amelyen látható és/vagy hallható, azt Rendezvényszervező biztonsági, illetve reklám, vagy marketing célra ingyenesen határozatlan ideig EU területére kiterjedően felhasználhatja. Részvevő ezen felhasználással összefüggésben semmilyen követeléssel, pénzbeli igénnyel nem léphet fel a Rendezvényszervezővel, a készítőkkal szemben. Rendezvényszervező a felhasználás során Részvevő személyhez fűződő jogát nem sérti, azt tiszteletben tartja.

(73) A Rendezvényen a Részvevők saját felelősségére fénykép-, videó- és hangfelvételt készíthetnek, kivéve, ha a felvétel készítését a Rendezvényszervező megtiltja.

A felvételek készítésével és kezelésével összefüggésben a személyhez fűződő, illetve személyes adatokat védő jogszabályi rendelkezések betartása a fényképfelvétel készítőjének, illetve kezelőjének felelőssége, azokért a Rendezvényszervezőt felelősség nem terheli.

9. A Rendezvényre történő beléptetésre vonatkozó szabályok

(74) Az érvényes belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

(75) A belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. A belépőjegyet a Részvevő köteles kinyomtatva vagy mobiltelefonján a Rendezvényre magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy a belépőjegyen található QR kódot a Rendezvényszervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzi. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik, így az az első jegy érvényes, amelyet a Rendezvényszervező beléptető-rendszere az adott QR kóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye

megegyezik-e az eredetileg belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt a Szolgáltató és a Rendezvényszervező kártérítésre nem kötelezhető, e tekintetben a felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.

(76) A Rendezvényen részt venni kívánó személy tudomásul veszi, hogy a belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód jól (tökéletesen) olvasható.

(77) Amennyiben a beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, a Rendezvényszervező jogosult a belépőjegy birtokosától a belépőjegy birtoklásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást (pl. számlát) kérni, ezek megfeleltetését saját mérlegelése szerint megítélni. Megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Rendezvényszervező a belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítheti, a Rendezvényre történő belépést pedig megtagadhatja.

10. A Rendezvényen történő részvétel feltételei

(78) A Rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.

(79) A Rendezvényeken 18 év alatti személyek csak velük érkező nagykorú felügyelete mellett (kísérő) vehetnek részt. A kísérő felelős a kiskorú személy jelen Feltételeknek megfelelő magatartásáért. A beléptetés során a Rendezvényszervező jogosult a Rendezvényen részt venni kívánó személy életkorának ellenőrzésére. Az esti (17 óra után kezdődő) Rendezvényeket 6 éven aluliak nem látogathatják. Az egyéb Rendezvényeken a 0-6 év közötti gyermek részvétele díjtalan, azonban a Részvevőnek jeleznie kell a gyermek részvételét az alábbi e-mail címen: bud_V_Showroom@bshg.com

(80) A Rendezvényeken nem jogosult részvételre, aki botránnyos, illetetlen vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával saját vagy más Részvevő testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy a Rendezvényen közölt további szabályokat megszegi, illetve hasonló módon a többi

Résztevő terhére van, vagy a Rendezvény zavartalan megtartását hátráltatja.

(81) Alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

(82) A Rendezvények betegség (különösen fertőző betegség) esetén, nem megfelelő vagy piszkos ruházatban, illetve nem megfelelő általános higiéniai állapotban nem látogatható, azon ilyen állapotban részt venni nem lehet.

(83) A Rendezvényeken a Rendezvényszervező közzéteszi az allergéneket tartalmazó ételek listáját, valamint az allergénekről a Résztevő a Rendezvényszervező munkatársaitól és a meghívott vendégektől kaphat információt. A Résztevő kötelessége az allergénekről felvilágosítást kérni, a Rendezvényszervező nem vállal felelősséget a tájékoztatáskérés elmaradásából vagy a nem megfelelő körültekintésből adódó következményekért.

(84) A regisztráció során a Vásárló köteles jelezni a Rendezvényen részt vevő személy esetleges allergiáját. A Rendezvényszervező a lehetőségekhez mérten gondoskodik az allergén ételek, alapanyagok helyettesítéséről.

(85) A Rendezvényekre állatot (kivéve a külön jogszabály szerinti segítő kutyát és a rendőr kutyát), valamint az életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztető tárgyakat, ételt, vagy alkoholtartalmú italt behozni tilos. A Résztevők a Rendezvényeken saját alapanyagot és eszközöket nem használhatnak.

(86) A Rendezvényeken dohányozni csak az erre kijelölt helyen lehet.

(87) A Rendezvényeken tilos az alkoholtartalmú ital fogyasztása. Kivételek az az eset, amikor a Rendezvény tematikájából eredően a Rendezvényszervező által és kizárólag az általa megszabott mértékben, illetve utasításai szerint kerül sor alkoholtartalmú ital fogyasztására, felhasználására. 18 év alatti személyek alkoholtartalmú itallal azonban ebben az esetben sem szolgálhatók ki, valamint azt minden Résztevő csak saját felelősségre fogyaszthatja. A Rendezvényekre

alkoholtartalmú italt behozni tilos.

(88) A Résztevők kötelesek a Rendezvényeken kiállított és esetlegesen rendelkezésükre bocsátott tárgyak, eszközök - a Rendezvény tematikája szerinti - rendeltetésszerű használatára. állapotuk megóvására. A Résztevő tudomásul veszi, hogy bizonyos tárgyak használata fokozott körültekintést igényel (például kések, éles vagy elektromos konyhai felszerelések). A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért (például vágási, égési sérülések) a Rendezvényszervezőt felelősség nem terheli. A Résztevő kötelezettsége, hogy a Rendezvényszervező, illetve a Rendezvény meghívottjai által adott utasításoknak megfelelően járjon el. A Rendezvényszervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásért felelős. A Résztevő felelős a Rendezvényen kiállított vagy rendelkezésére bocsátott tárgyban, eszközben, illetve a magatartásával összefüggésben okozott, vagy felmerült kárért.

(89) A Rendezvény területén őrizetlenül hagyott, valamint a Résztevő által magánál tartott értéktárgyakért a Rendezvényszervező anyagi felelősséget nem vállal.

(90) A jelen Feltételeket, a Rendezvény saját házi rendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Résztevőt a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan részvétele érdekében a Rendezvényszervező eltávolíthatja, vagy eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Rendezvényszervezőtől kártérítés nem követelhető.

III. Rész Közös rendelkezések

11. Panaszkezelés

(91) A panaszügyintézés elektronikus levelezési címe: bud_v_showroom@bshg.com.

(92) A Vásárló a Szolgáltató vagy a Rendezvényszervező magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban közölheti a

Rendezvényszervezővel. A Rendezvényszervező a panaszt 30 napon belül megvizsgálja, és lehetőség haladéktalanul orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Rendezvényszervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

2018. november 05.

BSH Kft.

(93) Az írásbeli fogyasztói panaszt a Rendezvényszervező a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Rendezvényszervező indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Rendezvényszervező köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Rendezvényszervező székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

(94) A Szolgáltató és a Rendezvényszervező nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpontfoglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

12. Záró rendelkezések

(95) A Feltételekkel kapcsolatban tett érvényes jognyilatkozat csak írásban érvényes. Amennyiben a közlés megküldése a regisztráció során megadott e-mail címre történik, úgy az elküldéstől számított 5. napon a közlést kézbesítettnek kell tekinteni.

(96) A jelen Feltételekből, a szolgáltatásból illetve a Rendezvényből eredő vitás esetben, hatáskörtől függően a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

(97) Jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó