

NEFF* GARANTIEVOORWAARDEN - 10 JAAR ANTIROEST

Naast onze garantie op apparaten geven wij een garantie tegen doorroesten van de vaatwasserkuip (van binnen naar buiten) in overeenstemming met de volgende voorwaarden. De aanspraken op grond van deze garantie gelden naast de aanspraken die u op grond van de wet als consument heeft ten opzichte van de partij bij wie u uw apparatuur heeft gekocht. Onderstaande voorwaarden doen aan deze rechten op geen enkele wijze afbreuk.

1. Wij geven een garantie tegen doorroesten van de vaatwasserkuip (van binnen naar buiten) in overeenstemming met de volgende voorwaarden.
2. De garantie geldt voor een periode van tien (10) jaar. Deze periode vangt aan op de dag van levering van de vaatwasser aan de eerste eindgebruiker, op voorwaarde dat de eerste eindgebruiker het apparaat binnen acht (8) weken na levering online registreert. Het apparaat moet online op www.neff.nl/garantie worden geregistreerd. Registratie is uitsluitend mogelijk indien de eerste eindgebruiker toestemming geeft tot het opslaan van de door hem of haar ingevoerde gegevens. Een printafdruk van het vrijgegeven garantiebewijs vormt de bevestiging van de registratie.
3. Deze garantie geldt niet als het doorroesten van de vaatwasserkuip (van binnen naar buiten) is veroorzaakt door gebruiksfouten, door gebruik op een andere manier dan bij huishoudelijk gebruik gebruikelijk is, door het negeren van de bedienings- en installatievoorschriften of indien om een andere reden geen sprake is van non-conformiteit. Deze garantie vervalt indien reparaties of modificaties zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet bevoegd zijn. Technici van NEFF Service zijn bevoegd om reparaties of modificaties uit te voeren.
4. Wij zullen de vaatwasser naar eigen goedvinden gratis repareren of vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig model. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.
5. Elke garantieclaim dient binnen de in artikel 2 genoemde garantieperiode te worden ingediend. Om een claim in te dienen, dient de eerste eindgebruiker de printafdruk van het garantiebewijs met de aankoopbon met daarop de aankoop- en/of leverdatum te overhandigen aan een technicus van NEFF Service.

6. Werkzaamheden in het kader van deze garantie zullen de garantieperiode niet verlengen noch een nieuwe garantieperiode starten. De garantieperiode voor geïnstalleerde vervangingsonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele apparaat.
7. Meer of andere aanspraken, in het bijzonder claims voor vergoeding van schade buiten het apparaat zelf, zijn uitgesloten.

Deze garantievoorwaarden gelden voor vaatwassers die in Nederland zijn gekocht. Deze garantievoorwaarden gelden ook voor vaatwassers die naar andere landen zijn overgebracht, voor zover deze apparaten aan de technische eisen van het betreffende land (voltage, frequentie, enz.) voldoen en geschikt zijn voor de klimaat- en omgevingsomstandigheden in dat land en voor zover wij daar een klantenservicenetwerk hebben. Voor apparaten die zijn gekocht in andere landen dan Nederland, gelden de garantievoorwaarden zoals opgesteld door onze verantwoordelijke NEFF vestiging in het betreffende land. Deze garantie valt onder het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

BSH Huishoudapparaten B.V.
Taurusavenue 36
2132 LS Hoofddorp
Nederland

Uitgave 09-2018 - 018232

