

Pogoji podaljšane garancije

Pogodbeni pogoji – Podaljšanje garancije NEFF za 3 leta v okviru »Promocije aparatov blagovne znamke NEFF«, ki traja od 1. januarja do 31. decembra 2019.

Izdajatelj garancije:
BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje
Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje

Naslednji pogoji, ki opisujejo pogoje in obseg naše podaljšane garancije, ne posegajo v zakonsko določene jamčevalne obveznosti s strani prodajalca iz naslova prodajne pogodbe, sklenjene s končnim kupcem.

1. Področje uporabe teh pogodbenih pogojev

1.1. Med trajanjem podaljšane garancije pogodbeni serviserji družbe BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje (v nadaljevanju: »NEFF«) brezplačno odpravijo dokazane napake na materialu in/ali proizvodne napake na aparatu, ki je naveden na garancijskem certifikatu, če je bil NEFF s slednjimi seznanjen nemudoma po njihovi ugotovitvi in v času trajanja veljavnosti podaljšane garancije.

1.2. Garancijska storitev se izvrši s popravilom v garancijskem roku, tj. po presoji NEFF s popravilom ali zamenjavo delov. Če se določeno popravilo izkaže za neizvedljivo ali ekonomsko nesprejemljivo, NEFF presodi o tem, ali bo kupcu namesto popravila v garancijskem roku ponudil zamenjavo aparata. Zamenjani deli kot tudi zamenjani aparati preidejo v last NEFFa.

1.3. Garancijska storitev vključuje s pridržkom točke 1.4. tako čas dela, prihoda in odhoda, nadomestni material in čistilna sredstva, kot tudi svetovanje s strani serviserja glede odprave motenj pri stranki ter administracijo.

1.4. Če odpravljanje okvare ne spada v okvir garancije in bi lahko stranka to ugotovila sama, se ji zaračunajo vsi stroški, nastali s pregledom, zlasti pa stroški prihoda, razen če stranka dokaže, da glede na okoliščine ni mogla ugotoviti, da garancijski zahtevek ne obstaja.

1.5. Podaljšana garancija velja le za aparat, naveden na certifikatu, in je ni mogoče prenesti na drug aparat.

1.6. Podaljšana garancija velja le za potrošnike, ki izdelke kupijo za gospodinjstvo uporabo, in velja le na ozemlju Republike Slovenije za izdelke, ki so bili kupljeni v Republiki Sloveniji pri pravnih osebah, registriranih v Republiki Sloveniji.

1.7. Storitve iz naslova podaljšane garancije je mogoče uveljavljati le ob predložitvi veljavnega certifikata skupaj z računom (z datumom nakupa in/ali dobave).

2. Trajanje garancije in prenosljivost

2.1. S podaljšano garancijo prevzema NEFF neposredno po dveletni garanciji proizvajalca jamstvo za storitve, navedene v tč. 1, in sicer za obdobje 3 let. Pogodba preneha samodejno po preteku 3 let in je ni treba odpovedati.

2.2. Opravljene garancijske storitve nimajo niti učinka podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči, razen v primerih določenih z zakonom.

2.3. Če je aparat v roku trajanja garancije zamenjan v smislu 2. stavka točke 1.2., prvotno izdani certifikat izgubi svojo veljavnost. Preostali čas trajanja garancije se prenese na zamenjan aparat, za kar je izdan ustrezen novi certifikat.

2.4. Pri prodaji aparata se lahko certifikat, ki je vezan na aparat, prenese na novega lastnika. V tem primeru je treba NEFF obvestiti o spremembi prek klicnega centra servisne službe NEFF, telefon 01/5830 702 ali pisno na naslov BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Servisna služba, Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na naslov SI-CEW@bshg.com. To ne vpliva na pogodbene pogoje podaljšane garancije, ki ostajajo v veljavi in se v nespremenjeni obliki prenesejo na novega lastnika. Tudi v tem primeru ne pride niti do podaljšanja roka trajanja garancije niti ne prične rok trajanja podaljšane garancije ponovno teči.

3. Izključene storitve in prenehanje garancije

3.1. Podaljšana garancija NEFF ne vključuje jamčenja v naslednjih primerih:

- če stranka ni ravnala po priloženih navodilih za uporabo izdelka,
- če je v izdelek posegla oseba, ki nima proizvajalčevega pooblastila,
- če je stranka z izdelkom neprimerno ravnala.

NEFF prav tako ne jamči za okvare, povzročene pri transportu po izročitvi izdelka, za okvare zaradi nepravilne montaže ali nepravilnega vzdrževanja, mehanične okvare, ki jih povzroči uporabnik, za okvare zaradi prenizke ali previsoke napetosti ali pomanjkanja vode in tiste, ki nastanejo zaradi višje sile.

4. Pridobitev podaljšane garancije

4.1. Nakup katerega koli aparata NEFF v obdobju med 1. januarjem in 31. decembrom 2019 (datum računa) in registracija aparata ter tiskanje certifikata na spletni strani www.neff-home.com/si v portalu MyNEFF v roku 30 dni od datuma nakupa aparata, pomeni za stranko promocijsko brezplačno 3-letno podaljšanje garancije.

5. Jamstvo

5.1. Zahtevki, ki presegajo obseg podaljšane garancije ali drugi zahtevki – zlasti tisti v zvezi s povračilom škode, nastale zunaj aparata –, niso utemeljeni s to podaljšano garancijo.

6. Obravnavanje garancijskega primera

6.1. Servisne storitve se opravljajo v delovnem času pooblaščenih serviserjev NEFF.

6.2. Ob naročilu garancijskega popravila mora stranka navesti informacije, ki so zabeležene na tipski ploščici. Dodatne informacije o tipski ploščici in mestu na aparatu, kjer se nahaja, so dostopne v navodilih za uporabo ali na spletni strani www.neff-home.com/si.

6.3. Stranka mora na dan popravila za pooblaščenega serviserja pripraviti certifikat in originalni račun.

7. Druge določbe

7.1. Ti pogoji veljajo samo za podaljšano garancijo NEFF v okviru aparatov znamke NEFF, ki traja od 1. januarja do 31. decembra 2019.

7.2. Pravna določila, ki odstopajo, so v nasprotju in/ali dopolnjujejo pričujočo podaljšano garancijo, morajo biti v pisni obliki, sicer niso veljavna.

7.3. Pogodbeno razmerje med NEFFom in stranko ureja slovensko pravo.

7.4. Sodna pristojnost za morebitne spore med stranko in NEFFom se določa po prebivališču stranke. Stranka pa ima pravico sprožiti sodni spor zoper NEFF tudi po njegovem sedežu.