

REGULAMENT OFICIAL
CAMPANIE PROMOȚIONALĂ NEFF
“OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE
ELECTROCASNICE NEFF ”
01 Ianuarie – 31 Decembrie 2019

1. Organizatorul campaniei:

Campania promoțională “OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF” (denumită în cele ce urmează “Campania” sau “Campania promoțională”) este organizată de **S.C. BSH ELECTROCASNICE S.R.L.** cu sediul social în București, Sos. București – Ploiești nr. 19-21, et. 1, secțiunea 2, sector 1 înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2248/1999, CIF RO 11552248, reprezentată prin dl. Mihai Voicila în calitate de administrator și dl. Styn de Coster în calitate de administrator denumită în continuare “**Organizator**”.

Regulamentul Oficial (denumit în cele ce urmează “Regulamentul”) este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicare pe site-ul www.neff-home.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant atât pe site, cât și la cererea acestora transmisă la adresa Organizatorului menționată la paragraful de mai sus pe toată durata de desfășurare a **Campaniei**.

Campania se desfășoară în baza prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei, dar nu înainte de a anunța modificarea pe website-ul www.neff-home.ro cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile.

2. Participanți:

La campania promoțională “OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF” are dreptul să participe orice utilizator (client final) persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani, cu domiciliul stabil în România, persoane fizice autorizate și/sau persoane juridice cu sediul principal/secundar pe teritoriul României, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în cele ce urmează “Participanți”).

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la aceasta Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

3. Obiectul campaniei:

Organizatorul oferă Participanților, în perioada prezentei Campanii, suplimentar garanției standard de 2 ani acordate de la data achiziționării produsului Participant descris la punctul 7 al prezentului Regulament, o garanție extinsă de 3 ani (denumită în continuare „**Garantia extinsă**”). Condițiile de extindere a termenului de garanție de 2 ani cu o perioadă suplimentară de 3 ani sunt detaliate în prezentul Regulament.

4. Durata campaniei

Campania promoțională “OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF” se va desfășura în perioada **01 ianuarie (ora 00:00) – 31 decembrie 2019 (ora 24:00)**, în

magazinele Kitchen Specialist (specialiști bucătării) care comercializează produse electrocasnice incorporabile NEFF. Lista partenerilor Participanti se regăsește pe site-ul www.neff-home.ro („Parteneri Participanti”) și în anexa prezentului regulament.

Înregistrarea și revendicarea Garanției extinse se poate face pe site-ul www.neff-home.ro, în termen de 60 de zile de la data achiziției produsului. Orice revendicare a garanției extinse după această dată nu va fi luată în considerare de către Organizator.

5. Aria de desfășurare a Campaniei

Prezenta Campanie se desfășoară pe teritoriul României.

6. Drept de participare:

O persoană poate achiziționa mai multe produse participante la promoție, fără limită de număr de produse și de participări.

7. Produse participante:

În această campanie promoțională sunt eligibile aparatele electrocasnice marca NEFF din gamele NEFF Collection® și NEFF **Line**: cuptoare electrice încorporabile, plite încorporabile, hote, mașini de spălat vase încorporabile, mașini de spălat rufe încorporabile, aparate frigorifice încorporabile, cuptoare cu aburi încorporabile, cuptoare multifuncționale cu microunde încorporabile, cuptoare cu microunde încorporabile, sertare termice/ sous-vide încorporabile, espressoare încorporabile, (denumite în continuare colectiv „Produse Participante” și individual „Produs Participant”).

8. Mecanismul campaniei promoționale:

Participarea la Campanie se va face în mod voluntar prin achiziționarea de către Participant a unuia sau a mai multor Produse Participante în perioada **01 ianuarie (ora 00:00) – 31 decembrie 2019 (ora 24:00)** de la Partenerii Participanti menționați în Anexa Regulamentului și pe site-ul www.neff-home.ro.

Participanții trebuie să se înregistreze pe site-ul www.neff-home.ro, respectând pașii obligatorii de urmat descriși pe această pagină.

Pentru înscrierea produsului pe site se vor urma următorii pași:

- Din site-ului oficial www.neff-home.ro, se va accesa secțiunea “**MyNEFF**” (<https://secure.neff-home.ro/myneff>)
- Dacă participantul nu are deja cont creat, atunci va alege una din cele 2 opțiuni disponibile:
 - opțiunea „Înregistrează-te acum” urmând ca pe pagina deschisă (<https://secure.neff-home.ro/myneff/inregistrare>) să completeze rubricile necesare pentru crearea contului.
 - Înregistrare prin intermediul unei rețele de socializare (Social Media Sign in): Facebook, Google sau Yahoo. Utilizând această opțiune, contul MyNeff se va crea și va putea fi accesat prin interfața contului de socializare selectat.
- Contul va putea fi accesat imediat ce participantul va confirma crearea contului prin accesarea linkului ce se trimite într-un mesaj pe adresa de email introdusă în formularul de înregistrare sau pe adresa de e-mail cu care s-a înregistrat în rețeaua de socializare folosită ca interfață.
- Odată confirmat contul, sau dacă participantul avea deja cont creat, după accesarea contului personal pe MyNeff se va alege opțiunea „Înregistrează aparatul tău electrocasnic NEFF aici” care va deschide formularul de înregistrare pentru produse electrocasnice NEFF.
- Se completează câmpurile obligatorii: „Număr de serie (E-Nr), Număr de fabricație (FD) și Data achiziționării. Se apasă butonul „Continuare”.
- Se va genera în mod automat un ecran de previzualizare a datelor introduse, cât și a produsului găsit. Dacă datele sunt corecte se apasă din nou butonul „Continuare”

- Produsul este înregistrat în cont, iar participantul primește un mesaj pe email cu confirmarea de înregistrare a produsului în contul MyNeff.
- Dacă datele de înregistrare ale produsului participant (E-Nr, FD, Data achiziției) corespund cu condițiile de acordare a extra garanției, în partea dreapta a ecranului apare butonul intitulat „Mai mult” din care pot fi descărcate „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” și „Regulamentul campaniei”.
- Înainte de înregistrarea produsului Participantul trebuie să verifice dacă distribuitorul de la care a cumpărat produsul se regăsește în lista de Parteneri Participanti la această campanie, menționată în art. 4. În cazul în care distribuitorul nu se regăsește în lista Partenerilor Participanti, „Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” nu are nicio valoare.

„Confirmarea de înregistrare a garanției extinse” și „Regulamentul campaniei” trebuie păstrate de către Participant împreună cu factura ce face dovada achiziției produsului și cu certificatul de garanție în original. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor înregistrate de către Participanți pe site-ul www.neff-home.ro.

Organizatorul are dreptul să solicite în orice moment orice documente justificative în original (facturi fiscale) precum și confirmarea înregistrării care să probeze îndeplinirea de către Participant a condițiilor de participare la Campania **“OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF”** și de obținere a Garanției extinse. Neprezentarea acestor documente în condiții satisfăcătoare va conduce la pierderea dreptului Participantului respectiv de a primi Garanție extinsă.

9. Condiții de validare:

Pentru ca Organizatorul să acorde Garanția extinsă pentru Produsul Participant achiziționat, Participantul trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- A.** Să îndeplinească condițiile de participare prevăzute la art. 2.
- B.** Să achiziționeze un Produs Participant, în perioada campaniei din magazinele distribuitorilor conform celor specificate la art 3 - 8.
- C.** Să înregistreze produsul în secțiunea My Account (cont MyNeff) pe site-ul <https://secure.neff-home.ro/myneff> în termen de **60 de zile de la data achiziției**.
- D.** Produsul Participant, pentru care se acordă Garanția extinsă să fie utilizat exclusiv în scopuri casnice. Perioada de Garanție extinsă nu este valabilă în cazul utilizării respectivului produs în scopuri profesionale: în restaurante, bufete, cantine, etc. sau altfel decât este menționat în certificatul de garanție.

Garantia extinsa se acorda numai in situatia indeplinirii cumulative a condițiilor de mai sus.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

11. Regulamentul campanie promotionale

Prin participarea la promoția **“OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF”** Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament. Regulamentul este disponibil pe site-ul www.neff-home.ro începând cu data de **01 ianuarie 2019**.

12. Date cu caracter personal

Prin înscrierea și participarea la Campanie, precum, și comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții la campania **“OFERTĂ EXCLUSIVĂ KITCHEN SPECIALIST CU GARANȚIE DE 5 ANI LA APARATELE ELECTROCASNICE NEFF”** își exprimă acordul expres și neechivoc cu privire la prezentul Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru ca datele lor personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului pentru verificare și validare finală și evidența înregistrării în cadrul acestei campanii.

Organizatorul se obligă să respecte drepturile Participanților prevăzute legile în vigoare. Datele furnizate nu vor fi difuzate către terți cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de lege.

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, au conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și a Consiliului, aplicabil în România începând cu data de 25 mai 2018 următoarele drepturi: dreptul de a se informa asupra datelor, de acces la date, de a rectifica datele, de a șterge datele, de a restricționa prelucrarea datelor, de a retrage consimțământul de prelucrare a datelor, de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa instanței competente și de plângere la autoritatea de supraveghere în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții vor trimite Organizatorului pe adresa Șos București-Ploiești nr. 19-21, etaj 1, secțiunea 2, sector 1, București o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată sau un email la adresa Data-Protection-RO@bshg.com

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: desemnarea beneficiarilor Promoției și realizarea de rapoarte statistice aferente Campaniei.

Destinatarii prelucrării acestor date sunt: BSH Electrocasnice SRL (Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr 19-21, sector 1, București), BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Str. 34, 81739 München). Societățile vor prelucra datele cu caracter personal și le vor stoca în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date.

Societățile nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către: o țară non-UE sau o organizație internațională.

Informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing) se va face doar dacă aceștia își dau consimțământul pentru abonarea la newsletterul NEFF Electrocasnice prin bifarea căsuței aferente din cadrul contului MyNeff, sau asociată formularelor de contact disponibile în website. Dezabonarea de la newsletter se poate efectua oricând folosind linkul disponibil în mesajele de newsletter sau accesând formularul de dezabonare din pagina <http://www.neff-home.ro/newsletter/dezabonare>

Contul de MyAccount și toate datele asociate lui pot fi șterse de către participant din secțiunea “Profilul meu” selectând opțiunea de “Ștergere cont”.

Pentru mai multe informații privind procesarea datelor personale, vă rugăm să consultați secțiunea [“Informații privind protecția datelor”](#).

13. Limitarea răspunderii

Înregistrarea Garanției Extinse efectuată înainte sau după perioada menționată în Regulament nu se va lua în considerare.

Organizatorul are dreptul de a invalida înregistrări care conțin informații false ori vădit eronate și care nu îndeplinesc toate condițiile de participare conform rubricilor obligatorii menționate pe pagina web. Orice reclamație cu privire la înregistrări se va lua în considerare numai pe baza prezentării confirmării privind înregistrarea garanției extinse primite de la Organizator.

Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări neconforme prezentului Regulament și care apar ulterior acordării efective a Garanției Extinse.

14. Prevederi finale

În cazul în care Organizatorul constată ca un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin respectivului Participant, fără alte despăgubiri sau plăți. Participanților la Campania promoțională nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Campaniei.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările subsecvente, și a fost semnat și autentificat în prezența unui Notar Public într-un exemplar original și 2 duplicate.

Organizator:

Prin Administrator

MIHAI VOICILĂ

Prin Administrator

STYN DE COSTER

**ANEXA REGULAMENT OFICIAL – LOCATII PARTICIPANTE - “Ofertă exclusivă Kitchen Specialist cu
garanție de 5 ani la aparatele electrocasnice NEFF " 01 Ianuarie – 31 Decembrie 2019**

PARTENER AUTORIZAT NEFF
KAVIDRA SRL
GAVASROM SRL
INCASSO ELECTROCASNICE
ECHO ELECTRONIC SYSTEMS SRL
BIA SI COM SRL
MAMUT
MORGAN & WEBER SRL
AUTO TUNING SRL
MEDIASTAR ELECTRO SRL
EDEL KLASSE SRL
KITCHEN PRO SRL
AMPLIUS 2000 SRL
DELTA STUDIO SRL
DECORA HOUSE SRL
DASTE MOBILI SRL
FURNITURE DESIGN DISTRIBUTION
DISTRIBUTION MAGI SRL
MOBCONFORT TIM SRL
UNIQ INTERIORS SRL
DEUTSCHE KUECHEN SRL
THEOREMA DESIGN SRL
CALIN SRL
OPTIM DESIGN SRL
SERENO SEMPRE SRL
TRITON SRL
FRONTE IDEEA DESIGN SRL
STEROZHAN SRL
NEW MAP CASA MAGICA SRL
OFFICE MEX CONCEPT SRL
CROMA MOB SRL
ELECTROCASNICE SRL
CUBE 02 SRL

PARTENER AUTORIZAT NEFF
NOVEL STUDIO 42 SRL
INTERMEDIO GENERAL GRUP SRL
BART IMPEX SRL
FEROMOB SRL
MOB DESIGN SRL
ARGENCO SRL
BEST FLAME SRL
HIGH STYLE HOME SRL
ZIGMAN SRL
ADOR MOBILA SRL
QUATTRO SRL
DECOVIL SRL
MOBEXPERT BANEASA SRL
MODUL DESIGN SRL
SI-PRO TRADING SRL
PROPERTY&FACILITY MANAGEMENT TRADING SRL
MOBELLA SOLUTIONS SRL
PENTAMOB
FOKUSTRAD SRL
LETICS ATELIER SRL
KITCHEN MOBSIM SRL
STILL DESIGN PRODUCTION SRL
KITCHEN SPECIALISTS SRL
MOBIMPEX SRL
FURNITURE VISION SRL
MISU SRL
M & D RETAIL PIPERA SRL
EURO DSH INVEST SRL
DOMUS ART SRL
ECOFLAM SRL
ATELIER 13 IP-ID SRL
PHYLOSOPHY DESIGN SRL
LO SPAZIO MOBILIER SRL

Organizator:

Prin Administrator

MIHAI VOICILĂ

Prin Administrator

STYN DE COSTER