



СТРАСТ ЗА ГОТВЕНЕ ОТ 1877

2 + 3 ГОДИНИ ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ

УРЕДЪТ Е ОБЕЗПЕЧЕН С ГАРАНЦИЯ ЗА СЛЕДВАЩИТЕ 5 ГОДИНИ

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Удължаването на гаранционния срок се отнася за домакински електроуреди с марка Neff , закупени в периода от 1.2.2019 до 31.12.2019 г., при долуописаните условия.

Следните условия, които описват предпоставките и размера на нашите услуги, не оказват влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – чл. 115 от Закона за защита на потребителите, и гаранционните задължения на продавача по сключения с клиента договор за покупката:

1. Удължаването на гаранционния срок се отнася за промоционални модели домакински електроуреди с марка Neff.
2. Ще поправим неизправности на уреда, дължащи се на съществен и/или производствен дефект.
3. Гаранционният срок е 5 години и започва да тече от момента на продажба на уреда на първия краен потребител, при условие, че той попълни нашия онлайн формуляр за регистрация не по-късно от 4 седмици след доставката. Регистрацията се извършва в интернет на www.neff-home.com/bg/ или с помощта на търговеца. Регистрацията е възможна само ако първият краен потребител даде съгласие за съхранение на въведената от него информация и лични данни. Отпечатаният гаранционен сертификат и оригиналният закупен документ, в който е указана датата на покупка, ще служат като потвърждение на регистрацията. Рекламациите трябва да се подават в рамките на гаранционния срок в оторизиран сервиз, като за целта се представят оригинален закупен документ и отпечатания гаранционен сертификат.
4. Удълженият гаранционен срок на Neff не се отнася за транспортни щети, както и за щети, настъпили поради естествено износване, неправилно боравене с уреда, недостатъчни грижи, неспазване на указанията за обслужване, използване на уреда не за обичайни домакински цели, или щети поради извършени от получателя на гаранцията или трети лица изменения или поправки, както и форсмажорни обстоятелства (напр. но не само природно бедствие – пожар, наводнение, земетресение и др., токов удар, нестандартно захранващо напрежение и/ или водно (циркуляционно) налягане, и др.). Гаранцията не се прилага, ако липсва или е повреден (не се чете) серийния фабричен номер на уреда.

5. В случай на подадена рекламация уредът ще бъде поправен и/или заменен с един изправен равностоен уред. Подменените части или компоненти остават наша собственост.
6. Гаранционната претенция трябва да бъде предявена в рамките на гаранционния срок, незабавно след установяване на дефекта/ неизправността. При това, на оторизирания сервиз се изисква да бъде представен отпечатания при регистрацията на първия краен потребител Сертификат за гаранция, както и оригиналния документ за покупка с датата на покупка или доставка, който трябва да съдържа обозначението на продукта.
7. Чрез удължаването на гаранционния срок при условия от т. 3 Neff поема директно след предоставената от него 2-годишна гаранция от производителя извършването на посочените в т. 5 услуги за срок от още 3 години.
8. В случай на ремонт гаранционният срок спира да тече до момента, в който уредът е изправен за работа. Този период се прибавя към гаранционния срок. Не се поставя начало на нов гаранционен срок.
9. Ако в рамките на гаранционния срок уредът бъде заменен съгласно клауза 5 от настоящия Регламент, остатъкът от гаранционния срок се прехвърля върху подменения уред.
10. По-нататъшни или други претенции, особено за обезвъзмездяване на възникнали извън уреда щети, са – доколкото не е установена задължителна законна отговорност – изключени.
11. Гаранционните условия са приложими само за уреди, закупени в указания период от магазини или търговци на територията на Република България и/ или онлайн магазини, оперирани от български юридически лица, и в експлоатация на територията на Република България.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – чл. 115 от ЗЗП. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора – чрез извършването на ремонт или замяната ѝ с нова. Привеждането на потребителската стока в съответствие е безплатно за потребителя и се извършва в рамките на един месец от предявяването на рекламация, и съгласно другите условия на ЗЗП. Когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума, или намаляване на цената.

БСХ Домакински уреди България ЕООД
гр. София 1407, бул. Черни връх 51Б, Бизнес център ФПИ, ет. 5
тел.: 0700 20 818