

**A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.  
"NEFF Home CONNECT díjmentes installáció"  
elnevezésű promóció leírása**

**A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)** (továbbiakban: "Szervező") által szervezett promócióban (továbbiakban: "Promóció") kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes magyar állampolgár természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: "Résztevő") vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

(a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt NEFF márkájú háztartási gépek (továbbiakban: "Termék") közül egy darabot, és igazolja a vásárlást azzal, hogy: regisztrál a [www.neff-home.com/hu/promociok/homeconnect](http://www.neff-home.com/hu/promociok/homeconnect) oldalon található "Home Connect" elnevezésű regisztrációs felületen, ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét, , e-mail címét, telefonszámát, a vásárolt készülék típusszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlást igazoló számla sorszámát\*, továbbá – amennyiben rendelkezik ilyennel – adószámát (nem adóazonosító jel), nyilatkozik, hogy Áfa-levonásra jogosult-e, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló számláról (továbbiakban: „számla”) készített szkennelt/fényképezett másolatot, és

(b) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban ("Leírás") foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: "Pályázat").

\* Szervező felhívja a figyelmet, hogy blokkot vagy gyűjtőblokkot nem fogad el, igazolásként kizárólag számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát is! Szervező előleghozzájárulást, garancialevelet, szállítólevelet vagy bármilyen más, a számla helyettesítése céljából bemutatásra kerülő dokumentumot nem fogad el.

1. A Promóció időtartama: a Promóció 2019. március 1. 00 óra 00 perctől 2019. június 30. éjfélig tart. Résztevő a Pályázatát legkésőbb 2019. július 14-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. március 1. napja előtti, illetve 2019. június 30. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett pályázatokat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályazatként. A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

Az előbbiektől eltérően, online vásárlás esetén Szervező az első bekezdésben megjelölt határidőig befogadja a Promóció lezárása után kiállított számlákkal rendelkezők regisztrációját is, és érvényesnek tekinti azokat, ha a pályázó megrendelését a Promóció időtartama alatt feladta, és ezt a tényt igazolja azzal, hogy a számlán kívül a megrendelésének vagy az arra kapott automatikus visszaigazolásnak a másolatát is feltölti a regisztráció során.

2. A Résztevő az (a) pontban meghatározott feltételek fennállása esetén kizárólag olyan eszközzel tud részt venni a Promócióban, amely eszköz alkalmas Android vagy Apple applikációk letöltésére és futtatására. Sikeres regisztráció esetén résztvevő jogosulttá válik az elektronikai készüléke és az 1. számú mellékletben felsorolt típusú készülékek közül megvásárolt termék összehangolására, amelyet a Szervező szervizpartnere, az Advanced Network Technologies, ANT Kft. (székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 88. Cégjegyzékszám: 01-09-071747) végez el előzetes kapcsolatfelvétel alapján. Szervező felhívja a figyelmet, hogy az összehangolás során kizárólag a két eszköz közötti informatikai kapcsolatteremtésre alkalmas

program kerül telepítésre a résztvevővel előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen. A megvásárolt készülék üzembe helyezése a résztvevő feladata.

A résztvevő legkésőbb 2019. augusztus 14-ig veheti igénybe a szolgáltatást. Szervező a promócióval kapcsolatban reklamációt 2019. augusztus 15-ig fogad el a [neffhomeconnect@mediator.hu](mailto:neffhomeconnect@mediator.hu) e-mail címen. Szervezőt az ANT Kft. által nyújtott szolgáltatásért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Szervezőt semmilyen felelősség nem terhel abban az esetben, ha a résztvevő azért nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, mert nem rendelkezik arra alkalmas elektronikai eszközzel. Résztvevő feladata előzetesen tájékozódni arról, hogy mely típusú készülékek alkalmasak a szolgáltatás igénybevételére.

3. A Résztvevő a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen, és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban részt vevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Pályázatot a Szervező kizárja a Promócióból.
4. A Résztvevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail címek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott e-mailcímből fakadó bármilyen vitával kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező kizárja.
5. Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a Résztvevő csak egy készülék informatikai beüzemelésére jogosult.
6. Egy Résztvevő több Termék vásárlása esetén több Pályázat beküldésére jogosult.
7. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. számú mellékletben felsorolt termékek vesznek részt.
8. A kedvezmény másra át nem ruházható.
9. Értesítés

A Résztvevő által a regisztráció során feltöltött Számla sikeres beazonosítása esetén a Résztvevő regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a Résztvevő által megadott minden adat helyes, és megfelel a 2. pontban leírtaknak. Ebben az esetben a beazonosítást követően Az ANT Kft. telefonon felveszi a kapcsolatot Résztvevővel a regisztrált eszköz informatikai beüzemelésének időpontjának és helyszínének egyeztetése céljából.

Amennyiben a Pályázat nem felel meg a Részvételi szabályzatnak, úgy a Lebonyolító egyszeri hibajavítási lehetőséget biztosít Résztvevőnek, amelyről e-mailben értesíti őt. Résztvevő az értesítést követő 7 naptári nap alatt kap lehetőséget a hibajavításra, ellenkező esetben kizárásra kerül Szervező által. Kizárás esetén Résztvevő a Pályázatát ismételten beküldheti, a regisztrációs időszakon belül.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a Résztvevőtől bemutatásra békérjék a bizonylat eredeti példányát. Amennyiben a Résztvevő az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a Résztvevő Pályázata kizárásra kerül. A kizárásról Lebonyolító Résztvevőt értesíti. A továbbiakban, amennyiben a Promóció még tart, Résztvevő újból benyújthatja Pályázatát. A pályázat javításának elmulasztásából (például Résztvevő email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítését, határidő be nem tartása) származó bárminemű kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

Szervező a Pályázat benyújtásával kapcsolatban kizárólag a 2019. augusztus 15-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező jogosult továbbá a Promócióból - kizárni azt a Pályázatot, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a Résztevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

#### 10. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

##### *A kezelt személyes adatok köre:*

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

##### *Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

##### *Az adatkezelés célja:*

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Résztevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Résztevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

##### *Adattovábbítás:*

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozók részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

**Adatkezelő:** BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

**Adatfeldolgozó:** Mediator Group Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58.)

##### *Az adatkezelés időtartama*

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Résztevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

#### *Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek*

A Résztevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni a Hatályos rendelet alapján.

A Résztevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Résztevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet,

illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Résztevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

#### *Kapcsolat*

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Email: [Data-Protection-HU@bshg.com](mailto:Data-Protection-HU@bshg.com)

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

#### 11. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatja.

**Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.**

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

**Budapest, 2019. március 1.**

**BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.  
Szervező**

**1. számú melléklet**

A promócióban részt vevő termékek kódjainak listája

B58CT62H0

B58VT62H0

B48FT64H0

C18FT48H0

C17KS61H0

T59TF6RN0

S727P82D6E

D95FRW1S0