

A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK KERESKEDELMI KFT.

"NEFF Line Slide & Hide® vagy NEFF Hide® sütő 10% pénzvisszatérítés promóció"

ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: "Szervező") által szervezett promócióban (továbbiakban: "Promóció") kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképés magyar állampolgár természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: "Résztevő") vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

- (a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott, a jelen leírás 1. számú mellékletében felsorolt NEFF márkájú Slide & Hide® vagy NEFF Hide® sütők (továbbiakban: "Termék") közül egy darabot és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

- regisztrál a www.neff-home.com/hu/promociok/line19 oldalon található regisztrációs felületen, ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét vagy székhelyét (továbbiakban együtt: lakcímét), e-mail címét, telefonszámát, bankszámlaszámát, a vásárolt készülék típusszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárlást igazoló számla sorsszámát*, – amennyiben rendelkezik ilyennel – adószámát (nem adóazonosító jel), nyilatkozik, hogy Áfa-levonásra jogosult-e, továbbá a regisztráció során feltölti a termék megvásárlását igazoló, névre szóló számláról (továbbiakban: „számla”) készített szkennelt/fényképezett másolatot.

- (b) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban ("Leírás") foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: "Pályázat").

*** Szervező felhívja a figyelmet, hogy blokkot vagy gyűjtőblokkot nem fogad el, igazolásként kizárólag az (a) szerinti olyan névre szóló számlát fogad el, amely tartalmazza a vásárolt Termék cikkszámát is! Szervező előlegszámlát, garancialevelet, szállítólevelet vagy bármilyen más, a számla helyettesítése céljából bemutatásra kerülő dokumentumot nem fogad el. Abban az esetben, ha résztvevő vállalkozóként vagy vállalkozás nevében vásárol, úgy a visszatérítés kizárólag a vállalkozó vagy vállalkozás nevében vezetett bankszámlára történik.**

1. A Promóció időtartama: a Promóció 2019. március 1. 00 óra 00 perctől 2019. június 30. éjfélig tart. Résztevő a Pályázatát legkésőbb 2019. július 14-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. március 1. napja előtti, illetve 2019. június 30. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett pályázatokat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályázatként. A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

2. A Szervező az 1. pontban jelölt időszakban megvásárolt Termék(ek) vételárának – az (a) pontban meghatározott feltételek fennállása esetén – 10, azaz tíz százalékát (továbbiakban: kedvezmény) utalja a Résztevő névre szóló bankszámlaszámára 2019. július 31-ig. Szervező felhívja a figyelmet, hogy a kedvezmény kifizetése kizárólag banki átutalással, Magyarországon vezetett forint bankszámlára történik. A kedvezmény más módon történő kifizetése (például postai utalványon) nem igényelhető. A kedvezmény kiutalásával kapcsolatos reklamációt Résztevő 2019. augusztus 15-ig küldhet Szervezőnek a nefflinesuto10@mediator.hu e-mail címre. Tévesen megadott bankszámlaszám adatokból származó bárminemű kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

3. A Résztevő a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Pályázatot a Szervező kizárja a Promócióból.

4. A Résztevő kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével, valamint névre szóló bankszámlaszámával jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail- és lakcímek, valamint bankszámlaszámok tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott lakcímből, illetve bankszámlaszámból fakadó bármilyen vitával kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősséget a Szervező kizárja.

5. Amennyiben egy számlamásolatot többször küldenek be, úgy a Résztevő csak egyszeri kedvezményre jogosult.

6. Egy Résztevő több Termék vásárlása esetén több Pályázat beküldésére jogosult.

7. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, az 1. számú mellékletben felsorolt termékek vesznek részt.

8. Értesítés

A Résztevő által a regisztráció során feltöltött Számla sikeres beazonosítása esetén a Résztevő regisztrációja abban az esetben érvényes, ha a Résztevő által megadott bankszámlaszám helyes és megfelel a 2. pontban leírtaknak. Ebben az esetben Szervező a beazonosítást követően, legkésőbb 2019. július 31-ig átutalja a kedvezményt a megadott bankszámlára. A hiányos vagy hibás Pályázat a továbbiakban érvénytelen Pályázatnak tekintendő*. A hibás Pályázatot beküldő Résztevőnek a hiba javítását követően, de még a promóció időtartama alatt, lehetősége van új Pályázatot benyújtani, melyben az előzőekben ismertetett hibá(ka)t kijavította. A pályázat javításának elmulasztásából (például Résztevő email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítését, határidő be nem tartása) származó bárminemű kárért Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) másolat hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a Résztevőtől bemutatásra békérjék a bizonylat eredeti példányát. Szervező a Pályázat benyújtásával kapcsolatban kizárólag a 2019. augusztus 15-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg. A Szervező a kedvezmény sikertelen utalása esetén az újbóli utalásra nem tesz kísérletet. Ilyen esetben Szervező a Pályázatot érvénytelennek tekinti, és a hiba okáról, valamint annak vélhető kijavítási módjáról, a Résztevő által megadott email címre egyszeri értesítést küld*. A hibás Pályázatot beküldő Résztevőnek a hiba javítását követően, de még a promóció időtartama alatt, lehetősége van új Pályázatot benyújtani, melyben az előzőekben ismertetett hibá(ka)t kijavította. Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező jogosult továbbá a kedvezmény utalásából – így a Promócióból - kizárni azt a Pályázatot, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a Résztevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

Amennyiben a Résztevő olyan cikkszámú terméket vásárol, amely nincs készleten, a regisztráció során a számla helyett a megrendelést elfogadó visszaigazolást tudja feltölteni, majd a „megjegyzésben”

köteles jelezni azt a Szervezők felé. A készülék megérkezését követően a névre szóló számlát köteles elküldeni a nefflinesuto10@mediator.hu email címre legkésőbb 2019. július 14-ig. Amennyiben a számla beérkezését követően a Pályázat minden feltételének megfelel a Résztevő, a kifizetés a fent részletezett módon kerül kiutalásra.

*A vásárlási időszak végével, a csak regisztrációs időszakban a hibás vagy hiányos Pályázat nem minősül automatikusan érvénytelennek. Ebben az időszakban a kiküldött egyszeri értesítő emailben található utasítás alapján javíthatja Résztevő a hibás vagy hiányos Pályázatát, melyre az értesítés kiküldését követően 7 naptári nap áll rendelkezésére. Ezt a dátumot az értesítés tartalmazza. Amennyiben Résztevő a meghatározott időn belül az értesítésben foglaltaknak nem tesz eleget, Pályázata kizárásra kerül. A pályázat javításának elmulasztásából (például Résztevő email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítését, határidő be nem tartása) származó bármilyen kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

9. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre:

- Promóció: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám
- Hírlevél: név, email cím, lakcím

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Résztevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Résztevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

A „Honnan hallott a promócióról?” kérdés válaszait a Szervező későbbi üzleti döntéseihez használja fel.

Adattovábbítás:

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

Adatkezelő: BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

Adatfeldolgozó: Mediator Group Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58.)

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Részvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

A Részvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az hatályos rendelet alapján.

A Részvevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Résztevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Résztevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi címen és e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

E-mail cím: BUD_V_INFO-MAIL@bshg.com

Székhely és postacím: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Telefon: +36 80 200 201

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

10. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket automatikusan kizárja a Promócióból. A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatja. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2019. március 1.

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

Szervező

1. számú melléklet

A promócióban résztvevő termékek listája

NEFF Line készülékek:

Beépíthető Hide® sütők:

B3CCE4AN0

B3CCI5HN0

B6CCH7AN0

B6ACM7AN0

B3CCE2AN0

Beépíthető Slide & Hide® sütők:

B45CR22N0

B45CS24N0

B56VT62N0

B46FT64N0

B4ACF4HN0