



KOCHEN AUS LEIDENSCHAFT SEIT 1877



SIE LIEBEN KOCHEN, WIR HELFEN IHNEN DABEI  
NEFF – SERVICE FÜR IHREN GESCHMACK



## PEPPEN SIE IHRE KÜCHE AUF



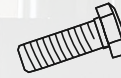
Mit unserem Service und unserem Zubehör bleibt Kochen ein tolles Erlebnis

Wie unsere Geräte, so stellt auch unser Service, Menschen die leidenschaftlich gern kochen, in das Zentrum der Küche. Denn wir bieten Unterstützung zu der Zeit und an dem Ort, die Ihrem Geschmack entsprechen. Mit unserem umfassenden Zubehörsortiment wie Grillpfannen und Dampfgarer wird Ihre Küche sogar noch vielseitiger. Damit das Zubereiten authentischer exotischer Gerichte zum Genuss wird. Ihre Geräte, für die unser prämiertes Service zur Verfügung steht und die von unserem Zubehör inspiriert werden, bleiben so neu und so anregend wie an dem Tag, an dem Sie sie zum ersten Mal angeschaltet haben.



### ZUBEHÖR

Holen sie mehr  
aus Ihrer Küche raus.  
[Seite 07](#)



### ERSATZTEILE

Verlängern Sie die  
Lebensdauer Ihrer Geräte  
auf Jahre nach dem Kauf.  
[Seite 12](#)



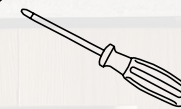
### REINIGEN & PFLEGEN

So bleiben Ihre Geräte  
im Top-Zustand.  
[Seite 08](#)



### ERWEITERTE GARANTIE

Alles, was Sie über  
Ihre Langzeit-Garantie  
wissen müssen.  
[Seite 11](#)



### REPARATUR

Wir bringen Sie im  
Handumdrehen  
wieder zum Kochen.  
[Seite 12](#)



### KONTAKT

Kontaktieren Sie uns, wann und  
wie es Ihnen am besten passt.  
[Seite 15](#)

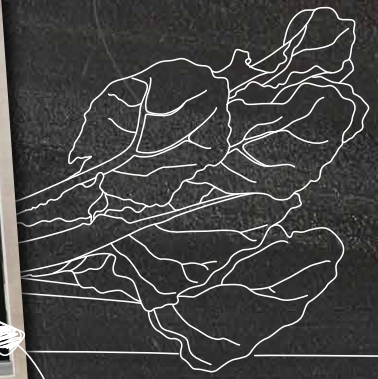
# SERVICE NACH IHREM GESCHMACK



# KOCHSTILE, DIE NIE AUS DER MODE KOMMEN

Mehr Flexibilität für kreatives Kochen mit Zubehör, das inspiriert

Können hausgemachte Gerichte wirklich mit perfekt ausgestatteten Restaurants konkurrieren? Wir sagen Ja. Was ist authentischer als der Duft von frisch gebackenem Brot, das Geräusch beim Braten von Riesengarnelen, das rauchige Aroma von gegrilltem Spargel in der Luft? Die Liebe und das Engagement beim häuslichen Kochen setzen sich in unserem Originalzubehör fort und so können Sie authentische Gerichte nach Ihrem Stil zubereiten. Besuchen Sie unseren Online-Shop. Dort können Sie herumstöbern und unser Zubehör kaufen.



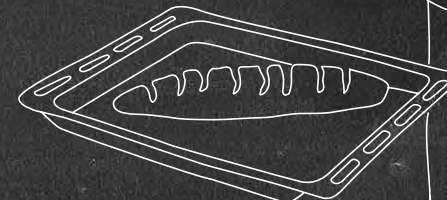
## TEPPAN YAKI PLATTE

Diese Stahlplatte verwandelt Ihr Induktionskochfeld in eine flache Teppan Yaki Kochoberfläche für eine Fusionsküche mit japanischem Einfluss.

## GRILLPLATTE

Diese speziell für Induktionskochfelder entwickelte Grillplatte ist ideal zum Grillen von Gemüse und zum Zubereiten von Fleisch mit feinem Raucharoma.

Mehr erfahren: [www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch)



# GENIESSEN SIE IHRE GERÄTE LÄNGER

## Authentische Pflegeprodukte

Mit ein bisschen Pflege und Aufmerksamkeit kommt man einen grossen Schritt weiter und Sie haben die Garantie, lange Freude mit und an Ihren Geräten zu haben. Um die Geräte in perfekter Form zu halten, braucht es nur wenig Zeit und dann treten Sie wieder in den Mittelpunkt, während die Geräte in den Hintergrund verschwinden. Unsere Tipps und Tricks rund ums Kochen und für die Gerätepflege helfen Ihnen, mehr Zeit auf Ihre Bedürfnisse als kochfreudiger Mensch und weniger auf die Ihrer Geräte verwenden zu können. Tipps und Tricks rund ums Kochen und für die Gerätepflege finden Sie auf [www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch).



### REINIGUNGS- UND PFLEGEPRODUKTE

Pflegen und reinigen Sie Ihre Geräte regelmässig mit den speziellen NEFF-Produkten. So können Sie sich viele Jahre auf Ihre zuverlässigen Geräte verlassen.

### TIPPS UND TRICKS

Schauen Sie hier und da mal für Tipps und Tricks über Pflegeprodukte und kreatives Kochen auf unserer Website vorbei. So werden Sie für viele Jahre das Beste aus Ihren Geräten holen.

### ONLINE-SHOP

Um unser Versprechen einzuhalten, stehen wir Ihnen rund um die Uhr, wann und wo es Ihnen am besten passt, zur Verfügung. Unser Online-Shop bietet alles an, was Sie brauchen, damit Sie Ihre Geräte reinigen können und diese für viele Jahre leistungsstark bleiben.

[www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch)





# SORGENFREIHEIT UM SICH GANZ AUF DAS KOCHEN KONZENTRIEREN ZU KÖNNEN



Unsere 24 Monate Garantie mit der Möglichkeit einer Verlängerung  
um weitere 36 Monate

Die Menschen, die unsere Geräte nutzen, lieben Kreativität und wollen ihre Persönlichkeit beim Kochen durch das Ausprobieren neuer Zutaten und Techniken Ausdruck verleihen. Aber in einer Hinsicht sind wir eigentlich ziemlich langweilig: Wir glauben, dass langfristige Zuverlässigkeit die Plattform liefert, auf der Ihrer Kreativität zur Entfaltung kommen kann, und das ganz ohne Stress und ohne Ablenkung. Unsere NEFF Herstellergarantie gilt für alle Reparaturen im Sinne der Garantiebedingungen.

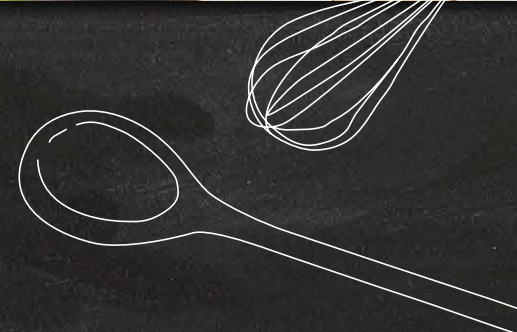


## NEFF HERSTELLERGARANTIE (24 MONATE)

Für alle NEFF Geräte gilt von Haus aus eine Garantie von 24 Monaten. Sollten Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Gerät haben oder Mängel an ihm feststellen, so gilt die NEFF Herstellergarantie für alle Teile und Reparaturarbeiten.

## GARANTIEVERLÄNGERUNG

Eine Zusatzportion Sorgenfreiheit mit einer Garantieverlängerung von weiteren 36 Monaten.  
[www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch)



# ALLE ZUTATEN FÜR EIN LANGES KOCHLEBEN

## Einzigartiger Service und Originalersatzteile

Ihre Küche ist einzigartig und unsere Geräte helfen Ihnen bei jedem Schritt, Ihrer Originalität Ausdruck zu verleihen. Unser angebotener Service ist ebenfalls einzigartig. Wenn Sie also Fragen haben oder in dem seltenen Fall, dass etwas schief geht, kontaktieren Sie einfach und rund um die Uhr per Telefon, E-Mail oder Online unser Experten-Service-Team – wann es Ihnen am besten passt. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich zu besuchen, um Ihr Gerät zu prüfen, Probleme festzustellen und zu beseitigen sollte es notwendig sein. Auch bei unseren älteren Geräten gibt es für viele Teile NEFF Originalersatzteile.

### AUCH UNSER SERVICE IST ORIGINAL

Bei Zweifel rufen Sie uns einfach an. Unser freundliches Team ist auf höchstem Niveau geschult und optimal ausgestattet. Deshalb verstehen unsere Mitarbeiter das Problem, finden die Ursache und lösen es. Für kleinere Probleme schauen Sie unsere Videos an: Dort zeigen wir Ihnen, wie Sie kleine Reparaturen selbst durchführen können, um gleich wieder weiterkochen zu können.

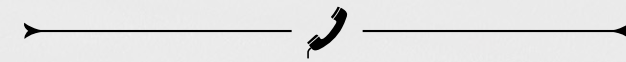
### ERSATZTEILE BEQUEM ONLINE

Auf unserer Website können Sie genau das Ersatzteil finden, das Sie brauchen. Geben Sie einfach die betreffende Artikelnummer oder die Modellnummer Ihres Geräts ein. Wenn Sie sich beim Einbau lieber helfen lassen möchten, kontaktieren Sie unseren Service und wir schicken im Nu einen unserer Techniker zu Ihnen.  
[www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch)





# BEREIT, WENN SIE ES SIND



## Service rund um die Uhr

In der Küche spielt sich das Leben ab und das Leben findet nicht immer während der normalen Bürozeit statt. Wenn es um Fragen zu Ihren Frühstücksmöglichkeiten, um ein Problem beim Zubereiten Ihres Mitternachts-Snack oder um einen Notfall während eines Festessens geht: Wir sind 7 Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da und werden Ihnen so schnell wie möglich zur Seite stehen. Kontaktieren Sie uns, wann es Ihnen am besten passt und verlassen Sie sich auf einen verständnisvollen Service und auf Lösungen, die massgeschneidert auf Ihre Küchen-Kreativität abgestimmt sind.



### VEREINBAREN SIE EINEN TERMIN

Einen passenden Termin für einen Mitarbeiter unseres Service-Teams zu finden, könnte nicht leichter sein. Kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail für Ihren Wunschtermin.

### RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR

Unser Experten-Team ist rund um die Uhr für Sie da. Wir arbeiten genau wie Ihre Küchengeräte für Sie.

### KONTAKT

Kontaktieren Sie uns, wann es Ihnen am besten passt. Sie erreichen unseren Service über E-Mail, Telefon und in unseren Showrooms.

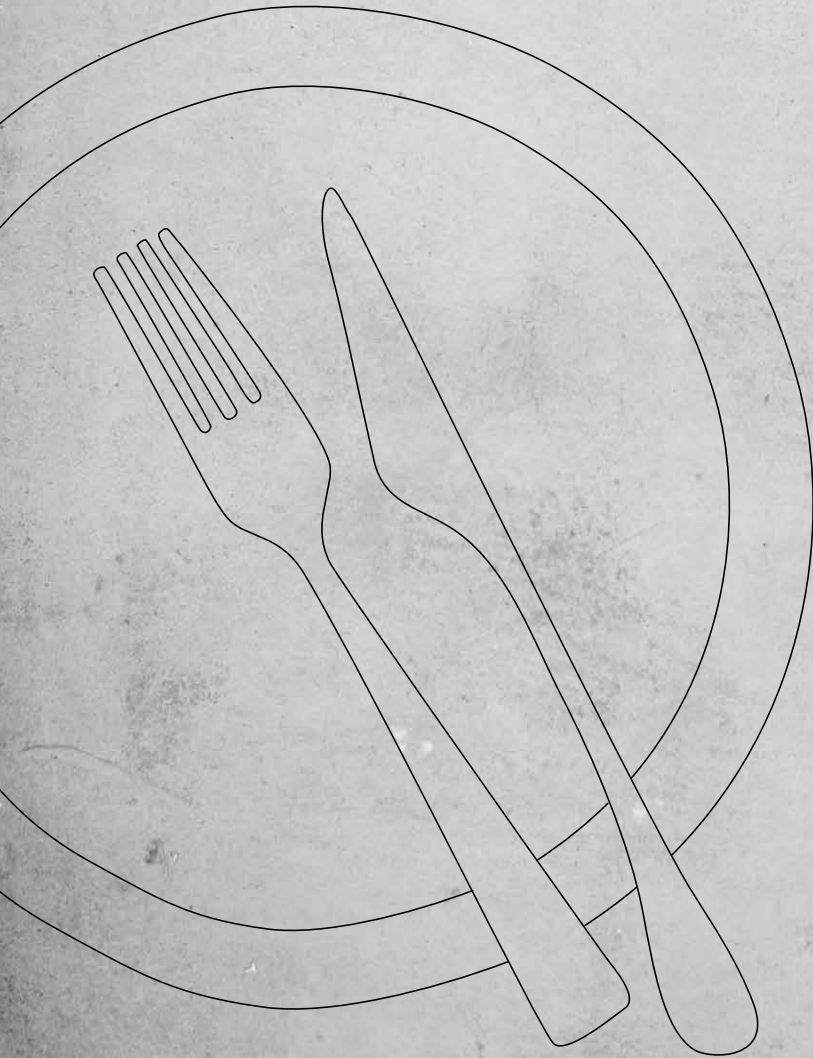
Tel.: 0848 888 550  
[www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch)








KOCHEN AUS LEIDENSCHAFT SEIT 1877



 0848 888 550

 [www.instagram.com/neff\\_home](https://www.instagram.com/neff_home)

ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DEN  
NEFF SERVICE AUF NEFF-HOME.CH

[www.neff-home.ch](http://www.neff-home.ch) Änderungen bei der Verfügbarkeit und den Farben der Produkte ohne Vorankündigung bleibt vorbehalten.  
11/2018. © Copyright by BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, 8954 Geroldswil. Die teilweise oder vollständige  
Vervielfältigung oder Verwendung in irgendeiner Form oder mit irgendeinem Medium ohne die ausdrückliche Genehmigung  
des Herstellers ist verboten.