

A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK ÉS KERESKEDELMI KFT.

” NEFF BEÉPÍTHETŐ KÉSZÜLÉKEK 2+3 ÉV GARANICA”

### ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) (továbbiakban: ”Szervező”) által szervezett promócióban (továbbiakban: ”Promóció”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: ”Résztevő”) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

(a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott NEFF márkájú, az 1. számú mellékletben felsorolt termékek közül egyet (továbbiakban: ”Termék”) és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

a [www.neff-home.com/hu/promociok/neffgarancia](http://www.neff-home.com/hu/promociok/neffgarancia) weboldalon (”Weboldal”) regisztrál, ennek során megadja a teljes nevét, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát

(b) elfogadja a plusz 3 év garancia garanciális feltételeit (2. számú melléklet)

(c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban (”Leírás”) foglalt valamennyi rendelkezést.

(továbbiakban együtt: ”Pályázat”).

**1. A Promóció időtartama** Promóció 2019. szeptember 1. 00 óra 00 perctől 2019. december 31. 23 óra 59 percig tart. Résztevő a Pályázatát legkésőbb 2020. január 14-ig küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2019. szeptember 1. napja előtti, illetve 2019. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett pályázatokat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályázatként.

A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt Résztevő a pályázat benyújtását követő 9 naptári napban tehet Szervezőnél az [neffgarancia2018@mediator.hu](mailto:neffgarancia2018@mediator.hu) e-mail címen.

2. Résztevő a benyújtott Pályázat sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre csatolmányként megkapja a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli. Szervező az extra garanciát kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amelyen olvasható a vásárolt készülék típusszáma, a vásárlás helyszíne, továbbá a vásárlás dátuma!

3. A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való

viszaélésből valamint a rosszul megadott lakcímből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.

4. Egy Résztevő több Pályázat beküldésére jogosult.

5. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt, az 1. sz melléklet szerint.

6. Értesítés

A Résztevő által a regisztráció során megadott e-mail címre Résztevő a Pályázat sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.

Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2020. január 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja annak a Résztevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevő (a továbbiakban: "érintett") a jelen nyilatkozatban adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, a fenti a) pontban megjelölt személyes adatait 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és a jelen nyilatkozattal összhangban – az alábbiak szerint – kezelje.

*A kezelt személyes adatok köre:*

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre:

- Promóció: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám
- Hírlevél: név, e-mail cím

*Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

*Az adatkezelés célja:*

Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett játékot. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a játék általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a játékot követően a Szervező a Részvevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Részvevő e-mailen információt kapna a Szervező által kínált termékekről. A játékban való részvételnek nem feltétele a direkt marketing céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulás. Amennyiben kizárólag a játékkal kapcsolatos adatkezeléshez járul hozzá, a direkt marketing célúhoz azonban nem, kérjük, ennek megfelelően adja meg hozzájárulását a honlapon.

#### *Adattovábbítás:*

A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

**Adatkezelő:** BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1026 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.),

**Adatfeldolgozó:** Mediator Group Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58.)

#### *Az adatkezelés időtartama*

Az adatkezelés a játék esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a játékot. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Részvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

#### *Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek*

A Részvevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az hatályos rendelet alapján.

A Résztvevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Résztvevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Résztvevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

### *Kapcsolat*

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi címen és e-mail címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft.

E-mail: [Data-Protection-HU@bshg.com](mailto:Data-Protection-HU@bshg.com)

WEB: <https://datarequest.bsh-group.com/hu/form?c=hu>

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

### 8. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztvevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztvevőt a Promócióból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Részvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Részvevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2019.08.28.

BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft.

Szervező

## 1. SZ MELLÉKLET

### A PROMÓCIÓBAN RÉSZTVEVŐ TERMÉKEK

B3CCE4AN0	T16BD56N0	D95IPP1N0
B6CCH7AN0	T16BT76N0	D95FHP1S0
B6ACM7AN0	N74TD00N0	D95FRM1G0
B4ACF4HN0	T26DS59N0	D95FRW1S0
L1ACH4MN0	T27DS79N0	D96IMW1N0
B45CR22N0	T26CA42S0	I96BMV5N5
B45CS24N0	T27CA59S0	S413G60S0E
B56VT62N0	T27TA69N0	S513G60X0E
B57CR22N0	T29TA79N0	S513K60X0E
B58CT62H0	N23TA29N0	S413M60S3E
B58VT62H0	N23TA19N0	S415M80S1E
B46FT64N0	T36BD60N1	S416T80S1E
B48FT64H0	T46BT60N0	S513M60X3E
B48FT68H0	T46BT73N2	S516I80X1E
C15DR02N0	T56BT50N0	S515T80X0E
C15DR00N0	T56BT60N0	S527T80X5E
C15FS22N0	T59TT60N0	S727P82D6E
C17DR02N1	T46TL74N2	S483M50S0E
C17DR00N0	T66TS61N0	S583M50X0E
C18FT48H0	T68TS61N0	KG7493B40
HLAGD53N0	T59PS51X0	KI1812F30
C1APG64N0	T59TF6RN0	KI8413D30
C17GR01N0	T48BD1AN0	GI1213D30
C17GR00N0	T58TS6BN0	KI6876F30
C17UR02N0	N53TD40N0	KI7862S30
C15MR02N0	D46ML54X0	KI7863F30
C17MS22N0	D49ML54X0	B58CT64N0
N17HH10N0	D94DAP6N0	T46TS44N0
N17HH20N0	D64BBE1N0	S513P60X2E
N17XH10N0	D65BMP5N0	B3CCI5HN0
C15KS61N0	D95BMP5N0	
C17KS61H0	D65IHM1S0	

## 2. SZ MELLÉKLET

### További három év garancia

#### Garanciális Feltételek

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termékszavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók, azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek, úgy a további hároméves garanciaidőszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával, önállóan dönt. A BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.

2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást a BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártáig, de legalább 24 hónapra biztosítja.

3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot a BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártáig, de legalább 24 hónapra biztosítja.

4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre, úgy az új alkatrésze a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártáig, de legalább fél évre biztosítja.

5. A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is. A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes.

6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott és kinyomtatott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.

7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervezete bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyszeres hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás vagy káros napsugárzás miatt

bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbiekben fel nem sorolt – egyéb okból következett be.

8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.

9. A fenti garanciális feltételek csak Magyarországon érvényesek, a Magyarországon vásárolt készülékek esetében.